

**LA CULTURA TURÍSTICA LOCAL Y SU CONTRIBUCIÓN AL  
DESARROLLO Y APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS  
REGIONALES. CASO DE ESTUDIO: EL CERRO CABEZÓN, JUAN  
JOSÉ RÍOS, SINALOA, MÉXICO**

**LOCAL TOURISM CULTURE AND ITS CONTRIBUTION THE  
DEVELOPMENT AND UTILIZATION OF REGIONAL RESOURCES.  
CASE STUDY: EL CERRO CABEZÓN, JUAN JOSÉ RÍOS, SINALOA,  
MEXICO**

Rodolfo Angel **Leyva-Reyes**; Claudia C. **Olivas-Olivo** y Silvestre **Flores-Gamboa**

**Resumen**

La cultura turística local debe ser analizada, fortalecida y promovida desde las dimensiones social, económica y ecológica. Asimismo, se destaca su relevancia para la consolidación de destinos en desarrollo, como es el caso de la comunidad de El Cerro Cabezón. Por lo tanto, el objetivo general se determinó de la siguiente manera: analizar la participación de la comunidad en acciones que detonen la actividad turística sustentable, específicamente a través de tres acciones: identificar la postura asumida por la comunidad respecto al cuidado de su entorno, describir los recursos naturales y culturales con los que cuenta la comunidad para promover la actividad turística sustentable, y proponer alternativas que

pudieran aplicarse en la comunidad para la adopción y promoción de la cultura turística. En relación con el aspecto metodológico, se realizó un muestreo aleatorio simple sobre la población objeto de estudio, para posteriormente aplicar el instrumento; una encuesta diagnóstica dirigida a los residentes locales. Con respecto a los resultados y conclusiones de la investigación, se determinan tres dimensiones de valoración; social, económica y ambiental. Como resultado se determinó la contribución de la cultura turística local en la generación de desarrollo y aprovechamiento de los recursos regionales como alternativa de progreso.

**Palabras clave:** cultura turística, sustentabilidad, desarrollo local.

### Abstract

Local tourism culture should be analyzed, strengthened and promoted from the social, economic and ecological dimensions. Likewise, its relevance for the consolidation of developing destinations, as in the case of the community of El Cerro Cabezón, is highlighted. Therefore, the general objective was determined as follows: to analyze the participation of the community in actions that detonate sustainable tourism activity, specifically through three actions: to identify the position assumed by the community with respect to the care of its environment, to describe the natural and cultural resources available to the community to promote sustainable tourism activity, and to propose

alternatives that could be applied in the community for the adoption and promotion of tourism culture. In relation to the methodological aspect, a simple random sampling was carried out on the population under study, in order to subsequently apply the instrument; a diagnostic survey directed at local residents. With respect to the results and conclusions of the research, three dimensions of valuation are determined; social, economic and environmental. As a result, the contribution of the local tourist culture in the generation of development and use of regional resources as an alternative for progress was determined.

**Keywords:** tourism culture, sustainability, local development.

## INTRODUCCIÓN

La falta de cultura turística en torno al desarrollo y al aprovechamiento sostenible de los recursos, es un constante problema en crecimiento, desde las distintas regiones de México, asimismo, su efecto de acción se centra en los distintos sistemas sociales de las poblaciones locales; el área sociocultural, socioeconómica y medioambiental. En particular, en localidades con posible potencial aprovechable, como lo es, la actual sindicatura del nuevo municipio de Juan José Ríos, del estado de Sinaloa.

Con el propósito de realzar, la importancia de analizar el contexto de la cultura turística local, desde el contraste de los impactos o implicaciones en el desarrollo generado o el aprovechamiento racional y sustentable que pequeños destinos emergentes, aplican a los distintos recursos regionales. Se busca con ello, atender *“el progreso económico y social, que se ha conseguido durante el último siglo, puesto que, ha estado acompañado de una degradación medioambiental que está poniendo en peligro los mismos sistemas de los que depende nuestro desarrollo futuro y ciertamente, nuestra supervivencia”* problemática planteada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2024), en la consolidación de los objetivos de la sostenibilidad de la agenda 2030.

Definitivamente, *“un de los temas más relevantes es el desarrollo sustentable, concepto que integra aspectos sociales, económicos, y ambientales; sin embargo, el uso indiscriminado de dicho termino, sobre*

*todo han propiciado que su aceptación inicial se encuentre disminuyendo”* (Masias, Cordero, & Martínez, 2023, pág. 20). Es probable que, se requiera, *“una integración de los factores económicos con conceptos más sustanciales como la preservación de la tierra y las especies o la esencia propia del ser para alcanzar una mayor profundidad en el tema”* (Masias, Cordero, & Martínez, 2023), desde el sistema sociocultural de las regiones con potencial turístico del estado de Sinaloa.

Para comprender mejor, la Organización de las Naciones Unidas ha determinado mediante los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, acciones adecuadas para combatir, atender y resolver desafíos globales que aquejan tanto a países en desarrollado como a desarrollados y consolidados, desde aspectos como la producción y consumo responsables, la promoción de la cultura y los productos locales, ajustar las formaciones de los jóvenes a las necesidades del mercado laboral. Dicho lo anterior, dentro del contexto del turismo, cultura turística local y el desarrollo y aprovechamiento de los recursos, en lo que respecta a los ODS se indica en la Tabla 1, los elementos a los que se busca contribuir mediante el proceso de investigación:

### **Tabla 1. Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible**

<i>Objetivo 12: producción y consumo responsables</i>
Elaborar y aplicar instrumentos para vigilar los efectos en el desarrollo sostenible, a fin de lograr un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales (meta 12.b)
<i>Objetivo 15: Vida de ecosistemas terrestres</i>
Movilizar y aumentar de manera significativa los recursos financieros procedentes de todas las fuentes para conservar y utilizar de forma sostenible la diversidad biológica y los ecosistemas (meta 15.a) (ONU, 2024)

**Fuente:** elaboración propia con datos de ONU 2024.

Es así que, el objetivo número 12 de los ODS, se busca atender en la localidad de El Cerro Cabezón, mediante el respectivo análisis de la cultura turística local, en relación al desarrollo y aprovechamiento sustentable de los recursos de la zona, especialmente de la bahía de Navachiste. Examinando su estado de conservación, en contraste a la propia percepción del residente, y los datos recabados del proceso de observación no participante obtenidos durante las visitas y los recorridos guiados por la

localidad y la bahía. Analizados mediante sus respectivas; variables, dimensiones e indicadores.

Asimismo, en torno al objetivo número 15 de los ODS, se planteó la contribución de análisis y acciones llevadas a cabo, principalmente mediante la aplicación del instrumento de investigación; encuesta diagnóstica, conformada por tres aspectos o dimensiones de relevancia sobre el entorno social de la localidad objeto de estudio. No obstante, se le brindó la prioridad al análisis del aprovechamiento de los recursos y ecosistemas con los que cuenta la localidad, mediante acciones de gestión de financiamiento, capacitación y orientación en la planeación, realización y consolidación de proyectos y acciones productivas o de atención y servicio, detonando la economía local.

### **Caso de estudio: El Cerro Cabezón, Juan José Ríos, Sinaloa**

Con respecto al área de estudio, donde se llevó a cabo la investigación se centra en; la Bahía de Navachiste, específicamente en la localidad de El Cerro Cabezón, reconocida recientemente como sindicatura del municipio de Juan José Ríos, localizada en el municipio. Cullas coordenadas geográficas son las siguientes, (latitud; 25.4333) (longitud -108.8). Aledañas a la bahía se encuentran comunidades entre las cuales se destacan: El Cerro Cabezón, El Caracol, El Huitusi, El Tortugo y San Ignacio.

### **Población**

De acuerdo al (INEGI, 2022) en el censo de población y vivienda, la comunidad de El Cerro Cabezón, cuenta con una población de 2889 habitantes, de los cuales; 1510 son masculinos y 1379 son femeninos, asimismo, los ciudadanos se dividen en 1176 menores de edad y 1713 adultos, de los cuales 177 tienen más de 60 años.

### **Antecedentes locales**

La localidad de El Cerro Cabezón, en la bahía de Navachiste “*cuenta con patrimonio de carácter original y cultural, siendo declarada Área Natural Protegida el día 02 de agosto de 1978 como zona de; reserva y refugio de aves migratorias y fauna silvestre*” (Lindoro, 2017, pág. 13)., ubicada en el municipio de Juan José Ríos.

La zona de bahía de Navachiste “está conformada por tres sistemas lagunares en el cual existen un total de 18 islas con riqueza de flora, fauna y vestigios indígenas como lo son los petroglifos y algunas esculturas de barro” (Lindoro, 2017, pág. 14). Asimismo, se destaca, la relevancia biocultural de la zona objeto de estudio, al contar con los recursos, pero no cuenta con la experiencia y orientación para detonar o consolidarse en el ámbito turístico.

### **Servicios turísticos**

En el lugar determinado como objeto de estudio, El Cerro Cabezón cuenta con la presencia de servicios básicos de carácter informal, carentes en su mayoría de capacitación, medidas adecuadas de seguridad y/o logística, ofertados por los mismos pobladores locales.

- Servicio de recorridos interpretativos guiados en lancha; se hacen los paseos por una ruta que los mismos pobladores ya acostumbran, acercándose lo más posible a los principales y atractivos puntos de la bahía, dando la oportunidad de realizar observación de flora y fauna, fotografiar el paisaje, nadar en ciertas áreas, apreciar el avistamiento de delfines, aves, etc. El servicio que se brinda es caracterizado por el buen trato y total disposición hacia cualquier visitante que busque conocer el lugar.
- Quienes brindan la actividad no cuentan con el equipo necesario para cubrir las necesidades esenciales de seguridad, ya que no en su mayoría se dedican primordialmente a la pesca u otra actividad.
- Alimentación; caracterizada por ser principalmente a base de producto marítimo fresco de la bahía de Navachiste, por lo cual lo extenso del menú se apega a la temporada de pesca. Se brinda el servicio informal de alimentación, en espacios improvisados establecidos en las propias viviendas de la comunidad, buscando atender de la mejor forma posible al visitante (dentro de sus propias posibilidades). A pesar de no contar con orientación o capacitación en sus actividades, brindan un servicio informal, lo mejor posible.
- En aspectos de hospedaje, resalta el hecho de que en la zona objeto de estudio no cuenta con establecimiento que brinde tal servicio.

Contrastando, con los datos anteriores, se expresa en la siguiente Tabla 2:

**Tabla 2. Atractivos de la zona de estudio**

---

1	El Cerro Cabezón; cerro representativo del lugar.
2	Playa de los Poetas, en la bahía de Navachiste.
3	Monumentos y/o construcciones características de la playa de los Poetas.
4	Arco de piedra en la bahía de Navachiste.
5	Paisajes naturales, relieves, cerros característicos de la bahía de Navachiste, avistamiento de aves y fauna marina.
6	Centro ecoturístico; ubicado en la Bahía de Navachiste cerca de la población El Cerro Cabezón.
7	El Cerro Blanco, distintivo lugar de la bahía de Navachiste en las cercanías de El cerro Cabezón
8	Gastronomía, basada principalmente en producto marítimo local de temporada

---

**Fuente:** elaboración propia.

## Cultura turística y ambiental

Se debe agregar que, al referirse al contexto de cultura ambiental se, “*evalúa el nivel de conocimiento y acción que tienen las personas sobre prácticas relacionadas con el ambiente. Específicamente, se busca evaluar las prácticas que llevan a cabo para reducir su impacto negativo en el ambiente*” (Meza, Zequeira, Martínez, & Gama, 2024, pág. 69).

En contraste se determina que, “*a nivel mundial, los espacios naturales bien conservados se han convertido en una importante fuente para el turismo y las actividades recreativas al aire libre*” (Inostroza, Osorio, & Farías, 2024, pág. 2). Lo cual, motiva, a pequeños destinos emergente, con potencial de incursionar o mejorar en el ámbito turístico regional. “*Sin embargo, la naturaleza es también demandada y usada por otros sectores productivos, lo cual genera un escenario de competencia espacial entre el turismo de naturaleza y otros usos intensivos*” (Inostroza, Osorio, & Farías, 2024, pág. 2).

## **Pilares del desarrollo sostenible**

Asimismo, se puede considerar que; (García & Cantera, 2024) indica que son, por lo tanto, *“el aspecto económico, el aspecto social y el aspecto medioambiental, los que integran y a su vez constituyen el fundamento de sostenibilidad y, por ende, los que deben imbuir el sentido y proyección de las acciones humanas en sociedad”* (pág. 79).

*El primer objetivo* que persigue el desarrollo sostenible es el medioambiental.

- “Los recursos naturales y biológicos de los que dispone el ser humano son muchos, pero no ilimitados, y la actitud que se tenga ante ellos condiciona su preservación, su menoscabo o su destrucción” (García & Cantera, 2024, pág. 80).
- *El segundo pilar* que debe formar parte del concepto integrador de sostenibilidad es el carácter social.
- “El desarrollo sostenible debe buscar una armonía entre el progreso humano y la conservación del medioambiente, mejorar la empleabilidad y las condiciones laborales de las mujeres y personas con problemas de acceso al mercado laboral” (García & Cantera, 2024, pág. 80).
- *La tercera meta* a la que debe aspirar la sostenibilidad, junto con el aspecto medioambiental y social que acabamos de presentar, es la económica.
- “Hasta hace apenas una década, el modelo existente en el mundo era de un crecimiento ininterrumpido, permanente y, en muchas ocasiones, desmesurado, donde la ganancia y los beneficios económicos se encontraban por encima del medioambiente y de las personas” (García & Cantera, 2024, pág. 80).

## **MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

### **Área objeto de estudio y tamaño de la muestra poblacional**

La presente investigación contemplo, con respecto al objeto de estudio, a la localidad de El Cerro Cabezón perteneciente al municipio de Juan José Ríos, Sinaloa, gracias a sus características y elementos bioculturales, realizando su

nulo y poco desarrollado aprovechamiento en el ámbito turístico. Asimismo, por su idóneo acceso a la bahía de Navachiste y su basto recurso costero.

Se realizó la aplicación de la técnica: encuesta diagnóstica, dirigiéndose a los distintos grupos sociales de la localidad de El Cerro Cabezón, como lo son; amas de casa, adultos mayores, jóvenes, prestadores de servicios turísticos, cooperativas, autoridades locales, etc. Con la finalidad de obtener los distintos criterios, percepciones y opiniones de la población en general. Con una población de 2824 personas, de las cuales 1468 son hombres y 1356 son mujeres, de acuerdo al censo de población y vivienda 2022 realizado por el Instituto Nacional de Estadística Geografía e Información (INEGI, 2022). Para la estimación de los colaboradores en el análisis, fue utilizada una ecuación estadística para proporciones poblacionales.

$$n = z^2 (p \cdot q) / e^2 + (z^2 (p \cdot q) / N$$

Simplificando los datos:

**n**= Tamaño de la muestra.

**z**= Nivel de confianza deseado.

**p**= Proporción de la población con la característica deseada (éxito).

**q**= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso).

**e**= Margen de error dispuesto a cometer.

**N**= Tamaño de la población. Quedando los valores como se ilustra en la Tabla 3:

**Tabla 3. Valoración para el tamaño de muestra poblacional**

n= 339	z= 95%	p= 50
q= 50	e= 5%	N= 2824

**Fuente:** elaboración propia.

Con respecto a, la fórmula implementada para determinar una representatividad de las personas de la localidad de El Cerro Cabezón, se requirió una participación de 339 individuos mayores de edad, incluyendo los principios de igualdad y equidad de género, en los criterios de aplicación del instrumento.



## Tipo de muestreo probabilístico

Otro rasgo de suma importancia, es el tipo de muestreo determinado para la aplicación del instrumento de investigación. El muestreo aleatorio simple, se determinó como un subconjunto de la muestra poblacional determinada, anteriormente. Cabe señalar, que cada individuo se elige al azar y por completa casualidad, durante la aplicación de la encuesta diagnóstica, llevada a cabo directamente en los domicilios y por las calles de la localidad, durante los recorridos de campo.

## Tipo de investigación y alcance

En relación con, los aspectos metodológicos, se establecieron los siguientes elementos de la investigación presentados en la Tabla 4: en torno, a la cultura turística local y su contribución al desarrollo y aprovechamiento sustentable de los recursos regionales.

**Tabla 4. Estructuración metodológica**

<b>Enfoque:</b>	<b>Método:</b>	<b>Técnicas:</b>	<b>Alcance:</b>
Mixto	Descriptivo	Observación no participante Encuesta diagnóstica	Correlacional

**Fuente:** Elaboración propia.

## Enfoque y método de investigación

De igual manera, se determinó un enfoque mixto de investigación, integrando y vinculando los principales elementos tanto de la investigación cualitativa como de la cuantitativa, reforzando con ello, las áreas de oportunidad o delimitaciones propias de cada una.

Por lo que se refiere al modelo metodológico planteado: Descriptivo; se puede expresar que, se busca analizar y especificar las propiedades, las características y los perfiles sociales de los residentes locales de la localidad de El Cerro Cabezón, en torno a la cultura turística que poseen actualmente, ante el desarrollo y aprovechamiento sustentable de los recursos. Así mismo,

resulta de utilidad al momento de mostrar con bastante precisión las dimensiones; socioculturales, socioeconómicas y socioecológicas, a examinar del objeto de estudio.

### **Estudio de alcance correlacional**

Se debe agregar que, la finalidad del alcance correlacional por el cual se ha optado para la estructuración metodológica de la investigación, es conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. Dicho de otra manera, se busca analizar la relación existente entre la cultura turística local en comparación al desarrollo y aprovechamiento sustentable de los recursos regionales.

### **Técnicas de investigación**

En relación con las técnicas de investigación, aplicadas, se centran en dos acciones tomadas; la observación no participante; generada durante las distintas visitas generadas al destino, objeto de estudio, principalmente durante los recorridos guiados, en el transcurso de la aplicación de los instrumentos. La realización de una encuesta diagnóstica dirigida a la población en general, contemplando los distintos grupos sociales de la localidad; autoridades locales, prestadores de servicios, cooperativas, emprendedores, amas de casa, adultos mayores, jóvenes estudiantes, etc.

### **Elaboración de la encuesta diagnóstica**

Centrándose en la finalidad de conseguir un panorama general, acerca del análisis de la población local que reside en la localidad de El Cerro Cabezón, se determinó un instrumento orientado en tres principales aspectos: Aspectos del entorno y cultura turística local, entorno socioeconómico y área medioambiental. La formulación de los diferentes reactivos gira en torno al objetivo general de; analizar la participación de la comunidad en acciones que detonen la actividad turística sustentable vinculando directamente las variables, dimensiones e indicadores de valoración establecidos, tal como se puede apreciar en la Tabla 5:

**Tabla 5. Estructura de encuesta diagnóstica**

<b>Elementos de estudio:</b>	<b>Características de los reactivos.</b>	<b>Número de reactivos.</b>
<b>Datos generales.</b>	Solicitud de datos como lo son; nombre, genero, edad y escolaridad.	4
<b>Aspectos del entorno y cultura turística local.</b>	Elementos capaces de determinar el conocimiento del entorno, potencial del destino y cultura hacia el desarrollo de actividades turísticas.	14
<b>Entorno socioeconómico</b>	Determinación de los beneficios económicos, gestión, capacitación y orientación de la actividad turística local.	4
<b>Área medioambiental.</b>	Examinar el estado actual de medio ambiente de la localidad y de la bahía de Navachiste, planteando el papel de los residentes locales, en el desarrollo.	6

**Fuente:** Elaboración propia.

### **Variables, dimensiones e indicadores**

Se considera como fenómeno de estudio la cultura turística local, siendo la variable independiente cuya dimensión analizada es el sistema sociocultural. De igual manera, se determina el desarrollo y aprovechamiento sustentable de los recursos regionales, como variable dependiente, de la cual se desprende las dimensiones; de los sistemas socioeconómicos y socioecológicos. Asimismo, las dimensiones establecidas cuentan con sus respectivas variables capaces de brindar los elementos necesarios de; observación, identificación y valoración para ser analizadas a través de ciertos indicadores.

Al respecto, se puede destacar que, “la sociedad es un pilar para el diseño e implementación de estos marcos que permiten, a quienes los elaboran, comprender integralmente el comportamiento del sistema en aspectos ambientales, económicos y sociales” (Meza, Zequeira, Martínez, & Gama, 2024, pág. 65). No obstante, “no tiene sentido hablar de sostenibilidad en una sola dimensión, más aún se debe interrelacionar con otras para tener una perspectiva amplia del sistema” (Meza, Zequeira, Martínez, & Gama, 2024,

pág. 65). debe interrelacionar con otras para tener una perspectiva amplia del sistema.

## Dimensión del sistema sociocultural

**Tabla 6. Variables e indicadores; cultura turística local**

Variables:	Indicadores:
Reconocimiento de la importancia de la actividad turística, en la comunidad.	% Valoración del potencial turístico como medida sustentable de desarrollo por parte del destino.
Interrelación e integración con los turistas y visitantes.	% Valoración por parte del destino, de la importancia de la honradez y amabilidad hacia los foráneos, visitantes y turistas.

**Fuente:** elaboración propia.

Hay que mencionar, además que el desarrollo y aprovechamiento sustentable de los recursos regionales, concebido como el fenómeno de estudio de variable dependiente, se centra en el análisis de los sistemas; socioeconómicos y socioecológicos. Por lo cual, se desprenden los siguientes elementos de apoyo, como indicadores de valoración para la toma de resultados.

*“Desde sus orígenes, la actividad turística presenta una continua expansión y diversificación, lo que la convierte en uno de los sectores socioeconómicos de mayor envergadura a escala global. Tal crecimiento ha ocasionado un evidente interés de los gobiernos”* (Schenkel, 2023, pág. 2).

**Tabla 7. variables e indicadores; desarrollo y aprovechamiento sustentable de los recursos**

Dimensión del sistema socioeconómico	
Variables:	Indicadores:
Conservación de aquellos bienes, susceptibles de uso turístico.	% Valoración por parte de la población local de los recursos bioculturales, así como de las áreas potencialmente turísticas.

Identificación del grado de relevancia ante la posibilidad de generar un desarrollo sustentable por parte del destino.	% Valoración del grado de relevancia ante la posibilidad de generar un desarrollo sustentable por parte del destino.
--	--

### Dimensión de los sistemas socioeconómicos

Distinguir de qué forma se reflejan los beneficios económicos a la comunidad, al recibir visitantes.	% Valoración de los beneficios económicos que obtiene la comunidad al recibir visitantes.
Examinar la relevancia de recibir cursos o talleres, para la atención de los visitantes, diferenciando el interés por participar e involucrarse en los procesos de capacitación y orientación.	% Valoración del grado de interés del residente local, ante la posibilidad de recibir capacitación y orientación entorno a la mejora de la atención y servicio al cliente.
Contrastar, si se lleva a cabo la gestión de apoyos gubernamentales o de organizaciones privadas para el financiamiento de proyectos.	% Valoración por parte de la población local, en torno a la gestión de financiamiento de proyectos.

**Fuente:** elaboración propia.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se llevó a cabo la presente investigación por la problemática que se identificó en la comunidad de El Cerro Cabezón perteneciente al municipio de Juan José Ríos, Sinaloa sobre el análisis de la cultura turística local y su contribución al desarrollo y aprovechamiento de los recursos regionales, siendo que el área de estudio dispone de recursos naturales capaces de aprovechar a través de la actividad turística.

La distribución por sexo de las personas que se entrevistaron para esta investigación, el 42% son de sexo masculino, mientras que el 58% femenino, señalando estos porcentajes una considerable diferencia entre la cantidad de hombres y mujeres que respondieron los cuestionarios, buscando con ello ser lo más equitativamente posible, tratando de cumplir con el principio de equidad de género.

En lo que corresponde a la distribución de edad se aprecia que el 14% corresponde al intervalo de 17 a 30 años, el 52% al intervalo en rango de edad entre 31-49, el 32% concierne al intervalo 50-69 años, finalmente el 16% representa las personas que tienen edad avanzada o más de 70 años. Estos datos muestran que la mayoría de las personas encuestadas son

menores de 50 años, representando una población madura y consciente capaz de impactar en el desarrollo turístico de la zona. Así mismo, se analiza el grado de escolaridad de las personas encuestadas en la comunidad de El Cerro Cabezón, determinando que se posee un amplio interés por la educación básica.

Del total de las personas encuestadas, el 30% cuenta con estudios de primaria, el 26% concluyeron la secundaria, el 30% el bachillerato, apenas el 8% de los encuestados posee una carrera técnica, licenciatura o ingeniería, el 6% indico no haber estudiado. Se destaca que más de la mitad de la población encuestada cuenta con estudios de educación básica: primaria, secundaria y media superior.

## **Resultados**

### **Resultados de la dimensión; social y cultura turística local**

Se puede destacar el hecho de que, la cultura turística se encuentra basada en fundamentos desde la propia perspectiva del desarrollo sustentable, siendo considerado hasta cierto punto como la forma pertinente de administrar los recursos; naturales, materiales, económicos y humanos propios de un destino, propiciando con ello que se logre obtener la mayor satisfacción tanto para visitantes como para los turistas, reflejando con ello un amplio beneficio para la comunidad receptora. Se logra deducir que los habitantes perciben como principales atractivos naturales y culturales de la zona, centrándose la gran mayoría en las playas y la apreciación del paisaje de distintos puntos de la bahía de Navachiste, demostrando la relevancia que brindan a dichos entornos, brindando oportunidad para orientar sobre el correcto aprovechamiento sustentable y cuidado que pueden llevar a cabo.

Actualmente la actividad turística de forma indirecta incide mediante la mejora de la infraestructura básica y de servicios en las zonas receptoras, contribuyendo significativamente en las condiciones de vida de la población local. Es por ello, que el turismo se establece como un fenómeno capaz de llevar a una comunidad rural a la consolidación o declive. Al diferenciar si es que los habitantes reconocen lo que es el turismo se puede apreciar que la gran mayoría confirma comprender lo que conlleva, brindando aspectos relevantes de fortalecimiento de la cultura turística para atender, orientando adecuadamente a la población en lo que es llevar a cabo turismo de forma sustentable.

Se define, que positivamente una considerable mayoría de los encuestados conciben de importancia y relevancia la generación un desarrollo turístico, brindando las condiciones necesarias para la participación, de la comunidad local en ser participe de su propio desarrollo.

Los principales comentarios de los encuestados giran en torno a los beneficios en aspectos económicos tras la generación de nuevas fuentes de empleo, dejando de lado lo favorable que pudiese ser al medio ambiente y ecosistemas, si es que se trata de forma sustentable y consciente.

Aun así, cabe mencionar que los servicios turísticos que brindan los mismos pobladores de la comunidad, cuentan con la atención y hospitalidad óptimas para los visitantes, asimismo se llevan a cabo de manera informal capacitación, sin embargo, se recomienda implementar programas de formación y preparación constante a los prestadores de servicios para brindar un mejor servicio de calidad, y aprovechar las áreas de oportunidad para obtener un mayor número de visitantes, y por ende generar fuentes de empleo a los mismos habitantes de la comunidad.

Es importante mencionar que no poseen una gran variedad de actividades disponibles para los visitantes, las que promocionan solamente se concentran en la apreciación del paisaje y/o degustación de su variedad gastronómica, señalando con ello un área de oportunidad donde se pudiese ampliar el catálogo de actividades complementarias tales como:

1. Pesca deportiva.
2. Participación y apreciación en la pesca tradicional.
3. Paseo en Kayak.
4. Campamentos en la orilla de playa.
5. Senderos interpretativos.
6. Participación en la gastronomía.

Resumiendo, que el visitante llega principalmente en los periodos vacacionales de verano, buscando el disfrute de las playas, productos marítimos de temporada y la cercanía en comparación a otros destinos de la región norte de Sinaloa. Para una población rural involucrada en la actividad turística, no es suficiente el sentido propio de amabilidad y hospitalidad, es necesario fortalecer la cultura turística de los habitantes (prestadores de servicio, autoridades locales, localidad en general) brindando las herramientas necesarias para sobrellevar o iniciar un adecuado aprovechamiento de los recursos locales.

La mejora de las actividades dirigidas para el visitante ya existentes en la comunidad es un aspecto que los mismos habitantes logran considerar, asimismo perciben la necesidad de formalizar y/o mejorar los servicios de hospedaje y alimentación aunado a ello el ampliar las opciones para distintos tipos de viajeros resulta interesante para ellos.

Se logra detallar que la población local considera el entorno natural como principal elemento de atracción o inclusive como alternativa para un aprovechamiento sustentable de los recursos, indicando conocimientos en los habitantes sobre la importancia y relevancia del medio ambiente. En relación a lo anterior se puede inferir que la mayoría de los habitantes encuestados no consideran perjudicial el desarrollo de alguna modalidad de turismo en el área, percibiéndose positivamente la presencia de actividad turística. Los habitantes locales son capaces de percibir y comprender que los principales aspectos idóneos de fortalecer la atracción de visitantes son en relación a la bahía de Navachiste y su aprovechamiento. Brindando la oportunidad de concientizar a la población al respecto.

Se logra distinguir un área de oportunidad para atender, la falta de participación de los habitantes en el desarrollo turístico sustentable generado en el área, así como la gestión de más proyectos que incentiven y promuevan el sentido de pertenencia. Sobre las debilidades analizadas desde la perspectiva de los habitantes se logra apreciar la necesidad de fortalecer la oferta de actividades complementarias a las ya existentes, de igual forma se requiere mejorar el servicio de alimentación y hospedaje ya que los pocos existentes en el lugar operan informalmente.

## **Resultados de la dimensión; socioeconómica**

Se logra distinguir que, en su mayoría, los encuestados indican que se aprecia de forma positiva beneficios a la economía local gracias al apoyo de la actividad primara, la creación de nuevos empleos tras el aprovechamiento de los recursos de la bahía de Navachiste. Resaltando el hecho de que si se aprecia beneficios económicos por parte de los habitantes locales.

Se destaca el hecho de que negativamente la mayoría de los encuestados comenta no contar con apoyos gubernamentales, destacando con ello falta de la integración de la población, asimismo la nula gestión de proyectos y/o ayudas para el sector turístico donde se promueva la organización y participación en general.

Se puede considerar el hecho de que, el proceso de formación del espacio turístico o destino turístico, se llega a generar a partir de la existencia y



propio crecimiento de determinadas áreas de los recursos y atractivos tanto de carácter natural, histórico cultural, socio productivo y humano. Es por lo cual, la población anfitriona capacitada y preparada juega un rol fundamental en los distintos procesos turísticos. Gracias a lo que señalan habitantes de El Cerro Cabezón, perteneciente al municipio de Juan José Ríos, Sinaloa se logra distinguir claramente que hace falta atender y fortalecer el aspecto de capacitación brindada a la población, centrándose no solamente en las actividades primarias, sino en apostarle al aspecto turístico.

## **Resultados de la dimensión medioambiental**

En aspectos medioambientales se cuestiona a los pobladores de El Cerro Cabezón, respecto a la relación de la actividad turística generada actualmente con el entorno natural de la Bahía, el consiente aprovechamiento de los recursos y el interés que se posee por preservar el área.

“El concepto de impacto proviene de la idea del cambio que produce la actividad humana sobre algún componente del sistema. En el contexto del ambiente, la literatura señala que un impacto se refiere al cambio que produce dicha actividad humana sobre algún componente físico, biológico o social” (Sánchez, Zambrano, & González, 2023, pág. 91)

En relación a los problemas ambientales que se identifican en la comunidad y en la Bahía de Navachiste, resulta preocupante que el 52% de los habitantes encuestados señala la presencia de contaminación en el área, principalmente a orillas de la bahía por residuos de las cooperativas y los mismos pobladores. Un paisaje poco agradable puede llegar a ser perjudicial para el área turística y puede repercutir en pérdidas económicas importantes.

No obstante, *“la sostenibilidad de los hogares es un gran desafío en la actualidad. En ellos se desarrollan actividades que aceleran la degradación del ambiente como, por ejemplo, la mala disposición de residuos sólido”* (Meza, Zequeira, Martínez, & Gama, 2024, págs. 64-79).

Se puede resaltar el hecho de que, una considerable mayoría de los encuestados principalmente por parte de los prestadores de servicio turístico, demuestra interés y cuidado por mitigar el daño de contaminación en la bahía. Asimismo, la población local no lleva a cabo medidas adecuadas que atiendan el daño generado al ecosistema. Es de suma importancia que el anfitrión local sea consciente del estado en que se encuentra el entorno que lo rodea, aunado, a la propia motivación de contrarrestar o mitigar el daño

al ambiente brindando con ello la oportunidad de aumentar las posibilidades de incursionar en la generación de desarrollo turístico sustentable.

Al cuestionar, si es que los habitantes conocen o están informados, si se han realizado en alguna ocasión estudios previos sobre el cuidado del medioambiente en la zona, el 60% comenta que no se han llevado a cabo, mostrando un total desconocimiento sobre el tema. El 34% afirma que, si se han realizado análisis sobre el estado del entorno, asimismo el 6% no quiso contestar. Lo anterior señala falta de información medioambiental y comunicación efectiva a la población local.

Con respecto al opinión de los habitantes sobre la modificación del paisaje, se logra expresar considerablemente la preocupación por la notable alteración del entorno, que se percibe debido al descuido del medio ambiente, la sobre explotación de las áreas naturales, el inadecuado manejo de residuos provenientes de la comunidad y cooperativas pesqueras. Las principales zonas de desarrollo turístico cuentan con riquezas naturales, uno de ellos son los litorales costeros con alto valor paisajístico, lo que les atribuye un gran atractivo para el impulso de la actividad turística mediante el aprovechamiento de los recursos y la modificación del paisaje.

Los principales aspectos que aprecian los pobladores del entorno, se centran en lo característico del paisaje natural propio de la bahía de Navachiste, mostrando el interés de los habitantes la oportunidad de fortalecer los vínculos con el medio ambiente, optando por el adecuado aprovechamiento de los recursos. Un destino turístico emergente que muestra interés en sus recursos naturales, brinda la oportunidad de concientizar y fortalecer la cultura turística de los habitantes mediante técnicas sustentables de aprovechamiento.

“Cualquier tipo de turismo requiere la configuración de un destino turístico, es decir, el proceso mediante el cual se adaptan los activos territoriales para volverlos atractivos y motivar una demanda turística” (Vianchá & Rojas, 2024, pág. 9).

Al examinar si es que los habitantes de El Cerro Cabezón han escuchado hablar sobre aspectos de sustentabilidad en la comunidad, se puede distinguir que no se brinda la información adecuada por parte de las autoridades locales o inclusive que no, se es suficientemente claro al respecto de cómo se aplica la sustentabilidad en la zona, siendo un tema de relevancia para la población en general. Para llevar adelante una estrategia de turismo sustentable en un destino emergente, es indispensable que estén integrados todos aquellos que se encuentran involucrados, de una forma o de otra, en esta actividad, ya que se deben contemplar las diferentes posturas y motivaciones de las partes interesadas para lograr fines comunes.

## CONCLUSIONES

En rasgos generales se puede establecer qué; se identifica que los trabajos de atracción al turismo, necesitan fortalecimiento y correcta planeación estratégica en conjunto con autoridades locales y el área de turismo del municipio de Juan José Ríos. Asimismo, la mayoría de los habitantes locales se mantienen de la pesca, se abstienen a buscar nuevas oportunidades (estrategias) para mejorar su calidad de vida, no contribuyen al desarrollo de la comunidad por el sentimiento de apatía y la falta de unidad comunitaria, a pesar que están en un punto clave y cuentan con vías de acceso terrestres y marítimas para llegar a la localidad.

“Cualquier tipo de turismo requiere la configuración de un destino turístico, es decir, el proceso mediante el cual se adaptan los activos territoriales para volverlos atractivos y motivar una demanda turística. En este proceso se combinan servicios, infraestructura, equipamientos, actividad turística” (Vianchá & Rojas, 2024, pág. 8).

El desaprovechamiento de los recursos naturales con los que cuenta la localidad de El Cerro Cabezón por su acceso a la Bahía de Navachiste, propicia a la posible llegada, toma o gestión de los recursos naturales por parte de agentes externos, asimismo, a la degradación del entorno y/o alteración del paisaje por malas prácticas de conservación o uso inadecuado.

Demostrando la necesidad de acciones y alternativas sustentables que involucren a todos los agentes del destino. Se necesita la correcta preparación estratégica y logística para que puedan dar un buen servicio y encontrar las actividades que pueden realizar de acuerdo a su edad, preparación y recursos, posteriormente considerar las ventajas para el desarrollo equitativo de la comunidad. Con la finalidad de determinar las primordiales causas que influyen en la ausencia de la generación de un desarrollo turismo de forma sustentable y equitativa en comunidad, se distinguen ciertos aspectos:

- Negativamente se logra contrastar que los habitantes no cuentan con los conocimientos necesarios debido a la falta de capacitación, para tratar a los turistas y visitantes; reflejándose en la baja calidad de servicio que brindan, asimismo, problemas de contaminación de residuos sólidos urbanos (basura en su mayoría) repercuten en las calles del lugar y en la costa de la Bahía, aunado a ello, se percibe apatía por parte de los habitantes.
- Considerando los datos anteriores, se brindan resultados que impactan y repercuten en la comunidad y en sus habitantes, así

como en el sistema lagunar de Navachiste, reflejándose en la falta de cultura turística y ambiental.

- Se sugiere que se tiene que considerar un modelo de turismo sustentable capaz de mejorar la economía local de los habitantes, así como establecer en conjunto (autoridades locales y municipales, prestadores de servicios, cooperativas pesqueras y pobladores en general) estrategias que orienten en una dirección fundamental en beneficio de la calidad de vida en los aspectos económicos, ambientales, sociales y culturales.

## Recomendaciones

Se sugiere la correcta planeación y ejecución de un turismo sustentable y acciones que fortalezcan la cultura turística de los tres principales actores (autoridades, prestadores de servicios y población local), encaminado a la transformación o creación de nuevos espacios y prestadores de servicios turísticos capacitados, orientados al paisajismo y al turismo de aventura en la zona, la oportuna oferta del lugar a los visitantes locales y regionales y demás mercados.

Para favorecer la actividad turística, atender las áreas de oportunidad identificadas, se sugiere:

Incentivar y promover acciones de reforestación de plantas y árboles nativos del estado, en la localidad de “El cerro cabezón” particularmente en la zona de la entrada y en el área de embarcadero de los pescadores, con la finalidad de aumentarlas áreas verdes de los sitios visitados y puntos claves de llegadas de los visitantes y turistas. Asimismo, siendo los mismos pobladores de la comunidad quienes puedan cuidar, apreciar y mantenerlas en óptimo estado.

Gestionar ante las autoridades necesarias, sobre el adecuado manejo de los desechos sólidos (basura) y programas intensivos de concientización ambiental mediante las instancias educativas de la localidad, dichos desechos en su mayoría terminan en la costa de la bahía por el propio descuido y negligencia de los mismos habitantes, repercutiendo en el ecosistema y en la alteración del paisaje. Se puede destacar, que para conseguir este propósito se requiere fomentar y fortalecer la cultura turística y ambiental continuamente, al cuidado, respeto y aprecio por la naturaleza, involucrando a todos los integrantes del poblado mediante programas que vinculen a las instancias educativas y habitantes.

Mejorar los servicios turísticos que actualmente se brindan en la localidad de “El Cerro Cabezón” desde distintos aspectos a considerar: Capacitación continua y adecuada en brindar servicios de calidad y calidez, preparación en primeros auxilios y adquisición de equipo especial de seguridad (chalecos salvavidas, botequín de primeros auxilios presentes y necesarios en las lanchas que brindan servicio de recorridos guiados) garantizando la seguridad de cada cliente.

Adaptar los recursos para cubrir las necesidades de los clientes, en cuestión de los prestadores de recorridos guaios en lancha por las cercanías de la bahía de Navachiste, las utilizan de igual forma para la actividad de pesca; siendo necesario adecuar alguna especie de estructura que proporcione sombra y cuidado por el intenso sol durante el trayecto.

Establecer comunicación directa con el área encargada de turismo en el municipio de Juan José Ríos, Sinaloa para la correcta orientación y trabajo en conjunto ante la gestión de; acciones de promoción y mercadotecnia a nivel regional y estatal, diseños de planes y programas estratégicos de desarrollo turístico sustentable y programas de financiamiento y capacitación para las empresas familiares que prestan algún tipo de servicio turístico.

## LITERATURA CITADA

- García, M. R., & Cantera, C. J. (2024). Mancomunidades de municipios 2.0: hacia su reconversión, además de proseguir con sus tradicionales funciones, en instrumentos de sostenibilidad, desarrollo rural y lucha contra la despoblación. *Revista de Estudios de la Administración Local y Autonómica. Nueva época*, 74-95.
- INEGI. (1 de mayo de 2022). *Cátalogo de Localidades*. Obtenido de *Cátalogo de Localidades*: <http://geoweb.inegi.org.mx/mgn2k/cataLOGO.JSP>
- Inostroza, V. G., Osorio, G. M., & Farías, A. (2024). Conflictos socioambientales y el rol del turiso: estudio de cso comparado en la Patagonia chilena. *Redalyc*, 1-25.
- Lindoro, S. (2017). Modelo hidrodinámico en el sistema lagunar Navachiste, Guasave, Sinaloa México. *Revista de biología marina y oceanografía* , 52(2), 219-231.

- Masias, a. L., Cordero, R. J., & Martínez, V. C. (2023). Estudio de la percepción social sobre la exposición a plaguicidas en sinaloa y el uso de plantas medicinales como alternativa tradicional para su tratamiento. *Ra Ximhai*, 18.
- Meza, A. J., Zequeira, L. C., Martínez, S. J., & Gama, C. L. (2024). ¿Hogares urbanos sostenibles? Una propuesta de evaluación en una comunidad del sureste de México. *Revista de Ciencias Ambientales*, 64-79.
- ONU. (5 de mayo de 2024). *Organizacion de las Naciones Unidas*. Obtenido de Objetivos de Desarrollo Sostenible: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-consumption-production/>
- Sánchez, A. L., Zambrano, M. M., & González, G. A. (2023). Medición de impactos socioeconómicos en estudios ambientales: Una aproximación metodológica. *Nóesis Revista de Ciencias Sociales*, 89-105.
- Schenkel, E. (2023). El desarrollo de destinos turísticos a partir de áreas naturales protegidas en Argentina: un análisis territorial de las políticas de valorización turística. *Redalyc*, 1-18.
- Vianchá, S. Z., & Rojas, P. H. (2024). El auge del turismo y su impacto en los medios de vida y los territorios entre 2007 y 2022. *redalyc*, 6.

## AGRADECIMIENTOS

Principalmente agradezco a mi esposo R. Miguel Suarez quien motiva y comparte el interés y aprecio por la actividad turística, desde sus múltiples facetas sociales. Le dedico, el presente trabajo, como incitación para continuar con el desarrollo de nuevas obras de investigación en contribución al turismo.

A mis profesores de licenciatura, quienes inculcaron y fortalecieron en todo momento mi interés por la investigación del desarrollo turístico en pro de las comunidades locales.

## SÍNTESIS CURRICULAR

### **Rodolfo Ángel Leyva Reyes**

Licenciado en Turismo Empresarial con énfasis en turismo alternativo, por la Universidad Autónoma Indígena de México, unidad Mochicahui. Participante como coautor en publicación de capítulo de un libro, participación como ponente magistral en congresos nacionales de investigación en el área de turismo. Correo electrónico: angeleyva2103@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0009000185386947>

### **Claudia C. Olivas Olivo**

Licenciatura en Administración Turística con estudios de Maestría en Administración. Doctora en Gestión del Turismo por la Universidad Autónoma de Occidente campus Mazatlán, Profesor Tiempo Completo por la Universidad Autónoma de Occidente, autora y coautora de varios libros y artículos de investigación en el campo del Turismo, desarrollo regional y sustentabilidad en revistas indizadas y arbitradas a nivel nacional e internacional. Correo electrónico: [claudia.olivas@uadeo.mx](mailto:claudia.olivas@uadeo.mx) ORCID: <https://orcid.org/0000000251486691>

### **Silvestre Flores Gamboa**

Licenciado en Turismo con estudios de Maestría en Ciencias Sociales con énfasis en Desarrollo Regional por la Universidad Autónoma de Sinaloa. Doctor en Gestión en Turismo por la Universidad de Occidente, campus Mazatlán. Profesor investigador Tiempo Completo por la Universidad Autónoma de Sinaloa. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores (SNI), nivel I; del Instituto de Apoyo a la Investigación y a la Innovación (INAPI), en Sinaloa. Autor y coautor en varios libros y artículos de investigación en el campo de la educación y el turismo en revistas indizadas y arbitradas a nivel nacional e internacional. Galardonado con el Premio Eustaquio Buelna a la mejor tesis de posgrado 2017 (nivel doctorado) por el Instituto de Apoyo a la Investigación y a la Innovación (INAPI). Correo electrónico: [silver@uas.edu.mx](mailto:silver@uas.edu.mx) ORCID: <https://orcid.org/0000000240099442>