

DESAÍOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA CONTINGENCIA COVID-19 UNA EXPERIENCIA CON DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA

CHALLENGES OF DISTANCE EDUCATION IN THE COVID-19 CONTINGENCY AN EXPERIENCE WITH PRIMARY EDUCATION TEACHERS

Félix Fernando **Álvarez-Velázquez**¹

Resumen

La presente investigación da a conocer los resultados de una entrevista aplicada a profesores de nivel primaria que están ofreciendo educación a distancia a raíz de la pandemia del covid-19, la información fue enviada por WhatsApp a 8 profesores.

Para la elaboración del instrumento se buscó definir el objetivo: conocer los desafíos a los que se están enfrentando los profesores de nivel primaria de la Escuela Primaria Francisco González Bocanegra, perteneciente a la zona escolar 055, ubicada en la Comunidad del Poblado de Mochicahui, del Municipio de El Fuerte, Sinaloa, una vez que se declaró la suspensión de actividades presenciales por actividades a distancia, de lo anterior se diseñó una entrevista semiestructurada de 12 preguntas de las cuales 10 son respuestas de opción múltiple en

las que se pudo seleccionar más de una alternativa, así como 2 preguntas abiertas.

Para la elaboración de la investigación, se consideraron las respuestas de 8 encuestados siendo el 100% de la población entrevistada. Se presentan los datos de sexo y edad, cuántos alumnos hombres y mujeres tienen en su grupo; tipo de problemáticas que están enfrentando para transformar sus actividades docentes; desde su perspectiva que tipo de problemáticas se están enfrentando tus estudiantes para continuar con las clases a distancia; porcentaje de los alumnos que respondieron a las actividades a distancia; el tipo de recursos tecnológicos que utilizan para las actividades docentes a distancia; los recursos tecnológicos que les interesa aprender a utilizar para sus actividades docentes a distancia; el tipo de apoyo institucional que requieren para llevar a cabo

¹ Profesor de Tiempo Completo Universidad Autónoma Indígena de México. Correo electrónico: fernandoalvarez@uaim.edu.mx

las clases a distancia; través de que medio les gustaría recibir información, seguido del grupo que atiende y una propuesta a la institución para que apoye en la docencia a distancia durante la contingencia.

Palabras clave: educación a distancia y práctica docente.

Abstract

This research reports the results of an interview applied to primary school teachers who are offering distance education in the wake of the covid-19 pandemic, the information was sent by WhatsApp to 8 teachers.

For the elaboration of the instrument, the aim was to define the objective: to know the challenges that the primary level teachers of the Francisco González Bocanegra Primary School, belonging to school zone 055, located in the Mochicahui Town Community, are facing. Municipality of the Fuerte, Sinaloa, once the suspension of face-to-face activities by distance activities was declared, a semi-structured interview of 11 questions was designed from the above, of which 6 are

closed multiple-choice answers in which more could be selected of an alternative, as well as 5 open questions.

For the preparation of the research, the responses of 8 respondents were considered, being 100% of the interviewed population. Data on sex and age are presented, how many male and female students do you have in your group; type of problems they are facing to transform your teaching activities; From his perspective, what kind of problems are your students facing to continue the distance classes; percentage of students who responded to distance activities; the type of technological resources used for distance learning activities; the technological resources that they are interested in learning to use for their distance learning activities; the type of institutional support they require to carry out classes to distance; Through which medium would they like to receive information, followed by the group serving and a proposal to the institution to support distance teaching during the contingency.

Keywords: distance education and teaching practice.

INTRODUCCIÓN

Hoy la pandemia de covid-19 ha cambiado la forma de dar las clases en todo el mundo, los docentes tienen que afrontar y acercarse a los medios digitales y electrónicos para poder llegar a sus alumnos que se encuentran confinados en sus casas, no es una tarea fácil sobre todo porque se enfrentan a un sistema de dar educación en el que la mayoría de los docentes no cuentan con los conocimientos suficientes ni con los aparatos electrónicos y los elementos como el internet, manejo de programas como el zoom, meet, classroom, entre otros.

Aunado a lo anterior, la mayoría de los estudiantes, no cuentan con las herramientas digitales como internet y conocimiento de las diferentes plataformas, otro inconveniente es la condición por la que la mayoría de los estudiantes de la comunidad atraviesan, padres de familia que tampoco conocen y no saben manejar los medios digitales, así como, la problemática económica, cultural y social, que presenta la comunidad.

Se sabe que muchos estudiantes, toman sus clases solos o con apoyos de sus hermanos mayores, debido a que sus padres tienen que salir a trabajar, esto se da porque la mayoría viven al día, es por ello, que deben dejar a sus hijos a que entren a las clases como puedan y aprendan como puedan, porque un día sin salir a trabajar es un día sin tener comida en la mesa.

Todo lo anterior, son factores que los docentes deben sortear por eso la inquietud de conocer cuáles son los desafíos que tienen los docentes de la escuela primaria, ante la pandemia covid-19 y la educación a distancia.

Desarrollo

I. Antecedentes

La Escuela Primaria ‘‘Francisco González Bocanegra’’, ubicada en el Poblado de Mochicahui con domicilio conocido en el Municipio de El Fuerte en Sinaloa, México, es una escuela que cuenta con 40 años de antigüedad.

Después de la evangelización y fundación del hoy ejido en 1605, se implementaron diferentes y sin número de ‘‘escuelitas’’ con el fin de que los ciudadanos pequeños se preparan para la vida, sin embargo, fue hasta el siglo XIX cuando un ciudadano docente implementó una escuela un poco grande en un terreno parejo y vacío, colocando algunas piedras como cerca perimetral.

Desde ese momento, padres de familia decidieron apoyar a aquel docente de nombre desconocido (pues no se tienen datos del mismo), llevando sillas y otros elementos, por lo que meses después y con apoyo del comisariado ejidal, construyeron un pequeño salón. Con el paso de los años la escuela fue creciendo, pero la misma, no contaba con un nombre concreto, ‘‘la escolita’’ o ‘‘la escolita del ejido’’ era como se le conocía.

Fue en 1966, cuando un profesor quien impartía clases ahí decidió colocarle el nombre de ‘‘Francisco González Bocanegra’’ en honor a este personaje, pues para el docente, construir una nación era algo más que formal, era moral y las notas del himno escritas por Bocanegra reflejaban cómo serlo. Desde ese momento y al gustarle al ejidatario y al mismo ejido la idea de aquel profesor, de quienes aplaudían su trabajo, el nombre quedó finalmente establecido.

II. La educación a distancia a nivel mundial por el covid-19

El comenzar el año escolar tarde o interrumpirlo ha alterado por completo la vida de muchos niños, padres y maestros. Pero se puede hacer mucho para al menos reducir este impacto a través de estrategias de aprendizaje remoto.

Los países más ricos están mejor preparados para avanzar hacia estrategias de aprendizaje en línea (aunque con mucho esfuerzo y desafíos para los maestros y los padres). En cambio, en los países de ingresos medios y los más pobres, la situación es muy heterogénea, como informa el Banco Mundial. Muchos niños no tienen un escritorio, libros, material de lectura, conexión a internet o una computadora en casa. Para evitar, o minimizar en la medida de lo posible esas diferencias, la ONU trabaja para expandir esas oportunidades a través de estrategias creativas.

Para los niños como Tran, de 10 años, con una deficiencia auditiva, la falta de información accesible puede hacerles particularmente aislados durante la crisis del COVID-19, la cual ha alejado de la escuela a cerca de 1,300 millones de niños y niñas.

“Es preciso que nos unamos y exploremos todas las vías posibles para que los niños sigan aprendiendo y para ayudarles a superar este momento tan difícil” Directora Ejecutiva de UNICEF.

Mohammed Lutfi, de 39 años y padre de cuatro en el territorio palestino ocupado, cuenta cómo estar encerrado ha supuesto un duro ajuste para la familia. Cuando tienes cuatro niños y ves que tu rutina cambia de repente del día a la mañana, puede llegar a ser realmente difícil acostumbrarse, especialmente en lo que se refiere al estudio y al aprendizaje a distancia.

Los dos hijos mayores de Lufti, DAlia de siete años y Ahmad de seis, están matriculados en la escuela de niños y niñas en el campamento de Aida, gestionado por el Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (OOPS).

Si no fuera por los educadores de la agencia, Lufti afirma que no sabría cómo se las hubiera arreglado. “Sus profesores han sido increíbles durante este tiempo. Nos envían las tareas y las lecciones que tienen que hacer los niños por mensaje en Facebook, y están continuamente en contacto en caso de que a los niños les surja alguna duda”.

La suspensión de las clases a mediados de marzo como medida de precaución ha añadido aún más incertidumbre en la vida de millones de niños y niñas.

“No me creía cuando me enteré que el colegio se iba a cerrar” dice Maram, de 12 años, desde su casa en Raqqa. Maran cuenta a UNICEF que sigue un curso de autoaprendizaje gracias a unos libros que recibió hace unos meses, y que le han

permitido continuar su educación en materias troncales, como son el árabe, el inglés, las matemáticas y las ciencias.

En Ruanda, más de 3 millones de estudiantes no van a la escuela desde que el gobierno recomendó que las escuelas se cerraran para ayudar a prevenir la propagación de COVID-19. Para que los niños sigan aprendiendo, el país ha recurrido a uno de sus medios más accesibles: la radio.

UNICEF identificó más de 100 guiones de radio de todo el mundo centrados en la alfabetización y la aritmética básica que podrían adaptarse para alinearse con el programa escolar de Ruanda. Con los programas listos, UNICEF trabajó en colaboración con asociados, entre ellos la Agencia de Radiodifusión de Ruanda para producir y emitir las clases en todo el país.

Las lecciones ya se escuchan en Radio Ruanda. Los estudiantes pueden sintonizar sus emisoras cada día de 8:30 a 14:00 para escuchar las clases como si estuvieran en la misma aula tomando apuntes del segundo trimestre del programa nacional.

En Kenia, el Ministerio de Educación se ha asociado con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y otras entidades para idear nuevas y creativas metodologías de estudio en casa.

Amina, una maestra de Kenia, retransmite sus clases a sus alumnos de quinto grado a través de Radio Gargaar, una estación comunitaria. “Me hace muy feliz poder estar en contacto con mis alumnos a través de la radio. A veces me llaman al estudio para hacerme preguntas”, nos cuenta. “Creo que están aprendiendo a pesar de que no los pueda ver”.

Las lecciones de radio ayudan a Amina y a otros maestros en Dadaab a apoyar a más de 100.000 estudiantes que asisten a las 22 escuelas primarias y nueve secundarias del campamento.

“Estamos buscando formas de adaptar los programas de aprendizaje a las redes existentes en el campamento”, dijo Alan Mwika, un oficial de educación del ACNUR en Dadaab, quien enfatiza que las condiciones para la educación eran difíciles incluso antes de la pandemia.

"Debemos encontrar formas innovadoras para garantizar que la educación continúe a pesar de la difícil situación".

"Los refugiados son muy respetuosos y están muy interesados en la educación porque saben que les empodera", recalcó.

Acceso a materiales educativos gratuitos

Mientras los países se enfrentan a una importante interrupción de la enseñanza causada por el COVID-19, la UNESCO ha hecho un llamamiento para facilitar el aprendizaje y el intercambio de conocimientos mediante recursos educativos abiertos. Siendo estos, materiales didácticos, de aprendizaje o investigación en cualquier formato o medio que se encuentren en el dominio público o que se publiquen con licencias de propiedad intelectual que faciliten su uso, adaptación y distribución gratuitos.

“La crisis del COVID-19 ha provocado un cambio de paradigma en la forma en la que los estudiantes de todas las edades, de cualquier parte del mundo, acceden a la educación”, dice la UNESCO. “Por lo tanto, es más esencial que nunca que la comunidad mundial se una ahora para fomentar el acceso universal a la información y el conocimiento a través de recursos educativos abiertos”.

Escuela de la Tierra

El programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y TED-ED ha lanzado Earth School (Escuela de la Tierra), una plataforma que proporciona contenido educativo gratuito y de alta calidad para estudiantes, padres y maestros que se encuentran actualmente en casa debido a la pandemia de COVID-19. Esta iniciativa lleva a los estudiantes por una “aventura” de 30 días a través del mundo natural. El contenido incluye videos, materiales de lectura y actividades que se traducirán a 10 idiomas para ayudar a niños y jóvenes en todo el mundo a comprender el medio ambiente y cómo pueden contribuir a su protección.

“Este virus nos ha revelado cuán profundamente interconectada está toda la vida en el planeta”, dijo la directora ejecutiva del PNUMA, Inger Andersen.

Por otro lado, UNICEF y Microsoft Corp. anunciaron la ampliación de una plataforma mundial de su aprendizaje para ayudar a los niños y los jóvenes afectados por el COVID-19 a continuar su educación en el hogar.

El Pasaporte para el Aprendizaje proporciona educación a los niños desplazados y refugiados a través de una plataforma digital de enseñanza a distancia. El objetivo ahora es facilitar y ampliar un plan de estudios a nivel nacional para los niños y los jóvenes cuyas escuelas han tenido que cerrar debido a la COVID-19. La plataforma también ofrece recursos fundamentales a los maestros y los educadores.

“Desde el cierre de las escuelas, que fue seguido por el confinamiento y después por la sensación persistente de miedo y ansiedad, los efectos de esta pandemia están afectando a los niños de todo el mundo”, dijo Henrietta Fore, Directora Ejecutiva de UNICEF. “Es preciso que nos unamos y exploremos todas las vías posibles para que los niños sigan aprendiendo y para ayudarles a superar este momento tan difícil. (Global, Naciones Unidas, 2020)

III. La educación a distancia en México por el covid-19

Como es sabido la pandemia por covid-19, se ha manifestado a nivel mundial, presentando retos y desafíos para que los docentes puedan acercarse a sus alumnos de manera virtual o a distancia, México no ha sido la excepción en la búsqueda de medidas para la prevención de la salud por medio de la Secretaría de Salud Federal, así como opciones pedagógicas de la Secretaría de Educación Pública Federal y Universidades como la UNAM, que han elaborado informes de investigaciones de los desafíos que están afrontando los docentes y que sirvió como referente para la elaboración de esta investigación, todo ello, ha hecho que las entidades gubernamentales y universitarias presenten medidas de prevención, así como acciones educativas para el sector educativo nacional por COVID-19.

Ante la propagación a nivel mundial del *COVID-19*, y con el objetivo de contribuir a preservar la salud de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, así como del resto de la comunidad en todos los planteles educativos del país, las Secretarías de Salud y de Educación Pública del Gobierno de México presentaron, ante la autoridad educativa de cada uno de los estados de la República, las medidas de prevención y atención prioritarias.

Durante la *XVII Reunión Nacional Plenaria Extraordinaria del Consejo Nacional de Autoridades Educativas (CONAEDU)*, el Secretario de Educación Pública, Esteban Moctezuma Barragán, resaltó la importancia de este encuentro, así como de la participación del Subsecretario de Prevención y Promoción de la Salud, Hugo López-Gatell Ramírez, para conocer con claridad los lineamientos y recomendaciones de la Secretaría de Salud.

Asimismo, el titular de la SEP solicitó la instalación de una comisión de salud dentro de los Consejos de Participación Escolar, con base en el artículo 131 de la Ley General de Educación, con la finalidad de apoyar las indicaciones de las autoridades sanitarias; incorporar filtros en las escuelas y coadyuvar a una campaña de higiene que sirva como precedente de futuras emergencias.

Informó, además, sobre la instalación del filtro de corresponsabilidad *escuela-madres y padres de familia* para un oportuno reconocimiento de los protocolos señalados por la Secretaría de Salud. Se trata, dijo, de que los padres de familia

manifiesten por escrito que sus hijos no presentan síntomas de tos seca, dolor de cabeza o fiebre, el cual tendrá que ir acompañado de su firma.

Indicó que al interior de la escuela habrá un segundo filtro para que la manifestación de las madres, padres de familia y tutores se entregue a las autoridades de los planteles escolares; en el salón de clases, agregó, los maestros deberán cerciorarse de que ningún alumno presente síntomas.

El Subsecretario de Prevención y Promoción de la Salud, Hugo López-Gatell Ramírez, puntualizó que las intervenciones de distanciamiento social o de sana distancia mediante la suspensión de actividades, que corresponden a la fase de mitigación o contención comunitaria del coronavirus, se deben aplicar cuando empieza a aumentar la transmisión; si se aplican antes, no tienen efecto alguno y solo ocasionan desgaste.

Por ello, dijo, las medidas que hoy ha anunciado la SEP de distanciamiento social "están en el punto óptimo de inflexión de la curva epidémica". Confió en que estas acciones contribuirán a tener un impacto masivo, ya que la comunidad educativa agrupa a diversos sectores en materia de enseñanza e investigación, a nivel Con base en las *Disposiciones del sector educativo ante coronavirus (COVID-19)* se debe considerar que:

1. Se instala una Comisión de Salud en los Consejos de Participación Escolar de acuerdo al Artículo 131 de la Ley General de Educación:
Esta comisión tendrá las siguientes tareas:
 - Apoyar al *Filtro Escolar*.
 - Coadyuvar en la higiene escolar.
 - Comunicar permanentemente a la comunidad escolar las medidas sanitarias que correspondan.
 - Relacionarse con el Comité Estatal para la Seguridad en Salud para informar y coordinar acciones.
 - Consultar el sitio web www.gob.mx/coronavirus
2. Implementar el Filtro Corresponsable *Escuela-Madres y Padres de Familia*.
 - Solicitar a las madres y padres de familia que acrediten diariamente a la entrada de la escuela haber seguido las recomendaciones de higiene y de detección de síntomas de enfermedad todas las mañanas antes de salir de casa, mediante un recado firmado donde señalan que:
 - Lavaron adecuadamente las manos de sus hijas, hijos o pupilos antes de ir a la escuela, y que
 - No presenta fiebre, tos seca, dolor de cabeza y cuerpo cortado.

3. Establecer el *Filtro Escolar* en la totalidad de las escuelas.
 - Las maestras y maestros recibirán la auto-manifestación al ingresar a la escuela y realizarán un filtro básico donde además se proporcionará gel antibacterial y en su caso, agua y jabón.
 - Los Gobiernos de los estados dotarán de los materiales necesarios para este fin (*Filtro Escolar*).
4. Se suspenden todas las actividades no esenciales y los eventos escolares en el patio para honores cívicos, festivales, actividades deportivas, comunitarias, entre otras.
5. Vacaciones adelantadas.
 - Se informa que el receso escolar comprenderá del lunes 23 marzo al viernes 17 de abril, por lo que se reanudarán las labores el lunes 20 de abril.
 - Se recomienda el aislamiento preventivo.
6. Durante este período se realizará limpieza profunda de las escuelas.
 - Los Gobiernos de los estados dotarán de los materiales necesarios para este fin y para el *Filtro Escolar*.
7. Educación a Distancia.
 - La SEP establecerá un sistema de educación a distancia electrónica y digital, para la recuperación de contenidos de aprendizaje.
 - Relación con el Comité Estatal para la Seguridad en Salud.
 - Las autoridades educativas locales deberán mantener estrecha comunicación con la autoridad sanitaria y proveer a sus escuelas de materiales de limpieza e higiene.
8. A toda la comunidad del Sector Educativo en todos los niveles, los exhortamos a estar atentos a las indicaciones de las autoridades de Salud pública Federal y Estatales. (Publica, 2020).

IV. La educación a distancia a nivel local a raíz del covid-19

A nivel mundial y nacional, ya se ha comentado las estrategias que proponen aplicarse en apoyo a los docentes en competencias didácticas y digitales para que puedan atender de la mejor manera a los estudiantes, para ello, la Secretaría de Educación Pública y Cultura (SEPyC) en Sinaloa, lugar donde laboran los docentes de la investigación, encontró que a pesar de que el 66% de los docentes y niños contaban con internet, encuentra dificultades para realizar búsquedas o bajar herramientas.

Por ello, la SEPyC, en conjunto con Google for Education y Evolution, capacitarán a 46 mil 500 docentes en la plataforma G-Suite de Google, con ello

se pretende dotarlos de herramientas que permitirán brindar clases a distancia. Todo lo anterior, es una estrategia integral para reforzar la educación a distancia, ofreciendo a los maestros las herramientas tecnológicas para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

El Dr. Juan Alfonso Mejía, Secretario SEPyC comentó; *“La mejor plataforma de la que gozamos en Sinaloa son los docentes, porque son ellas y ellos quienes en todo momento nos estarán guiando a través de este proceso, por lo que no pueden gozar de menos que de la libertad plena para ejercer con distintos instrumentos, ahora Google Educación y todo lo que ofrece G-Suite, libertad plena para hacer uso estos instrumentos y herramientas”*.

Los docentes conedores de sus áreas de oportunidad ven con buenos ojos que la SEPyC, les brinde acceso a capacitación, donde aprenderán a utilizar por ejemplo Google Classroom, que permite gestionar las clases en un aula virtual y Meet, con el que los docentes aprenderán nuevas técnicas en videoconferencias, también; utilizar Youtube para la Educación, que enseñara a los docentes a subir y compartir videos por internet.

Juan Alfonso Mejía, Secretario SEPyC, comenta que Sinaloa cuenta con una plataforma única a nivel nacional, que reúne los recursos más útiles para aprender a distancia. Se trata de una estrategia diferenciada que toma en cuenta los contextos y adapta el sistema a las familias, aligerando la carga a las y los docentes, y facilitando a las y los alumnos y sus familias la búsqueda de herramientas para aprender a distancia.

Enfatizó que es fundamental que se atienda a las y los niños que sí tienen el acceso al recurso de Internet, ya que de acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2018 de INEGI, el 66% de los hogares en Sinaloa cuentan con Internet.

Destacó que esta pandemia por Covid-19 deja como oportunidad cerrar la brecha digital de cara al siglo XXI, la cual es un monstruo de dos cabezas: por un lado la falta de acceso a internet y dispositivos y la falta de habilidades digitales o conocimiento, por lo que a través de esta plataforma se reúnen esfuerzos aislados para tener toda la Escuela en un mismo sitio. Aunque la mejor plataforma, insistió, son nuestras maestras y maestros.

Mencionó que en el ciclo escolar pasado, 9 de cada 10 familias (88 por ciento) calificó el apoyo del maestro como excelente y bueno. Quienes tuvieron comunicación constante con el 85 por ciento de sus alumnos.

De acuerdo a la encuesta "Sinaloa, ¿Aprendió en casa?", el 92 por ciento de las y los docentes consideraron que el programa de estudios se cubrió lo suficiente y necesario. Las herramientas más utilizadas en casa fueron: Internet (33%),

libros de texto (30%), cuadernillos (22%) y Aprende en Casa TV (15%). (Social, 2020)

RESULTADOS

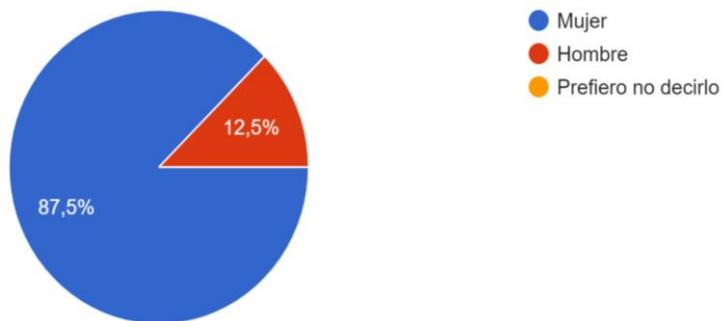


Figura 1. Pregunta 1. Sexo. Respuestas: 8.

Fuente: Elaboración propia.

Nota: De los 8 docentes encuestados 7 resultaron ser mujer y 1 hombre.

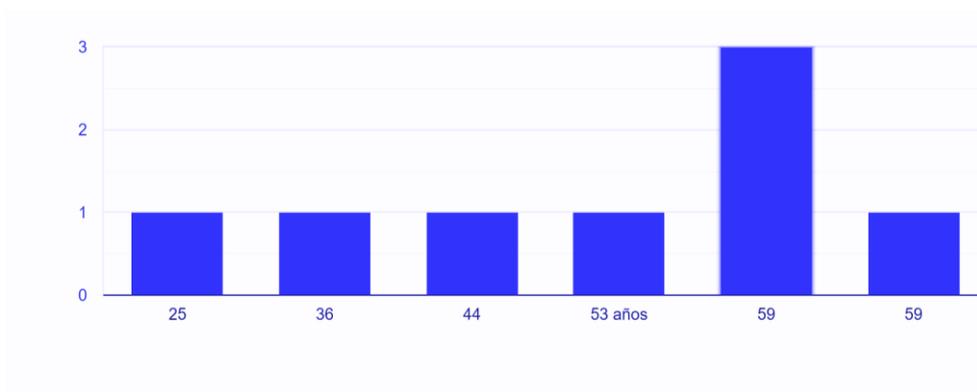


Figura 2. Pregunta 2. Edad. Respuestas: 8.

Fuente: Elaboración propia.

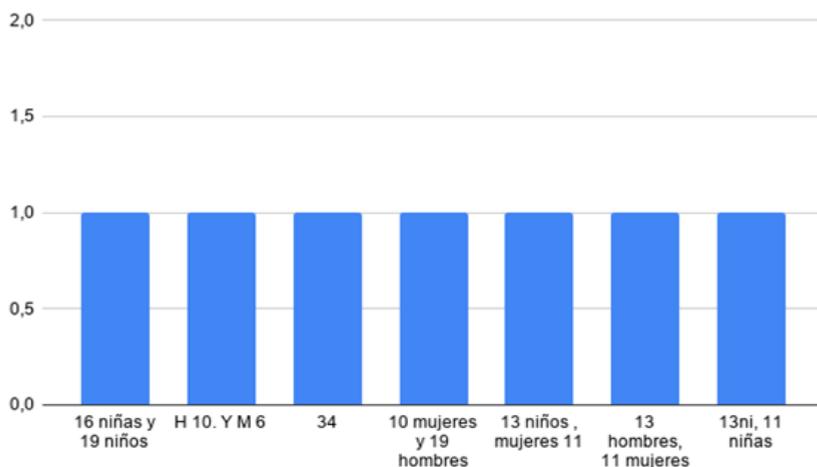


Figura 3. Pregunta 3. ¿Cuántos alumnos hombres y mujeres tienes? 7 respuestas.

Fuente: Elaboración propia.

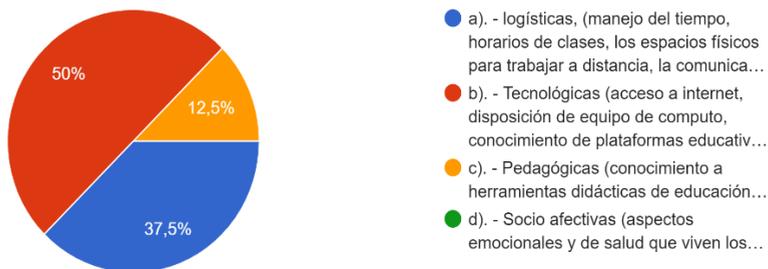


Figura 4. Pregunta 4. ¿Con qué tipo de problemáticas te estás enfrentando para transformar tus actividades docentes? 8 respuestas.

Fuente: Elaboración propia.

Nota: Las problemáticas se agruparon en cuatro tipos y consideran lo siguiente:

1. Logísticas se refiere a circunstancias relacionadas con el manejo del tiempo, horarios de clase, los espacios físicos para trabajar a distancia, la comunicación institucional, entre otras.
2. Tecnológicas se refiere a circunstancias relacionadas con el acceso a internet, disposición de equipos de cómputo, conocimientos de plataformas educativas, entre otras.

3. Pedagógicas se refiere a circunstancias relacionadas con el conocimiento de herramientas didácticas de educación a distancia, el manejo de grupos a distancia, la evaluación de los estudiantes, entre otras.
4. socioafectivas se refiere a circunstancias relacionadas con aspectos emocionales y de salud que viven los docentes como sentimientos de tristeza, frustración, ansiedad, cansancio, entre otras.

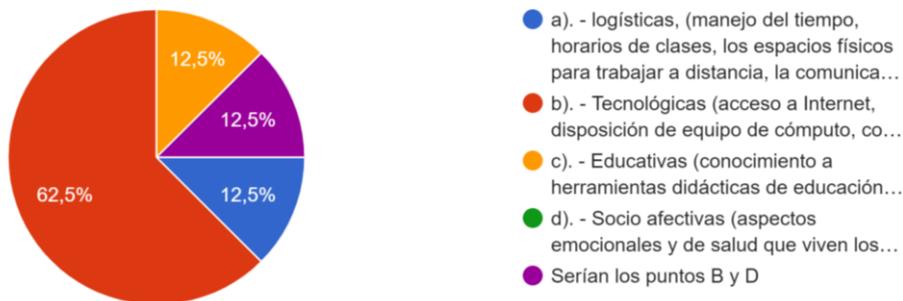


Figura 5. Respuesta 5. Desde tu perspectiva ¿con que tipo de problemáticas se están enfrentando tus estudiantes para continuar con las clase a distancia? 8 respuestas.

Fuente: Elaboración propia.

Nota: Las problemáticas se agruparon en cuatro tipos y consideran lo siguiente:

1. Tecnológicas se refiere a circunstancias relacionadas con el acceso a internet, disposición de equipos de cómputo, conocimientos de plataformas educativas, entre otras.
2. Logísticas se refiere a circunstancias relacionadas con el manejo del tiempo, los horarios de clase, los espacios físicos para trabajar a distancia, la comunicación institucional, entre otras.
3. Educativas se refiere a circunstancias relacionadas con el conocimiento de herramientas de educación a distancia, la participación a distancia, envío de actividades y tareas, entre otras.
4. Socioafectivas se refiere a circunstancias relacionadas con aspectos emocionales y de salud que viven los estudiantes como sentimientos de tristeza, frustración, ansiedad, cansancio, motivación, aburrimiento, entre otras.

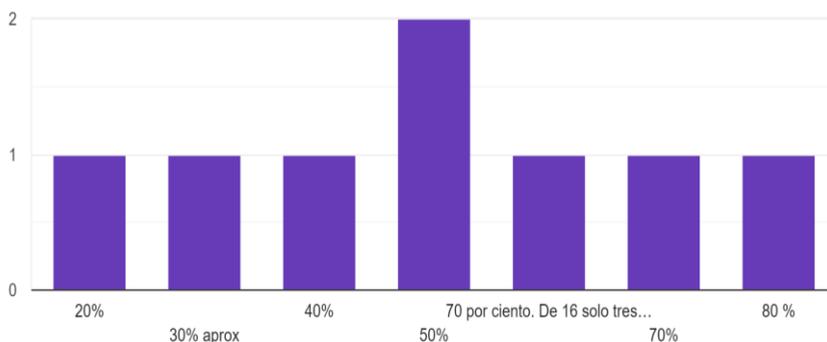


Figura 6. Pregunta 6. ¿Qué porcentaje de tus alumnos respondieron a las actividades a distancia? 8 respuestas.

Fuente: Elaboración propia.

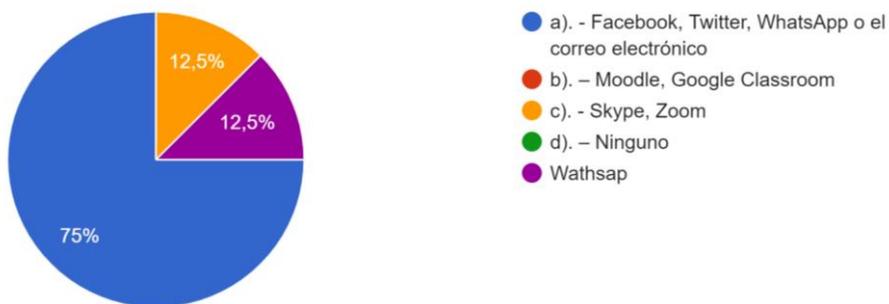


Figura 7. Pregunta 7. ¿Qué tipo de recursos tecnológicos utilizas para tus actividades docentes a distancia? 8 respuestas.

Fuente: Elaboración propia.

Nota: Los recursos tecnológicos utilizados para el trabajo docente a distancia se agruparon en cuatro tipos:

- De comunicación que considera recursos como Facebook, Twitter, WhatsApp o correo electrónico.
- De trabajo académico que considera recursos como Moodle y Google Classroom.

- c) De trabajo sincrónico que considera recursos como Skype o Zoom
- d) Ninguno
- e) Otro: Se pidió poner al docente cuál es el recurso tecnológico más utilizado siendo WhatsApp.

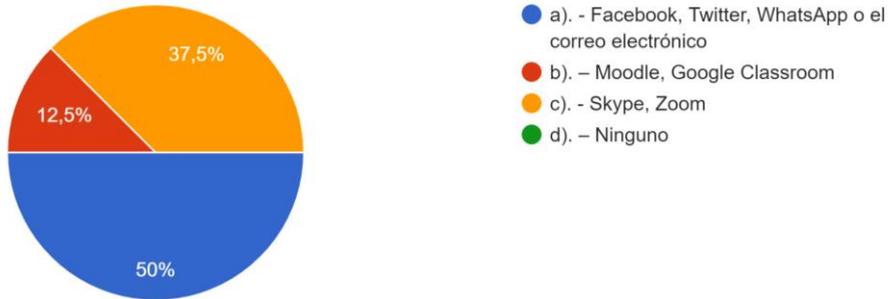


Figura 8. Pregunta 8. ¿Cuáles recursos tecnológicos te interesa aprender a utilizar para tus actividades a distancia? 8 respuestas.

Fuente: Elaboración propia.

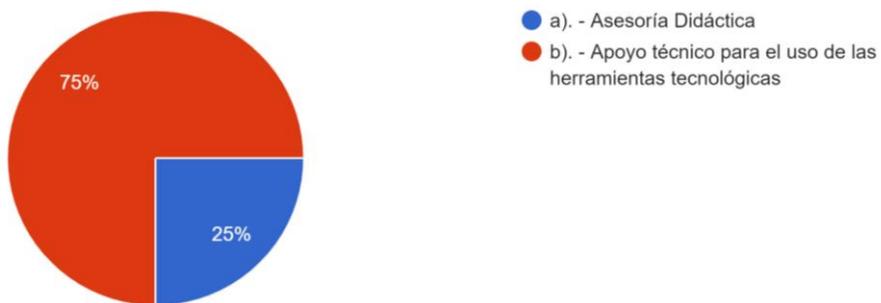


Figura 9. Pregunta. 9 ¿Qué tipo de apoyo institucional requieres para llevar a cabo tus clases a distancia? 8 respuestas.

Fuente: Elaboración propia.



Figura 10. Pregunta 10. ¿A través de qué medio te gustaría recibir información? 8 respuestas.

Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 11. ¿Qué grupo atienden? 8 respuestas

Cuando se les preguntó qué grupo atienden respondieron; 1 primero, 1 segundo, 2 terceros, 2 cuartos, 1 quinto y 1 sexto grado.

Pregunta 12. ¿Qué propuesta le harías a la institución para que te apoye en la docencia no presencial durante la contingencia? 8 respuestas

Aunque, esta pregunta se elaboró de manera abierta para que el docente pudiera proponer acciones hacia la institución y ayude de alguna manera al momento de dar las clases de manera virtual o a distancia, en la cual encontramos respuestas interesantes por parte del profesorado y que manifiestan claramente su compromiso con la educación de los alumnos, así como sus áreas de oportunidades. De igual manera manifiestan que la institución pudiera apoyar también a los padres de familia y alumnos para acercarse a la educación a distancia. Por ello, se mencionan las referentes al docente y después lo que proponen a la institución para apoyo al padre de familia y alumnos.

La mayoría de los docentes comentaron que la institución debería de elaborar cursos para el uso de las diversas plataformas para que con ello, obtener las competencias digitales suficientes, a su vez, eso serviría para promover el interés por parte de los alumnos para acercarse a las clases virtuales.

Otra de las respuestas manifestadas por los docentes, es la enseñanza de como descargar videos educativos de las plataformas como Youtube, así como materiales didácticos y educativos.

En el caso del apoyo hacia los padres de familia y alumnos por parte de la institución, mencionaron que la institución debería proporcionarles la

oportunidad de acercarse a la escuela primaria y pudieran acceder al internet con el que cuenta la institución, debido a que desde el inicio de la pandemia hay muchos estudiantes que por falta de conectividad al internet no pueden cumplir con sus trabajos.

CONCLUSIONES

La pandemia de COVID-19, ha trastocado a la educación a nivel mundial y ha permitido evidenciar la falta de manejo de herramientas digitales por parte de los docentes, pero también ha servido para que el profesorado mejore sus habilidades, mejore sus capacidades y entren a la vanguardia de los nuevos sistemas de la enseñanza y aprendizaje.

Si bien la educación virtual o a distancia, es una nueva alternativa de enseñar, es reconocible que la interacción interpersonal entre el docente y el alumno no puede ser reemplazada por la educación a distancia, sobre todo donde no se cuente con las herramientas digitales para llevarse a cabo.

También se ha evidenciado el abandono por parte de los gobiernos al sistema educativo y la educación continua hacia las nuevas tendencias mundiales de la enseñanza-aprendizaje y que a raíz de la pandemia se pudo dar a conocer y da la oportunidad a mejorar y crear estrategias que nos lleven a estar a la vanguardia de las nuevas tendencias educativas y formativas.

LITERATURA CITADA

- Global, D. d. (2020). *Naciones Unidas*. Obtenido de <https://www.un.org/es>
- Global, D. d. (s.f.). *Naciones Unidas*. Obtenido de Naciones Unidas: <https://www.un.org/es>
- INFORME “RETOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA CONTINGENCIA COVID-19 CUESTIONARIO A DOCENTES DE LA UNAM”. 31 DE MARZO 2020, recuperado de: file:///C:/Users/chure/OneDrive/Escritorio/varios/Informe_encuesta_CO DEIC_30-III-2020_%20unam%20una%20investigacion%20covid%2019.pdf
- Pública, S. d. (20 de 03 de 2020). *Gobierno de México*. Obtenido de <https://www.gob.mx>
- Social, C. (20 de 08 de 2020). *Sinaloa Gobierno del Estado*. Obtenido de <https://sinaloa.gob.mx>