

PROGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DE TUTORÍAS EN NIVEL SUPERIOR: ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LA DIVERSIDAD DE TRAYECTORIAS ACADÉMICAS

IMPLEMENTATION OF GRADUATE TUTORING PROGRAM: MONITORING AND ASSESSMENT OF ACADEMIC CAREERS

Dora María **Aguilar-Saldívar**¹; Iliana Ivonne **García-Cameras**² y
Mayra Jazmín **Ayala-Lucio**³

Resumen

El presente trabajo tiene como finalidad dar a conocer y compartir el quehacer que se ha llevado a cabo en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ) desde la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa, Subdirección de Innovación Educativa y Jefatura de Tutoría Institucional, respecto a la práctica tutorial y los principales actores que se involucran en este proceso, a partir de un eje de atención a la diversidad e inclusión de estudiantes y sus distintas problemáticas, el cual implica la innovación de estrategias y herramientas en las que prevalece el objetivo de formación integral, autonomía y mejora continua del acompañamiento al estudiantado durante su trayectoria académica. A través de la

implementación del Programa Integral de Tutorías y Trayectorias Académicas (PITTA), se han empleado herramientas aplicadas a la tutoría que promueven la sustentabilidad e inclusión como el sistema integral de tutorías y asesorías, el sistema de registro de tutorías y asesorías y el módulo de tutorías móvil, las cuales han permitido concentrar el historial de atención y seguimiento de cada uno (a) de los (as) estudiantes que han sido atendidos por un tutor (a) en los diferentes institutos y divisiones multidisciplinarias de la UACJ. Lo anterior ha agregado valor a la institución al incorporar tecnología vanguardista en la práctica tutorial, beneficiando a docentes, estudiantes y administrativos con la mejora en el servicio.

¹ Profesora e investigadora de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ). daguilar@uacj.mx

² Responsable de la Subdirección de Innovación Educativa, adscrita a la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. iliana.garcia@uacj.mx

³ Jefa de Función de Tutoría Institucional, adscrita a la Subdirección de Innovación Educativa en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ). mayra.ayala@uacj.mx

Palabras clave: tutor (a), formación integral, tutorías, asesorías, módulo de tutorías móvil.

Abstract

The purpose of this work is to share and publish the management that has been carried out at the Autonomous University of Ciudad Juárez (UACJ, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez), made by the General Directorate of Academic Development and Educational Innovation, the Subdirectoriate of Educational Innovation and the Headship of Institutional Tutoring, regarding to the tutorial practice of the teachers and the main actors involved in the tutoring process from an angle in favor of diversity and inclusion of the students and their different issues, which implies the creation of new strategies and tools in which the objective of comprehensive training, autonomy and improvement of the accompaniment of the student body during

their academic career prevails. Also, through the tools applied to the tutoring process from the Integrated Program of Tutorials and Academic Trajectories, which promotes sustainability and inclusion, such as: Academic tutoring and consultancy integral system, the academic tutoring and consultancy registration system and the module for mobile tutoring, have made it possible to create a database for monitoring the attention record and supervision of all the students who has been attended by a tutor in the different institutes and multidisciplinary divisions of the UACJ. All of the above, has contributed to the Institution by incorporating cutting-edge technology in the tutoring process practice, assisting teachers, students and administrators, with the improvement of this service.

Key words: tutor, integral formation, tutoring, counseling, mobile tutoring module.

INTRODUCCIÓN

La tutoría en educación superior es una estrategia conceptualizada como:

Un acompañamiento personalizado, es decir, esta acción refiere la atención que un profesor capacitado como tutor realiza sobre el estudiante, con el propósito de que éste alcance su pleno desarrollo, en cuanto a su crecimiento y madurez, y a la manifestación de actitudes de responsabilidad y de libertad. (Romo, 2011, p. 47)

En el caso de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ), el Programa Integral de Tutorías y Trayectorias Académicas (PITTA) se implementó formalmente en el año 2001, sustentado en el libro *Programas Institucionales de Tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*.

El concepto de tutoría es concebido como una modalidad de docencia orientada a la formación integral de los (as) estudiantes a través del acompañamiento de tipo personal, académico y profesional de uno (a) o varios (as) tutores (as) durante la trayectoria académica del estudiantado para el

fortalecimiento y promoción de saberes (teóricos y prácticos) durante su proceso formativo para la toma de decisiones responsables que impulsen su autonomía.

De esta forma, la tutoría, como función sustantiva del (de la) docente del nivel superior, determina un perfil en el que se requiere que el (la) tutor (a) identifique situaciones de riesgo y situaciones favorables que involucren a los (as) estudiantes y permitan la creación de estrategias de resolución y potencialización. Así también, que sea sensible ante las inquietudes personales, académicas y profesionales de los (as) estudiantes, tenga la capacidad de escuchar con atención, de comunicarse abiertamente con los tutorados (as) y con el grupo de tutores (as) en un marco de respeto y confidencialidad, actuando como un (a) animador (a) y motivador (a) dentro del proceso de aprendizaje del (de la) estudiante.

A partir de esta concepción de la tutoría y las funciones del (de la) tutor (a), se considera importante crear e implementar estrategias de atención a la diversidad e inclusión que permitan el acompañamiento a estudiantes en función de su formación integral y el seguimiento personalizado, así como el reconocimiento de la diversidad de perfiles (perspectivas, expectativas, creencias e intereses), la identificación plena de las características de los alumnos, de los requerimientos de una educación del Siglo XXI, así como el poder distinguir entre el ejercicio del “poder” y la actuación con autoridad moral y académica, propiciando la organización colegiada de tutores (Romo, 2017).

Procedente de la Agenda 2030, sobre Desarrollo Sostenible, aprobada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en 2015, se derivan una serie de objetivos a considerar, y para el logro de estos se requiere la participación de todos (as). En materia de tutoría, los objetivos a tomar en cuenta para la creación de estrategias de atención al estudiantado, bajo estas premisas, son los siguientes (ONU, 2015):

Objetivo 4. Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Objetivo 5. Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

Para el logro de estos objetivos, se requiere de un programa estructurado y permanente de capacitación a tutores (as) en temas específicos que doten de herramientas aplicadas a la atención de todos (as) sus estudiantes, a fin de impartir una tutoría personalizada que responda a las necesidades presentes y que coadyuve a la formación integral. Asimismo, resulta necesario que los (as) estudiantes se den la oportunidad de contactarse con su tutor (a) para que les brinde el apoyo y la guía que demandan; para ello, deben conocer de primera mano la existencia de un programa de tutoría que une esfuerzos con los actores involucrados en el proceso, es decir, las instancias de apoyo para los (as)

estudiantes, directivos y los mismos tutores (as). Por lo tanto, es imperativo la socialización y difusión del programa de tutoría y de las herramientas que actualmente se brindan a los (as) estudiantes y tutores (as). Además, resulta necesario que se dé seguimiento a la primera sesión de tutoría, principalmente a estudiantes de nuevo ingreso, ya que, en esta primera sesión se crea el vínculo de confianza y empatía, a través del cual se pueden identificar las problemáticas que presenta el (la) estudiante para canalizar a tiempo a las instancias correspondientes, ya sean internas o externas; así, posteriormente, el (la) tutor (a) dará continuidad para que se vele por la solución óptima que permita al (a la) estudiante incorporarse y llevar a cabo su estancia en la universidad, concentrándose principalmente en el ámbito académico y profesional, sin descuidar el personal y emocional.

MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

En la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, el proceso de la tutoría se lleva a cabo a través del Programa Integral de Tutorías y Trayectorias Académicas (PITTA), el cual ha transitado por distintas fases desde su implementación en el 2001. Una de las etapas a considerar es la ocurrida en 2008, cuando se llevó a cabo la reconceptualización del programa a partir de la documentación de los procesos de tutoría implementados en los institutos de la UACJ, lo cual permitió construir un modelo de tutoría que respondiera a las necesidades de la población estudiantil, a sus rasgos identitarios, a las dinámicas particulares del alumno (a) y docente en cada ámbito académico y campo disciplinar. También, se logró establecer diferentes perfiles de *Ser Tutor (a)*. Actualmente, se compone de seis diferentes perfiles, los cuales se encuentran en el documento: *Lineamientos Institucionales del Programa Integral de Tutorías y Trayectorias Académicas* (2021):

Perfil Docente. Académico de la institución que posee los conocimientos necesarios para apoyar a los (las) estudiantes en la resolución de dudas referentes al área disciplinar que domina, en la realización de trámites administrativos, así como atención a situaciones personales. Atiende a los (as) estudiantes que le fueron asignados (as) y a quienes soliciten apoyo; establece un plan de trabajo y da seguimiento. Analiza la información de los índices de reprobación en las asignaturas que imparte y establece comunicación con los estudiantes en riesgo con el fin de promover e impartir la tutoría académica.

Perfil Investigador (a). Académico (a) orientado (a) a realizar una práctica profesional sustentada en el conocimiento científico disponible, cuenta con la capacidad para guiar al estudiante en el desarrollo de proyectos de investigación y generación de conocimiento. Apoya en la detección y definición de un problema de investigación y en la búsqueda de información mediante técnicas avanzadas de recursos informativos.

Perfil Comunitario (a). Académico (a) que apoya a los (las) estudiantes en la realización de actividades durante el proceso de servicio social y/o prácticas profesionales con el objetivo de brindar un acompañamiento que fortalezca el desarrollo y promoción del bienestar social. Mantiene comunicación con instancias como servicio social, bolsa de trabajo universitaria y aquellos programas educativos que cuentan con prácticas profesionales. Establece relaciones sociales con titulares de programas educativos, representantes de empresas, organizaciones civiles, gubernamentales y demás instancias involucradas. Participa en redes interinstitucionales y externas a la UACJ.

Perfil de Vinculación. Académico (a) que establece relaciones externas entre los sectores de bienes y servicios públicos o privados, instituciones de educación y la universidad para beneficio de ambas partes con el objetivo de integrar fácilmente a los (las) estudiantes al entorno laboral y social. Identifica y realiza diagnóstico de necesidades de los (las) estudiantes a tuturar. Propone e impulsa la creación de formas de organización que aseguren la cooperación y participación coordinada entre los (las) interesados (as).

Perfil Referencista. Académico (a) que conoce la infraestructura de las bibliotecas de la UACJ, tiene conocimiento práctico en el área, en computación, internet y plataforma UACJ. Apoya a los (as) estudiantes en la búsqueda y recuperación de información especializada en determinada área del conocimiento. Con base en su dominio técnico, puede atender a estudiantes de distintas áreas del conocimiento.

Perfil Tutor (a) de Asesor (a) de Pares. Académico (a) que apoya a estudiantes de nivel avanzado, aquellos que muestran mayor desempeño académico, desenvolvimiento en sus actividades escolares e interés por desempeñarse como asesor (a). Dicho (a) estudiante es capacitado (a) por la Jefatura de Tutoría Institucional y ofrece apoyo a sus compañeros (as) de nivel principiante, intermedio o avanzado que presenten dificultades académicas. La actividad del asesor (a) de pares es reconocida como servicio social o de forma meritatoria, debiendo informar los avances de la actividad desarrollada a la coordinación de programa y a la Jefatura de Tutoría Institucional.

Se promueve el concepto de la tutoría centrada en el aprendizaje del estudiante, en la que el desempeño de cada uno de los perfiles de Ser Tutor (a) se lleva a cabo en tres modalidades de atención: individual, grupal y de guardia. Estas modalidades atienden las distintas necesidades desde el enfoque de inclusión educativa, como lo marca la UNESCO (2017) en su *Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la Educación*: “la inclusión es un proceso que ayuda a superar los obstáculos que limitan la presencia, la participación y los logros de todos los y las estudiantes”; además se rescatan conceptos importantes que marcan principios a plasmar en políticas educativas, tales como: equidad, justicia e igualdad de género, así como la reducción de desigualdades a partir de la creación de las condiciones necesarias que fortalecen la igualdad de oportunidades con las que cuentan los (as) estudiantes para poder recibir una atención en tutoría. A continuación, se describe cada una de las modalidades que atienden las diversas necesidades del estudiantado:

La modalidad individual, la cual consiste en atención personalizada que comienza con una entrevista en la primera sesión de tutoría, en la que se determinan los aspectos a trabajar con el (la) estudiante, así como su seguimiento y programación de al menos tres sesiones más durante el semestre.

La modalidad grupal se enfoca en atender a grupos pequeños en temas de interés general, brindándoles información acerca de procesos institucionales que puedan potencializar su formación.

Por último, pero no menos importante, la tutoría de guardia, vista como un proceso más amplio, pues requiere que cada semestre el tutor (a) registre su perfil y horario de guardia en el sistema de tutorías y asesorías, el cual, al ser autorizado por la Coordinación de Programa Educativo, automatiza su contenido informativo en el Catálogo de Tutores (as) de Guardia, visible para cada uno (a) de los (as) estudiantes, con el fin de que puedan buscar por palabra clave al (a la) tutor (a) disponible para brindar tutoría y/o asesoría, así como su información de contacto para una búsqueda y atención personalizada.

La Figura 1 muestra los distintos motivos de atención tutorial para el estudiante, desde una etapa pre-universitaria hasta su egreso.



Figura 1. El Programa Integral de Tutorías y Trayectorias Académicas (PITTA) promueve la atención a las diferentes necesidades de los (as) estudiantes, acompañándolos (as) en los tres niveles de su plan de estudios.

La tutoría es concebida como preventiva, remedial y potencializadora y existen estrategias que priorizan cada uno de los niveles académicos, atendiendo a las diversas necesidades por las que transita el estudiantado. Por lo anterior, la identificación de necesidades de atención al alumnado ha permitido brindar apoyo e información de instancias, así como asesoría de procesos administrativos, becas, introducción al modelo educativo y orientación educativa, además de la tutoría académica en asignaturas complejas con la finalidad de prevenir el rezago educativo, la reprobación y la deserción escolar, como estrategias de una tutoría preventiva.

Por otro lado, como tácticas para la función remedial de tutoría, se atienden a estudiantes que se encuentran en cursos de apoyo académico para que puedan reincorporarse con éxito el siguiente semestre; así también se brinda asesoría en asignaturas con alto índice de reprobación, no solo por parte de tutores (as), pues también se suman a su realización estudiantes de nivel avanzado, quienes a través de la prestación de su servicio social, se desempeñan como asesores par, brindando asesoría de manera horizontal a otros compañeros (as).

Con respecto a la dimensión potencializadora que tiene la tutoría, se encuentra la atención a estudiantes de alto rendimiento para su incorporación en proyectos de investigación, ponencias, congresos y concursos; dicha preparación es individual o grupal y realizada por tutores (as) que se desempeñan como mentores

de sus tutorados (as). Igualmente, en semestres avanzados se les informa sobre la oportunidad de realizar una movilidad estudiantil, a fin de realizar una estancia académica, de formación o de investigación en otra universidad o institución de educación superior nacional o internacional. Y, para estudiantes próximos a graduar, la oferta de becas de posgrado, incorporación a bolsa de trabajo y educación continua son temas claves a tratar en la tutoría. Lo verdaderamente importante en todo el proceso potencializador es que todos (as) los (as) estudiantes cuentan con las mismas oportunidades de poder participar en proyectos, estancias académicas, de formación o de investigación y ser candidatos (as) a becas de pregrado y posgrado, así como en bolsa de trabajo, por lo que esta inclusividad educativa es promovida por los mismos tutores (as) en sus distintas modalidades de atención.

Cabe resaltar de la dimensión preventiva de la tutoría, la diversidad de becas que ofrece nuestra institución como apoyo a las necesidades económicas de nuestros (as) estudiantes para que puedan concentrarse en sus estudios y evitar con ello la deserción escolar debido a factores económicos. Las diferentes becas con las que cuenta la Universidad son dadas a conocer por cada uno (a) de los tutores (as) a los (as) estudiantes de primer ingreso (Servicios estudiantiles, 2020):

Becas Institucionales.

Excelencia. Es automática al tener un promedio de 9.5 a 10 en el semestre anterior. Académica. Es automática al tener un promedio de 9.0 a 9.49 en el semestre anterior.

Socioeconómica. Promedio mínimo de 8 en el semestre anterior, se requiere haber cursado y aprobado 4 materias o 32 créditos en el semestre anterior.

Compartir (Etnias del Estado de Chihuahua y del resto del país). Integrante de las comunidades indígenas, aquellos que descienden de poblaciones que habitan en el territorio actual del país al iniciarse la colonización y que conservan sus propias instituciones sociales, económicas, culturales y políticas, o parte de ellas.

Orfandad. Se otorga a los estudiantes que se encuentren cursando algún programa académico de licenciatura impartidos por la universidad, y cuyo padre, madre, o tutor que solvente los costos correspondientes al pago de la inscripción y créditos, fallezca por cualquier causa durante la realización de sus estudios.

Beca por Capacidades Diferentes. Está dirigida a aquellos estudiantes que padezcan alguna discapacidad, se les apoya cubriendo el total del costo de inscripción y créditos por semestre, debiendo haber obtenido un promedio

de 8.0 en el semestre inmediato anterior, así como tener cursado un total de cuatro materias o 32 créditos.

Alimenticia. Consiste en un apoyo a los estudiantes de escasos recursos económicos mediante la entrega de tres refrigerios por semana.

Becas Culturales y Deportivas. Si el estudiante practica algún deporte o actividad artística, y le interesa formar parte de un grupo representativo de la universidad, ya sea cultural o deportivo, se le apoya cubriendo el total del costo de inscripción y créditos por semestre.

Becas por Convenio.

Beca Manutención. Esta beca es emitida por el gobierno del estado de Chihuahua y su periodicidad es anual. La convocatoria de la beca es emitida en el segundo semestre del año.

Beca "Apoyo a Madres Jefas de Familia". Su publicación es de manera anual por parte del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT), y se publica en el primer trimestre de cada año. Esta beca está enfocada en apoyar a madres mexicanas jefas de familia en un periodo no mayor a los tres últimos años de estudios de educación superior (licenciatura o especialización técnica) con miras a fortalecer su formación profesional facilitando su inserción en el mercado laboral.

Ante la contingencia por el COVID-19, la tutoría pasó de llevarse a cabo de manera presencial a ser impartida de manera remota; sincrónica y asincrónicamente. Actualmente, la atención que brindan los tutores (as) a todos (as) los (as) estudiantes UACJ se lleva a cabo a través de videoconferencias en Microsoft Teams, correo electrónico institucional y el Módulo de Tutorías Móvil; esta última es una herramienta que aporta la tecnología electrónica a la tutoría remota, la cual diversifica y complementa la modalidad presencial mediante el uso de dispositivos móviles, a través de los cuales un (a) estudiante puede enviar preguntas sobre un tema en específico dirigidas a un tutor (a), pudiendo solicitar también una sesión de tutoría virtual.

Esta herramienta diversifica las modalidades de atención, presencial y no presencial, y cuenta con la flexibilidad para dedicar tiempo a la atención de estudiantes. Además, es un medio de apoyo para programar sesiones de tutoría virtual y presencial y permite atender a estudiantes de diversos programas educativos. Para los (as) estudiantes que se encuentran de movilidad estudiantil, permite atenderlos (as) a distancia; o si el (la) docente se encuentra en algún congreso o evento fuera de la ciudad, le permite atender preguntas de cualquier estudiante. Cabe resaltar que cuenta con aviso de protección de datos, por lo que es un medio de comunicación y de interacción alumno (a) – tutor (a), confiable. En la figura 2, se muestra parte del contenido de la campaña de difusión permanente de esta herramienta:



Figura 2. Apoyo visual de difusión del Módulo de Tutorías Móvil, a través del cual todos (as) los (as) estudiantes tienen acceso a solicitar una tutoría virtual y/o preguntar a un tutor (a).

Toda la práctica tutorial se ha sistematizado desde el 2012 en el Sistema de Registro de Tutorías y Asesorías, el cual permite que cada uno (a) de los tutores (as), de medio tiempo y tiempo completo, capturen la atención que brindan al estudiantado con el fin de especificar las modalidades de atención y la duración de las sesiones de tutoría y asesoría; cabe mencionar, que este registro representa una fuente de información importante para la toma de decisiones que permitan la mejora en la atención a los (as) estudiantes. Además, permite especificar el motivo de tutoría y asesoría que se le brindó al (a la) estudiante; dicha especificación prueba que la intención del tutor (a) es atender la diversidad de las problemáticas del estudiantado y promover la inclusión, ya que todos (as) tienen el derecho a ser atendidos (as) de forma personalizada.

El módulo de tutorías móvil tiene la ventaja de que automatiza tanto las sesiones de tutoría virtual, como las preguntas que el (la) tutor (a) responde, vinculando la información directamente con el sistema de registro de tutorías y asesorías y el cárdex de tutorías y asesorías. A continuación, la tabla 1 enumera los diversos motivos de tutoría por los que son atendidos (as) los (as) estudiantes tanto de pregrado como de posgrado:

Tabla 1. Motivos de tutoría

Atención de beneficiarios beca CONACYT
Atención a beneficiarios beca de manutención
Atención a estudiantes en verano e invierno de investigación
Atención a estudiantes UACJ que se encuentran de intercambio
Canalización a otras instancias
Consulta del plan de estudios
Información general
Orientación educativa
Prácticas profesionales
Relaciones interpersonales
Servicio social
Trámite de servicio médico
Trámites administrativos
Tutoría académica

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La intervención realizada por los tutores (as) ha permitido combatir el rezago, la deserción escolar y la reprobación en sus tutorados (as); y a partir de la identificación de sus necesidades individuales, se les ha provisto de información y apoyo de primera mano a fin de que estén preparados para la toma de decisiones de manera autónoma e informada. La atención en tutoría es un derecho que poseen todos (as) los (as) estudiantes pertenecientes a la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ) sin importar su sexo, raza, creencias religiosas, edad, nivel socioeconómico, ni discapacidad física o intelectual. Las estrategias empleadas por los (as) tutores (as) han sido integradoras en todo momento, desde que el (la) estudiante ingresa a la universidad, e incluso aún después de haberse graduado, pues como egresado (a) continúa teniendo el mismo derecho. La tutoría, como proceso personalizado, permite que el tutor (a) y el (la) estudiante formen una relación de confianza y comunicación en función de que el (la) estudiante se integre y construya una identidad institucional que le permita desenvolverse de manera integral, tanto en aspectos personales, académicos y profesionales; a la par, las instancias de apoyo fortalecerán el acompañamiento que guíe esta inclusión a la vida universitaria.

A partir de la información obtenida del sistema de registro de tutoría y asesoría, se muestran las siguientes figuras, las cuales presentan los principales motivos de tutoría y asesoría en el año 2020, por cada uno de los Institutos y Divisiones Multidisciplinarias de la UACJ, que describen cada uno de los temas abordados en la tutoría e impartidos en las modalidades: individual, grupal y de guardia.

IADA		
Matricula 2020	3,325	
Motivo de tutoría	Tutores (as)	Alumnos (as)
Asesoría académica	248	827
Atención a beneficiarios de Beca CONACYT	9	22
Atención a estudiantes de intercambio (estancia académica y formación)	21	24
Consulta del plan de estudios	35	149
Información general	118	646
Orientación educativa	105	561
Prácticas profesionales	10	45
Relaciones interpersonales	18	35
Servicio Social	16	24
Trámites administrativos	18	59
Tutoría académica	150	980

Figura 3. Motivos de tutoría y asesoría en el Instituto de Arquitectura, Diseño y Arte (IADA) del año 2020.

Se muestra un seguimiento considerable a la asesoría académica, la cual es el conjunto de actividades dedicadas a la formación académica dirigidas por área del conocimiento que consiste en consultas que un profesor (a) brinda fuera de su tiempo de docencia sobre temas específicos de su dominio; entre sus funciones incluye: facilitación de fuentes bibliográficas y documentales, aclaración de dudas y explicación de contenidos. Asimismo a la tutoría académica, la cual es la atención sistemática que ofrece un docente tutor (a) experto en un área disciplinar específica para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares.

ICB		
Matrícula 2020	8,382	
Motivo de tutoría	Tutores (as)	Alumnos (as)
Asesoría académica	190	1024
Atención a beneficiarios de Beca CONACYT	7	26
Atención a estudiantes de intercambio (estancia académica y formación)	22	30
Consulta del plan de estudios	33	231
Información general	111	1079
Orientación educativa	87	573
Prácticas profesionales	16	105
Relaciones interpersonales	22	123
Servicio Social	25	46
Trámites administrativos	20	35
Tutoría académica	149	1925

Figura 4. Motivos de tutoría y asesoría en el Instituto de Ciencias Biomédicas (ICB) del año 2020.

Se muestra una atención a resaltar en el motivo de información general, es toda aquella información y orientación que se le brinda al estudiante, principalmente en lo referente a las instancias y servicios de la UACJ y a su programa educativo; asimismo, el rubro de orientación educativa, el cual se define como la asesoría dirigida al estudiante con el objetivo de que alcance un alto rendimiento académico y progrese en sus estudios. Por ejemplo: actividades de aprendizaje, formación de hábitos de estudio y técnicas de aprendizaje eficaz.

ICSA		
Matricula 2020	10,778	
Motivo de tutoría	Tutores (as)	Alumnos (as)
Asesoría académica	307	1270
Atención a beneficiarios de Beca CONACYT	23	42
Atención a estudiantes de estancia en la UACJ	6	17
Atención a estudiantes de intercambio (estancia académica y formación)	18	27
Consulta del plan de estudios	42	319
Información general	173	3219
Orientación educativa	142	1558
Prácticas profesionales	39	160
Relaciones interpersonales	47	358
Servicio Social	30	232
Trámites administrativos	55	203
Tutoría académica	247	4609

Figura 5. Motivos de tutoría y asesoría en el Instituto de Ciencias Sociales y Administración (ICSA) del año 2020.

Se muestra una atención a estudiantes en movilidad estudiantil por diversos motivos de estancia académica y de formación, es decir, aquellos estudiantes de licenciatura y posgrado que cursan un semestre del plan de estudios en alguna Institución de Educación Superior con el objetivo de impulsar su formación a través de servicios complementarios y oportunidades de desarrollo académico, profesional, cultural y personal, lo cual fortalece los conocimientos, habilidades y valor de los egresados, creando un impacto laboral y social. Asimismo, se continúa con una alta atención en asesoría académica con relaciones interpersonales, es decir, toda la dinámica que rodea la interacción con los demás, los vínculos que se dan a través de esta, la empatía, la adaptación al ambiente universitario y el trato diario con los compañeros (as) de clase.

IIT		
Matrícula 2020	6,657	
Motivo de tutoría	Tutores (as)	Alumnos (as)
Asesoría académica	353	1253
Atención a beneficiarios de Beca CONACYT	9	16
Atención a estudiantes en verano o invierno de investigación	12	13
Atención a estudiantes de intercambio (estancia académica y formación)	19	37
Consulta del plan de estudios	19	46
Información general	94	593
Orientación educativa	39	394
Prácticas profesionales	9	27
Relaciones interpersonales	9	21
Servicio Social	28	61
Trámites administrativos	27	114
Tutoría académica	294	3540

Figura 6. Motivos de tutoría y asesoría en el Instituto de Ingeniería y Tecnología (IIT) del año 2020.

Se muestra la atención por motivos de servicio social, y es la orientación que se le proporciona al alumno (a) para la elección de un proyecto mediante el análisis del catálogo que le aparece a fin de que desarrolle habilidades, actitudes y valores acorde a su perfil de egreso. Así como trámites administrativos, aquella guía que el docente tutor(a) le proporciona al estudiantado para trámites como becas, cambios de programa, reposición de credencial, proceso de inscripción en el programa al que se encuentra inscrito, entre otros.

De igual manera, se presenta la información de las Divisiones Multidisciplinarias pertenecientes a la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, como lo son: Ciudad Universitaria, Cuauhtémoc y Nuevo Casas Grandes.

DMNCG		
Matrícula 2020	1,342	
Motivo de tutoría	Tutores (as)	Alumnos (as)
Asesoría académica	20	227
Consulta del plan de estudios	2	82
Información general	11	82
Orientación educativa	12	145
Servicio Social	2	50
Trámites administrativos	4	25
Tutoría académica	18	108

Figura 7. Motivos de tutoría y asesoría en la División Multidisciplinaria de la UACJ en Nuevo Casas Grandes (DMNCG) del año 2020.

Se muestra la atención a estudiantes por motivos de asesoría académica y tutoría académica. Cabe resaltar el motivo de orientación educativa, el cual refiere a la asesoría dirigida al estudiante con el objetivo de que alcance un alto rendimiento académico y progrese en sus estudios. Por ejemplo: actividades de aprendizaje, formación de hábitos de estudio y técnicas de aprendizaje eficaz.

DMC		
Matrícula 2020	971	
Motivo de tutoría	Tutores (as)	Alumnos (as)
Asesoría académica	29	178
Consulta del plan de estudios	5	17
Información general	17	93
Orientación educativa	11	77
Prácticas profesionales	3	7
Relaciones interpersonales	6	42
Servicio Social	12	53
Trámites administrativos	5	12
Tutoría académica	32	374

Figura 8. Motivos de tutoría y asesoría en la División Multidisciplinaria de la UACJ en Cuahtémoc (DMC) del año 2020.

Resalta el motivo de prácticas profesionales, ya que mediante la información que aparece en el programa Profesionales del área de Vinculación, el (la) tutor (a) puede dar seguimiento al alumno (a) a fin de que cumpla con el objetivo de aplicar los conocimientos adquiridos en el aula, y en un espacio que le permita adquirir experiencias en situaciones reales.

DMCU		
Matricula 2020	7,971	
Motivo de tutoría	Tutores (as)	Alumnos (as)
Asesoría académica	200	795
Consulta del plan de estudios	38	304
Información general	114	1398
Orientación educativa	90	609
Prácticas profesionales	13	80
Relaciones interpersonales	28	119
Servicio Social	31	242
Trámites administrativos	28	57
Tutoría académica	195	3083

Figura 9. Motivos de tutoría y asesoría en la División Multidisciplinaria de la UACJ en Ciudad Universitaria (DMCU) del año 2020.

CONCLUSIONES

Se concluye que a partir de la experiencia y la cotidianidad de las juventudes se reconoce el papel fundamental de la tutoría y, por extensión, la importancia de la práctica tutorial no sólo de manera preventiva y remedial sino también como la forma potencializadora en las capacidades de los (as) estudiantes, a fin de contribuir en su formación integral y profesional y que sean capaces de actuar en ambientes reales y dinámicos, preparados (as) para trabajar con problemas de la cotidianidad que involucran múltiples variables y disciplinas. Esta visión podrá ser una realidad a través del trabajo colegiado de los diversos actores involucrados en la práctica tutorial.

Al recuperar la esencia de la tutoría como un proceso de acompañamiento que se fortalece con la capacitación y sensibilización de los tutores (as) en temas acordes a la atención de diversas problemáticas que faciliten la inclusión y atención a la diversidad, así como del dominio del funcionamiento de instancias para la canalización de estudiantes cuando se rebase el área de atención.

Derivado del presente trabajo, cabe mencionar que es un proceso inacabado que se va alimentando por los actores implicados. El uso de las herramientas anteriormente descritas, la constante retroalimentación de los estudiantes a través de la encuesta de tutoría y de los tutores (as) a través de los cursos de capacitación que les brinda la Jefatura de Tutoría Institucional, así como la gestión atinada de las autoridades educativas, seguirá haciendo posible la mejora constante de la tutoría, por lo que se continuará con la innovación y diseño metodológico de herramientas que permitan acercarse cada vez más al estudiante y así proveer una atención totalmente personalizada y potencializadora mediante la culturización en la promoción de espacios inclusivos.

LITERATURA CITADA

Glosario de términos empleados en la práctica tutorial. (2021). *Programa Integral de Tutorías y Trayectorias Académicas*. Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Documento inédito. Ciudad Juárez.

Lineamientos Institucionales del Programa Integral de Tutorías y Trayectorias Académicas. (2021). Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Documento inédito. Ciudad Juárez.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2017). *Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la Educación*. Francia: UNESCO. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000259592>

Organización de las Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Romo López, A. (2011). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. Ciudad de México, México: Colección Cuadernos Casa ANUIES.

Romo López, A. (2017). [UNAM Psicología UDEMAT]. (31 de agosto de 2017). *Simposio “La tutoría académica, retos y prospectiva”*. [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=IORZc8vO114>

Servicios Estudiantiles. (2020). Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Recuperado de <http://www3.uacj.mx/DGESE/SE/Paginas/default.aspx#tab-1>

AGRADECIMIENTOS

Como resultado de la gestión realizada por parte de la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa, Subdirección de Innovación Educativa y Jefatura de Tutoría Institucional, y el apoyo al Programa Integral de Tutorías y Trayectorias Académicas (PITTA), así como de la Coordinación General de Tecnologías de la Información; y de la participación en diversos encuentros académicos en torno al tema de las tutorías en educación superior, de comunicación con diversos actores involucrados en el PITTA, es como se recaba el trabajo realizado en función de garantizar el derecho de la tutoría para todos (as) los (as) estudiantes de la UACJ así como el fortalecimiento de la práctica tutorial, recuperando la esencia de la tutoría a través de la diversidad y la inclusión.

SÍNTESIS CURRICULAR

Dora María Aguilar Saldívar

Profesora e investigadora de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ). Socióloga y maestra en educación. Fundadora de la Licenciatura en Educación de la UACJ (enero del 2003 a octubre del 2006). Ha participado como ponente y en la organización de foros y congresos, por mencionar algunos de ellos: Segundo y Tercer Congreso Internacional de Educación, Trabajo y Emancipación. Reinventando la pedagogía crítica, octubre del 2004 y septiembre del 2006, organizan NMSU, UTEP y UACJ. Miembro del Comité Local del XIII Congreso Nacional de Investigación Educativa del Consejo Mexicano de Investigación Educativa A. C. (COMIE), noviembre 2015, en la ciudad de Chihuahua, Chih. Así también como Miembro del Comité Organizador del III Congreso de Investigación Educativa de la Red de Investigadores Educativos del Estado de Chihuahua (REDIECH), a celebrarse los días 10, 11 y 12 de noviembre de 2016, con sede en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, en Ciudad Juárez, Chih. En Investigación, se destaca el proyecto de investigación intitulado: “Culturas académicas y campos disciplinares en la educación superior pública fronteriza hoy en la UACJ. Con respecto a Publicaciones: (2003) “Cuéntame tu vida en la historia oral: recuerdos, olvidos, emociones, vivencias y sentimientos” (artículo), Rev. Chamizal, Núm. 3-4, ICSA-UACJ, Cd. Juárez, Chih. México; (2009) Coautora del libro: “El tribalismo en la posmodernidad. Metáfora de la vida universitaria” publicado por la UACJ, Cd. Juárez, Chih. México; (2013) Coautora del artículo “Jóvenes y expectativas de la vida presente y futura: visiones de ciudad, educación, universidad y carrera profesional” en Panorama de las

juventudes estudiantiles de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, publicado por la UACJ, Cd. Juárez, Chih. México. Actualmente está a cargo de la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa en la UACJ. daguilar@uacj.mx

Iliana Ivonne García Cameras

Licenciada en Educación por la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Maestra en Educación Especial por la Autónoma de Ciudad Juárez. Participante como ponente, cartelista, moderadora y relatora en congresos, foros y conferencias de corte regional, nacional e internacional. Docente en nivel superior en licenciatura y posgrado, se desempeña en la gestión académica en nivel superior. Asesora pedagógica, en temas de educación y educación especial. Ha fungido como Coordinadora de la Maestría en Educación Especial con Énfasis en Aprendizaje y Lenguaje. Adscrito al Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC). Ha diseñado e implantado cursos y talleres sobre educación y diseño curricular de planes y programas de estudio dirigidos a docentes universitarios. Ha fungido como Coordinadora General de Aprendizaje en Centro de Lenguaje y Aprendizaje (CLA) en Ciudad Juárez Chihuahua en apoyo comunitario a los niños y niñas de ciudad Juárez. Actualmente es responsable de la Subdirección de Innovación Educativa, adscrita a la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. iliana.garcia@uacj.mx

Mayra Jazmín Ayala Lucio

Licenciada en Educación por la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Integrante de la Red Regional de Tutorías del Noroeste. Ha participado como ponente y en la organización de foros, tales como: Reconocimiento ANUIES-TIC 2020, integrante del proyecto: “Módulo de Tutoría en Conecta UACJ. Una herramienta para el fortalecimiento y mejora de las trayectorias académicas”. Celebrado de forma virtual; Miembro del Comité Organizador del Foro de Consulta del Modelo Educativo UACJ Visión 2040, 2020; IV Encuentro Regional de Tutorías: “La tutoría en la inclusión educativa: un desafío institucional”, con el cartel y artículo: “Módulo de Tutorías: recurso para una atención tutorial incluyente”, sede Ciudad Obregón, Sonora, 2019; Miembro del Comité Organizador del Foro Regional Noroeste sobre la Legislación Secundaria en Materia Educativa, sede Ciudad Juárez, Chihuahua, 2019; VIII Encuentro Nacional de Tutorías ANUIES, con el artículo: “¿De qué manera las redes sociales digitales pueden maximizar la práctica tutorial en las IES?”, sede San Luís Potosí, 2018; VIII Encuentro Nacional de Tutorías ANUIES, con el artículo:

“Propuesta para el fortalecimiento de la práctica tutorial en la UACJ: el caso de la División Multidisciplinaria de la UACJ en Cuauhtémoc, Chihuahua.”, sede San Luís Potosí, 2018. Ha diseñado cursos sobre tutoría dirigidos a docentes universitarios y a estudiantes. Actualmente es Jefa de Función de Tutoría Institucional, adscrita a la Subdirección de Innovación Educativa en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ). mayra.ayala@uacj.mx