



uais

RA XIMHAI

Volumen 12 Número 6 Edición Especial
Julio – Diciembre 2016
165-176

INTELIGENCIA EMOCIONAL E INTEGRACIÓN GRUPAL EN EL AULA: DOS CONSIDERACIONES EN LA FORMACIÓN DOCENTE

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND INTEGRATION GROUP IN THE CLASSROOM: TWO CONSIDERATIONS IN TEACHER TRAINING

Jazmín Ivette **Burrola-Herrera**¹; Luis Manuel **Burrola-Márquez**² y Efrén **Viramontes-Anaya**³

¹ Docente investigador de tiempo completo de la Escuela Normal Rural Ricardo Flores Magón, Av. José Morales 202, Col. Ignacio C. Enríquez, Cd. Delicias Chihuahua, México. CP. 33066. ² Docente investigador de tiempo completo de la Escuela Normal Rural Ricardo Flores Magón. ³ Docente investigador de tiempo completo de la Escuela Normal Rural Ricardo Flores Magón. Responsable: Efrén Viramontes Anaya. Calle Morelos 907, Mecoqui Chihuahua, México. Col. Centro CP 33130. Tel. 6391069327. Correo electrónico efrén8000@hotmail.com.

RESUMEN

Este trabajo contiene los resultados de una investigación realizada en el nivel de primaria donde se utilizó la inteligencia emocional como herramienta para favorecer la integración grupal. Con un enfoque cualitativo, se utilizó el método investigación acción con estrategias para mejorar situaciones de conflicto entre los integrantes del grupo de tercer grado. Para el análisis de las situaciones se usó la técnica de observación participante con instrumentos como el diario de campo, los cuestionarios, la ficha de identificación de los alumnos y la entrevista, entre otros. La investigación arrojó que trabajar la inteligencia emocional en el aula mejoró significativamente las relaciones del grupo, se propició el respeto que en un inicio era casi nulo, se reforzaron algunos valores como la empatía y la tolerancia, así como la confianza entre pares y con el docente; una participación mayor de los padres de familia en el proceso podría ser de gran ayuda.

Palabras clave: socialización, autorregulación, emociones.

SUMMARY

This work contains the results of an investigation carried out at primary level where emotional intelligence was used as a tool to promote group integration. With a qualitative approach, the research method action strategies were used to improve situations of conflict between members of the third grade group. For the analysis of the situations the technique used was of participant observation with instruments such as field journal, questionnaires, the tab for identification of students and the interview, among others were used for the analysis of situations. The research showed that the work of emotional intelligence in the classroom significantly improved the relationships of the group, which led to the respect that was at the start almost null, certain values were reinforced such as empathy and tolerance, as well as trust between peers and with teachers; a greater involvement of parents in the process could be of great help.

Key words: socialization, self-regulation, emotions.

INTRODUCCIÓN

La expresión de las emociones son reflejos que se realizan casi inconscientemente a diario por los seres humanos, estas reacciones se transmiten de padres a hijos con la convivencia diaria y se refuerzan en la sociedad. La inteligencia emocional es una capacidad que se desarrolla más en unos individuos que en otros, pero es necesaria para vivir en grupos humanos, para dominarla debe ser inculcada a los niños desde una temprana edad por sus padres con actitudes positivas y por el docente en las aulas.

La realización de este estudio ayuda a comprender lo necesario que es la utilización de la inteligencia emocional del docente para lograr una mayor integración y mejorar la convivencia dentro del grupo, ya

Recibido: 27 de agosto de 2016. Aceptado: 23 de septiembre de 2016.

Publicado como ARTÍCULO CIENTÍFICO en Ra Ximhai 12(6):
165-176.

que la infancia es un buen momento para educar emocionalmente al niño, teniendo presente que al madurar pondrá en práctica su inteligencia emocional en las relaciones de su vida.

Es necesario poner atención a estas situaciones para prevenir los problemas que se dan diariamente en los salones y crear un ambiente favorable para el desenvolvimiento de los alumnos dentro de un contexto agradable y seguro para desarrollarse como personas y que adquieran un mejor nivel educativo, poniendo en práctica en la escuela las relaciones que posteriormente desarrollarán en la sociedad al ser adultos respetuosos con las personas con las que convivirán.

Con el fomento de conductas tolerantes entre los alumnos dentro de las aulas de clase se pueden prevenir futuras conductas que ponen en riesgo la estabilidad de la convivencia social que se da entre los ciudadanos.

En este trabajo se analiza el beneficio de la implementación de la inteligencia emocional dentro de los centros escolares, en este caso en un grupo de tercer grado de educación primaria. En este documento se mencionan ciertas teorías que apoyan esta práctica como un refuerzo a las actividades cotidianas que se realizan en las escuelas. La vinculación de contenidos programados en el currículo escolar y este tipo de actividades que permitan expresar y dominar las emociones propias de los alumnos y comprender las de sus compañeros se logran crear ambientes amenos y relaciones efectivas entre los miembros del grupo que trasladarán estas actitudes a su vida donde les serán útiles para su convivencia en sociedad.

El maestro puede aprovechar cualquier momento en clase para desarrollar competencias emocionales, las cuales ayudan a fomentar la empatía entre los integrantes del grupo, el autocontrol de actitudes y el analizar las emociones y conductas propias para evitar impulsos irracionales dentro del aula para luego utilizarlas con las personas fuera de la escuela. Es tarea del docente reforzar e impulsar actitudes que favorezcan la convivencia entre los integrantes del grupo, crear vínculos afectivos y de confianza con sus alumnos para que éstos se sientan en cordialidad con él y sus compañeros.

Educar de una manera afectiva permitirá que los alumnos disfruten de su estancia en la escuela, haciendo más provechosa e integral su educación para formar alumnos competentes al terminarla. La educación emocional promovida en el presente les servirá en un futuro para ser individuos alegres, emprendedores, seguros de sí mismos, extrovertidos y perfectamente incorporados a la vida en sociedad brindándoles la oportunidad de cumplir sus metas emprendidas.

También para favorecer la inteligencia emocional en los alumnos, es de suma importancia que el maestro conozca acerca de la etapa de desarrollo en que se encuentran, así como las principales características que la identifican. Sería ideal que la educación impartida en la escuela tomara en cuenta los intereses del niño, vinculándolos con los contenidos de los programas de estudio para lograr aprendizajes más significativos y buscar la forma de educar de una manera más aplicable a la realidad donde el alumno se desenvuelve.

La infancia media es la etapa comprendida de los 6 a los 11 años, durante ésta el cerebro del niño se desarrolla de una manera cognoscitiva mayor a las etapas anteriores, comienzan a crear lazos de amistad marcados dentro de los grupos donde se desenvuelve, sus habilidades motoras se definen, desarrollan conceptos espaciales, causales, categóricos y de resolución de problemas; se concentran por más tiempo y aumentan su atención en temas de interés. Distinguen el bien del mal y las consecuencias que traen sus actos, también desarrollan el sentido de justicia.

Los objetivos de la investigación fueron:

- Mejorar la interacción entre compañeros con la implementación de estrategias emocionales dentro del aula
- Implementar estrategias que favorezcan la integración de los alumnos del grupo.
- Favorecer la unión del docente con su grupo por medio de estrategias emocionales.

Mediante la presente investigación, no se pretendió dar un cambio total, mágico y rápido, sino poco a poco, se requiere de tiempo para cambiar hábitos y costumbres así como la práctica diaria y constante. En la presente reforma educativa se pretende desarrollar competencias que incluyen conocimientos, habilidades, actitudes y valores que ayudarán a los alumnos a enfrentarse a los problemas que se le presenten con éxito y seguridad.

Cuando el profesor sepa educar afectivamente, los alumnos disfrutarán más en la escuela, tendrán un mejor rendimiento académico por el ambiente de confianza y una mejora de la creatividad, se sentirán motivados por aprender y realizar las actividades propuestas en el aula.

Investigaciones previas

El tema a investigar ha sido abordado en diferentes momentos por algunos investigadores dada su importancia en el desarrollo de los niños, como Shaffer (2002) menciona que a lo largo de la primaria el niño va conociendo más a fondo las reglas sociales, se entera de cuáles emociones expresar y cuáles suprimir, sobre todo en ciertas situaciones sociales, es por eso que el docente debe conocer las diversas investigaciones que se han hecho para comprender la importancia de conocer sobre el tema y llevarlo a la práctica.

Algunas investigaciones realizadas en años recientes en centros escolares de diferentes niveles educativos en los que se ha utilizado la inteligencia emocional para favorecer variadas situaciones importantes en cualquier tipo de convivencia y desarrollo en sociedad. Las investigaciones se presentan en orden cronológico, además se hace una breve presentación del tema, los propósitos que se plantearon y resultados obtenidos (*Cuadro 1*).

Cuadro 1.- Investigaciones previas

Autor y año	Tema	Propósitos u Objetivos	Resultados
Claudia Ordoñez Sifuentes 2003	Mancuernas pedagógicas XXI: Hacia una calidad de vida.	Favorecer la estabilidad emocional en padres y alumnos para beneficiar una calidad de vida. Desarrollar habilidades sociales en el individuo para enfrentar los retos de la vida diaria favorecimiento de la vida diaria calidad de vida	El haber trabajado con emociones y rasgos de la personalidad bajo un clima de respeto y responsabilidad, permitió crear en los involucrados una conciencia de acción en hábitos actitudes y valores, que sin duda se reflejaron dentro y fuera del centro escolar
Faustina Isabel Castillo Zambrano 2007	Contra la violencia, eduquemos para la paz. Por ti, por mí y por todo el mundo: un estudio de caso en la primaria	Que los docentes desarrollen en el aula estrategias innovadoras que abordan la dimensión moral y ética desde la resolución de conflictos Reconocer las distintas concepciones que tienen los maestros sobre el proyecto Contra la violencia	Se observaron diferentes situaciones en las que los docentes lograron reconocer las distintas aplicaciones que tiene el proyecto <i>Contra la violencia</i> para prevenir diferente situaciones que se presentan en las escuelas así como una concientización en los alumnos sobre el

	Interpretar expectativas de los docentes uso de otros métodos para resolver en el proyecto conflictos
	Conocer la práctica que generan los maestros a partir de la interpretación de un proyecto institucional
	Valorar los significados del Proyecto en la escuela primaria de Iztapalapa a partir de la práctica que generan los actores
Maricarmen La Bárcenas Gutiérrez	La inteligencia emocional alternativa para renovar la práctica docente en la educación básica
Alejandra Virginia Rivaduría Díaz	Desarrollar en el maestro la noción de Inteligencia Emocional para su aplicación y práctica dentro del aula
2007	El curso-taller pudo ayudar a las docentes a conocer más afondo el tema de Inteligencia Emocional y de igual manera se aplicaron las estrategias creativas emanadas en el salón de clases las cuales sugeridas en algunos casos fueron de respuesta auténtica de las distintas temáticas estudiadas
Mónica Germaine Espinosa Marín	El autocontrol y el manejo de sentimientos como el desarrollo de la herramienta para discriminación y de juicio de violencia en los niños y niñas de 5 y 6 años de edad del jardín de niños Ramón López Velarde
2008	Mejorar la práctica en lugar de generar nuevos conocimientos. La investigación-aplicar y vivenciar acciones tanto en los momentos de las actividades dirigidas, como en las actividades libres como los recreos, en las que se pudo observar que los niños lograron mejorar sus relaciones entre compañeros, siendo más negociadores y tolerantes, evitando llegar a los rasgos de violencia y agresión para resolver un conflicto o problemática
Ralger Vargas	La violencia en las aulas de educación primaria: propuesta de taller para sensibilización de profesores alumnos
2009	Tiene como objetivo principal hacer una revisión sobre los tipos de violencia que se presentan en las escuelas. La difusión y sensibilización a los alumnos sobre el grave problema que representa la presencia de la violencia en la primaria así la reflexión de los actos y el proceder de cada uno de los actores educativos. Verificar si la violencia y la agresión así se utilizan para definir diferentes sucesos. Organizar un taller que ayude a estudiantes de primaria a prevenir y detectar los diferentes tipos de violencia.

No sólo en México se le ha brindado importancia a este tema, sino que éste se ha generalizado en varias naciones. Desde hace algún tiempo, cuando el autor estadounidense Goleman (1997) comenzó a difundir este tipo de inteligencia, se han hecho diversas propuestas pedagógicas o didácticas para promover una relación más armónica enfocada en el control y manejo de los sentimientos.

Referentes teóricos

Las emociones son impulsos que llevan a actuar de tal o cual forma según la necesidad que se presente, éstas conducen a lograr la demostración de los sentimientos o pensamientos que incitan a actuar de forma adecuada de acuerdo a la ocasión. La inteligencia emocional permite manejar de una manera adecuada los sentimientos, sin dejarse llevar por impulsos que en ocasiones afectan a los semejantes con acciones agresivas o arrebatadas.

El concepto de inteligencia emocional lo han manejado diversos autores a lo largo de la historia cuando se comenzó a tratar de dar explicación al origen de las emociones que diferencian a los seres humanos de los animales. Joseph LeDoux, citado por Goleman (2009), trató de explicar las emociones de una manera más práctica, explica las emociones humanas por medio de reacciones químicas del cerebro centrándose en el miedo que es la emoción que se mide más fácilmente.

Gardner (1998) menciona que el cerebro funciona con varios tipos de inteligencia que determinan el funcionamiento de los individuos, el coeficiente intelectual no es lo más importante como en años anteriores se creía, sino que se debe tomar en cuenta también la inteligencia emocional la cual complementa al intelecto, permitiéndole hacer una unión perfecta para desarrollarse cotidianamente. Pensando de cierta manera, quizá utópica, si se implementara la aplicación de la inteligencia emocional la sociedad se vería recuperada en los valores poco practicados en estos tiempos.

Las investigaciones de Gardner y Goleman (1997) conceptualizan la inteligencia emocional como la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de buscar la solución de problemas a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de regular los propios estados de ánimo, de evitar que las emociones negativas interfieran con la capacidad de pensar racionalmente y la capacidad de ser empático y confiar en los demás; dominando estos impulsos y estas acciones los individuos podrán tener relaciones afectivas de calidad influyendo en los otros ámbitos de la vida.

El aprendizaje emocional se da desde los primeros momentos de vida, aunque algunos investigadores creen que desde el vientre materno y se extiende a lo largo de la infancia, los principales intercambios emocionales son recibidos de sus padres de manera consciente o inconsciente determinando con esto las conductas, las actitudes y las capacidades emocionales que el niño reflejará en los ámbitos sociales y educativos que lo rodearán a lo largo de su vida.

Más allá de la necesidad de educar cognoscitivamente en la escuela se debería alfabetizar emocionalmente como propone Goleman (1997), para lograr una educación verdaderamente integral enseñando al niño lecciones que sean esenciales para vivir. El maestro debe aprovechar cualquier espacio para desarrollar en el niño la inteligencia emocional que le servirá para solucionar las situaciones que se les presenten. Los hombres que poseen este tipo de inteligencias son socialmente equilibrados, incorporados, alegres, emprendedores, extrovertidos, entre otras cosas, que les permiten desarrollarse eficazmente en la sociedad, también son considerados con sus iguales, respetuosos, viven conformes consigo mismos y son capaces de ayudar a otros seres.

La influencia del maestro y de la familia ayudará al niño a desarrollar su personalidad con base en lo observado y a su manera de pensar, al respecto, Bandura citado por Papalia (2009), sostiene que los vínculos entre personas, comportamientos y ambientes son bidireccionales y los niños pueden influir en su ambiente en virtud de su personalidad, contrariando a Skinner que decía que el ambiente moldea la personalidad del niño, con esto se puede observar la importancia de que el maestro brinde un ambiente

agradable en el que los alumnos puedan desarrollarse libremente y tratando de implementar en las aulas una educación no sólo cognoscitiva sino emocional.

Para el desarrollo de esta investigación se ha decidido darle respuesta principalmente al siguiente cuestionamiento: ¿Cómo implementar la inteligencia emocional en el aula para favorecer la integración grupal?

Preguntas secundarias de investigación

¿Cómo mejorar la interacción entre alumnos, mediante la implementación de estrategias emocionales dentro del aula?

¿Qué estrategias implementar para que se dé la integración de los alumnos de un grupo?

¿Cuáles actividades son favorables para mejorar la interacción del docente con su grupo?

MATERIALES Y MÉTODOS

La escuela donde se realizó la investigación se encuentra ubicada en la ciudad de Delicias, uno de los 67 municipios del estado de Chihuahua, México. Para la investigación se decidió trabajar con un grupo de la Escuela Primaria Emiliano Zapata donde los grupos son poco numerosos, su nivel económico varía de medio a bajo y la mayoría de los padres trabaja durante las horas en que sus hijos permanecen en la escuela. El grupo de tercero A, en el que se efectuó la investigación, está formado por 21 alumnos en total, de los cuales 12 son hombres y 9 son mujeres, están entre los 7 y 8 años de edad.

Los alumnos del grupo presentan características únicas y particulares como cada ser humano, se observan algunos niños que no logran integrarse de manera total al grupo y son relegados por sus compañeros respondiendo con agresiones físicas o verbales que lastiman a los demás, dentro del grupo hay también algunos alumnos muy tímidos que se les dificulta socializar y participar en clase pero la mayoría son desenvueltos y participativos. Los alumnos que asisten a la escuela son de clases baja y media, muchos viven en colonias cercanas a la institución como Loma de Pérez, Del empleado, Centro, algunos ranchos aledaños a la ciudad y un pequeño número de la población escolar acuden de distintos sectores de la ciudad.

Según Piaget, citado por (Beard, 1971) los alumnos se encuentran en la etapa de las operaciones concretas que comprende de los 7 a los 11 años, a esta edad disminuye el egocentrismo, juega con compañeros de manera cooperativa, los niños clasifican, forman series, localizan y crean relaciones simétricas, utilizan operaciones lógicas para resolver problemas, utiliza símbolos de modo lógico, comprende la cantidad numérica de longitud y volúmenes además lo aplica al pensar en objetos y acontecimientos que ha experimentado.

Para Freud (1964) estos alumnos se encuentran en el periodo de latencia que comprende de alrededor de los 6 u 8 años hasta la adolescencia, donde el desarrollo sexual del niño pasa por un periodo de regresión donde el superyó está más organizado y comienza a imponer principios morales a su comportamiento haciendo posible la apropiación de la cultura, el desarrollo de amistades, valores y roles sociales. Es posible que en esta etapa el niño se aparte del sexo opuesto para relacionarse directamente con personas de su mismo sexo por compartir gustos y sentirse en confianza.

La finalidad de la educación es desarrollar integralmente al individuo cognoscitivo, física y emocionalmente, para formar mejores ciudadanos. Por ello es necesario hacer hincapié en que el

docente no sólo es un mero transmisor de conocimientos, sino que puede brindar una educación emocional a sus alumnos; sin embargo, no es posible dar lo que no se posee, es necesario que como educadores aprendan a desarrollar la inteligencia emocional.

Métodos

La presente investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, el cual busca interpretar fenómenos presentes dentro de un grupo, ya sea que lo afecten o lo hagan distinguirse de los demás.

Se efectuó con el método Investigación-acción, que se destaca por ser un modelo que desarrolla una actividad en grupos, con el fin de analizar y buscar la manera de cambiar sus circunstancias, haciendo una práctica reflexiva.

El método investigación acción es definido, según Hernández, Fernández y Baptista (2006), como el estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de acción de la misma, por esta razón se decidió recurrir a este método que permitirá hacer un análisis de las situaciones presentes y a la vez transformarlas; es importante brindar la importancia al análisis de las prácticas que se llevan a cabo diariamente en la labor docente. Este método se puede considerar como un término genérico que hace referencia a una amplia gama de estrategias realizadas para mejorar el sistema educativo y social.

Tiene como propósito describir las situaciones, explorar las causas por las que se dan los fenómenos para comprender los problemas que se presentan; su propósito no es primordialmente generador de conocimiento, sino que pretende buscar una explicación a las prácticas sociales y los valores que la integran con la finalidad de explicarlos para reconstruir las prácticas y los discursos, progresivamente pretende generar cambios más amplios en su mayoría sociales.

La investigación realizada en este trabajo se hizo desde el paradigma Ideológico o Crítico, ya que con base en la observación realizada de los fenómenos ocurridos dentro del salón de clases se trataron de explicar las situaciones, apoyándose en este análisis se diseñaron y aplicaron diversas estrategias que ayudan a transformar las prácticas de docencia y mejorar las interrelaciones entre compañeros y la maestra del grupo, además del involucramiento en el trabajo emocional.

El análisis e interpretación de la información se basó en diferentes teorías ya comprobadas, los datos que se recabaron y analizaron dentro del estudio buscaron la interpretación y transformación de las interacciones que se presentaron en el grupo de estudio, para mejorar el ambiente de trabajo entre los alumnos, intentando también disminuir el rechazo y violencia que se presentaba.

Técnicas e instrumentos de la investigación

Para obtener información se realizaron observaciones que se registraron en el diario de campo, situaciones que ocurren diariamente, en éste se captaron los significados y las relaciones sociales de los alumnos del grupo.

Otra de las herramientas que fueron utilizadas para recabar datos útiles para la realización de la investigación fue el cuestionario y la *ficha de identificación del alumno*, la primera fue necesaria su aplicación para identificar ciertos datos que no son apreciables sólo con la *observación*, además que por falta de espacio y tiempo para hacer *entrevistas* individuales a padres de familia y alumnos, se les aplicó un pequeño cuestionario en el cual se abordaron temas relacionados con la conformación de las familias,

ocupaciones y gustos de los alumnos.

La ficha de identificación recabó algunos otros detalles relacionados con los hábitos de los alumnos y otros datos que sirvieron sólo como información para el trabajo diario.

Método de análisis

Para analizar los datos arrojados se utilizó el Método de Sistematización de la Práctica de María Mercedes Gagnetten (1990), quien lo conceptualiza como *un método como un conjunto de procedimientos que permite el logro de determinado fin, por medio del que se hace la conversión de la práctica sin alterar la verdad contenida en la práctica*. Esta propuesta teórica brinda un diseño pedagógico que permite reflexionar sobre las prácticas cotidianas y una manera de producir y gestionar conocimientos a partir de lo que hacemos.

El principal objetivo de este método es renovar las estrategias cotidianas, partiendo de la reflexión en tanto que se continúa con el desarrollo de las prácticas, permitiendo alcanzar una mejor apropiación de las técnicas que mejorarán el trabajo realizado a lo largo del quehacer educativo. El método mencionado se realiza en siete fases consideradas indispensables, cumpliendo cada una con cierta función específica que sirve de fundamento para la siguiente (*Cuadro 2*).

Cuadro 2.- Fases de análisis (Gagnetten, 1990)

Fase	Qué dice Gagnetten que se hace
Reconstrucción	Describe qué y cómo se realiza durante el proceso de investigación, entra una mezcla de lo subjetivo con lo objetivo. Ayuda a reflexionar con la teoría y la práctica acerca de la práctica profesional
Análisis	Distingue y separa los elementos para ver lo que hace cada uno de los integrantes del grupo de análisis, el investigador, los sujetos y las prácticas realizadas
Interpretación	Busca apoyo teórico desde puntos de vista de investigadores de diferentes ramas de las ciencias para trascender en la realidad social, busca llegar a una explicación globalizada
Conceptualización	Hace una aproximación a lo concreto buscando la explicación de las causas de ciertas situaciones que se presentan en el medio, la manera en que se desarrollan, además de reforzarla con teoría que apoye estas afirmaciones
Generalización	Confronta las conceptualizaciones de las fases anteriores, permite inferir algunas deducciones contrastando los conceptos elementales con experiencias similares ocurridas en la práctica profesional
Conclusiones	Establece una relación objetiva entre la práctica real y el contexto, con la evaluación de los resultados de las estrategias utilizadas para el análisis
Propuestas	Proporciona soluciones alternativas que surgen de los obstáculos presentados en las situaciones puestas en marcha durante la práctica

Este método de análisis permite al profesional analizar de manera profunda su práctica, confrontándola con la teoría propuesta por diversos autores que le ayudarán a diseñar estrategias con orientación científica para lograr mejores resultados en su quehacer diario.

Reconstrucción de la práctica

La reconstrucción de la práctica se realizó a través de varias técnicas de investigación como lo fueron las matrices de evaluación, observación participativa, evidencias de trabajo de los niños, aplicación de estrategias didácticas relacionadas con los temas o de manera aislada, diario de campo, entre otras cosas que sirvieron de apoyo para la realización de esta reconstrucción del trabajo realizado durante el ciclo escolar.

Con la utilización de estas técnicas de investigación se lograron conocer las diferentes formas de ser de los alumnos e identificar ciertos detalles familiares de interés que permitieron comprender mejor la forma de actuar de algunos de ellos para dar paso al planteamiento de estrategias que sirvieron para desarrollar algunos aspectos que apoyaban el fomento de la inteligencia emocional.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Como lo menciona Goleman (1995) a lo largo de la historia de la humanidad se ha intentado dominar, someter y manipular la vida emocional con diversas leyes y declaraciones que proporcionan reglas que las personas deben seguir para estar dentro de los parámetros aceptables en la cultura que viven, pero a pesar de todas estas limitaciones impuestas el ser humano es dominado por la pasión y sus impulsos, dejando de lado la mayoría de estas reglas, estas reacciones han llevado a muchos estudiosos a la búsqueda de razones psicológicas y biológicas que permitan comprender y adecuar las emociones de las personas.

Actualmente en las escuelas de México, se da una gran importancia al coeficiente intelectual y al conocimiento academicista, que es medido con exámenes; esto se debe a que las personas consideran que es la manera más eficiente y tangible de conocer el nivel educativo; de esta forma dejan de lado lo importante que es ampliar las capacidades propias del individuo y la importancia de las relaciones afectivas que se crean en las aulas. Sólo unos pocos de los padres de familia de grupo de estudio demuestran interés en el desarrollo emocional de sus hijos, al acercarse a la maestra se enfocaban en preguntar sobre sus avances cuantitativos.

El aprendizaje emocional es el proceso mediante el que los adultos educan a los más pequeños, dando un sentido de importancia a los sentimientos para lograr que el niño se desenvuelva de forma segura en su convivencia diaria consigo mismo, además de hacerlo dentro y fuera del contexto familiar. Éste último es el primero en educar al niño y la escuela es donde debe reforzar lo aprendido en casa, para aplicarlo a lo largo de su vida. La educación emocional no debe ser sinónimo de consentir al máximo al niño, sino hacerle conciencia de lo importante que es valorarse a sí mismo, expresar lo que siente, respetar y comprender a los demás y no actuar de manera impulsiva al presentarse alguna frustración en su vida.

En los planteamientos curriculares más actuales se ha tratado de poner atención en temas referentes al aspecto emocional y dar oportunidad al maestro para desarrollar las clases de manera activa donde pueda desarrollar las habilidades emocionales del alumno incluyendo también sus preferencias. Es necesario que el docente desde un inicio establezca en el aula un ambiente de confianza con alumnos y padres de familia, para en conjunto lograr una orientación adecuada para los niños. Mejorando las relaciones que se desarrollan en el grupo se tendrán entornos más adecuados de trabajo, aunque no hay que olvidar que un ciclo escolar no será suficiente para reeducar al niño en el aspecto emocional, sino que es un trabajo arduo de la sociedad en conjunto.

La presente investigación sirvió como una experiencia enriquecedora, pero sobre todo generadora de nuevas ideas y conocimientos que han permitido la revaloración de la práctica cotidiana para comprender muchas de las situaciones conflictivas que se presentan en los salones de clase y que en ocasiones se pretenden resolver sólo con castigos o sanciones que no serán una solución para futuros eventos, es mejor disipar éstos con estrategias que permitan al alumno reflexionar acerca de sus reacciones, para luego aplicar lo aprendido en diversas situaciones de su vida.

Durante el planteamiento de la investigación surgieron algunos cuestionamientos a los cuales se trató de dar respuesta con la aplicación de estrategias para el reforzamiento de la integración grupal por medio de la inteligencia emocional y la teoría relacionada con el tema. Se procederá a describir las conclusiones respecto a los resultados obtenidos, con el propósito de dar a conocer lo observado y los efectos conseguidos con esta investigación, esperando que sirvan para diversos propósitos educativos.

Después de observar la interacción inicial del grupo, se apreció que es regular en las aulas que existan subgrupos que no se mezclan entre sí y esto ocasionaba una separación interna que derivaba en ciertos conflictos que interferían en el desarrollo de las actividades escolares tanto grupales, como por equipo, los alumnos no tenían la confianza de expresar lo que pensaban por temor a burlas o a equivocarse, a excepción de unos pocos niños que fueron desinhibidos desde un principio. Al pasar el tiempo los alumnos aprendieron a interactuar con compañeros ajenos a su círculo amistoso. También brindarles libertades mientras se les explica la importancia de controlar acciones ellos reflexionan por sí mismos y lo logran.

Un problema que no se logró erradicar, aunque sí disminuir en cierto grado, fue la violencia ejercida por uno de los alumnos hacia los demás niños del grupo, quienes intentaban integrarlo pero él estaba a la defensiva y respondía con golpes e insultos ante la más mínima muestra de contradicción que se le hacía. Durante el ciclo se habló con la mamá de este alumno para convenir la manera de solucionar estos conflictos, pero no se tuvo una respuesta favorable, ella decía que haría lo posible pero no las hacía. El problema estaba en el hogar ya que sus hermanos que estaban en otros grados tenían los mismos conflictos.

Estos resultados tal vez no fueron evidentes al instante pero se recibieron comentarios de las madres de familia que observaron cambios en alumnos poco comunicativos, que poco a poco fueron desenvolviéndose más con niños de su edad, con sus padres y hermanos.

Durante la realización de esta investigación se observaron diferentes reacciones e interacciones entre los alumnos del grupo y los padres y madres de familia. Platicando con los niños, la mayoría de ellos disminuyeron sus conflictos sin utilizar la violencia. Se logró un ambiente de libertad y seguridad dentro del aula.

Se tuvo un avance significativo en cuanto a la confianza de los alumnos hacia el maestro, ellos se sentían seguros de acercarse a platicar sobre diversos temas que les afectaban o para pedir algún consejo para resolver situaciones difíciles ya sea en la casa o en la escuela.

CONCLUSIONES

Al surgir algún problema entre los alumnos dentro del grupo, una de las estrategias que se implementó de manera permanente fue tomar en cuenta la participación grupal, se escuchaban los argumentos de

todos los involucrados y en plenaria se comentaba cuál sería la manera de solucionar el conflicto. En un principio esto fue difícil, pero después de algunas ocasiones de utilizar esta estrategia, fueron disminuyendo las muestras de violencia.

Los niños de esta edad son en cierta forma moldeables y al platicar con ellos de sus gustos e intereses crean vínculos emocionales con el docente, si se les brinda un espacio en el que se les permita expresarse y dar a conocer sus sentimientos de manera abierta, van adquiriendo confianza dentro del grupo de trabajo, pero es necesario que trabajar en conjunto en el aula y en el hogar. Si en la casa se hace lo correspondiente en la escuela será muy difícil.

Con el trabajo realizado en el ciclo escolar mejoró la relación afectiva que existía entre los alumnos y con el docente, se trabajó de manera directa las emociones propias y colectivas del grupo fomentando la empatía y autocontrol de los alumnos, creándose un ambiente más armonioso para las labores educativas, se le proporcionó al niño mayor seguridad para desenvolverse en el aula.

Esta investigación fue satisfactoria aunque no se logró el cumplimiento de los propósitos con la totalidad del grupo, se tuvieron resultados placenteros y cambios considerables en algunos alumnos en los que fue evidente el incremento de su seguridad personal. Es importante que el docente cree vínculos afectivos con sus alumnos para que comprenda sus formas de ser y pensar, esto no significa que dejará de lado su labor educativa, sino que la enriquecerá.

Se concluyó que la inteligencia emocional se debe trabajar en conjunto con los padres de familia para que ésta tenga resultados más efectivos. Los alumnos que en casa tienen una relación afectiva estrecha, se relacionan más favorablemente con sus compañeros, tienen seguridad en sí mismos y respetan a los individuos que los rodean.

En la escuela el docente es el responsable de reforzar estas actitudes y propiciar su desarrollo emocional. Para constituir sociedades integradas y libres de violencia se deben fomentar valores que formen ciudadanos no sólo competentes cognoscitivamente, sino que también desarrollen el aspecto emocional.

LITERATURA CITADA

- Barcenas, G. M. (2007). *La inteligencia emocional como alternativa para renovar la práctica docente en la educación básica*. México. UPN
- Beard, R. (1971). *Psicología educativa de Piaget*. Buenos Aires, Argentina. Editorial Kapelusz
- Castillo, F. (2007). *Contra la violencia, eduquemos para la paz. Por ti, por mí y por todo el mundo: un estudio de caso en la escuela primaria*. México. UPN
- Espinosa, M. (2008). *El autocontrol y el manejo de sentimientos y emociones como herramienta para disminuir los índices de violencia en los niños y niñas de 5 y 6 años de edad del jardín de niños Ramón López Velarde*. México. UPN
- Gagneten, M. (1990) *Hacia una metodología de la sistematización de la práctica*. Buenos Aires, Argentina. : Editorial Hvmánitas.
- Gardner, H. (1998). *Inteligencias Múltiples, la teoría en la práctica*. Barcelona, España. Editorial Paidós.
- Goleman, D. (2009). *La inteligencia emocional*. Mexico, D.F., Mexico.: Bantam Books.
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México, D.F., México. Editorial Mc.Graw Hill
- Ilescas, R. (2009). *La violencia en las aulas de educación primaria: propuesta taller para la sensibilización*

de profesores y alumnos. México. UPN

Ordoñez, C. (2003). *Mancuernas pedagógicas siglo XXI: Hacia una educación emocional en el favorecimiento de la calidad de vida*. México. UPN

Papalia, D. Wendkos, S. Duskin, R. (2009). *Desarrollo Humano*. México. Mc Graw Hill.

SEP. (2011). *Programa de estudio tercer grado*. México, México. SEP.

Shaffer, D. Kipp, K. (2007). *Psicología del desarrollo*. Cengage Learning Editores.

Síntesis curricular

Jazmín Ivette Burrola Herrera

Docente investigador de tiempo completo de la escuela Normal Rural Ricardo Flores Magón. Maestra en Educación por la Universidad Pedagógica Nacional de Chihuahua, México.

Luis Manuel Burrola Márquez

Docente investigador de tiempo completo de la escuela Normal Rural Ricardo Flores Magón. Maestro en Educación por la Universidad Pedagógica Nacional de Chihuahua, México.

Efrén Viramontes Anaya

Docente investigador de tiempo completo de la Escuela Normal Rural Ricardo Flores Magón. Maestro en educación campo práctica docente por la Universidad Pedagógica Nacional de Chihuahua, México y Doctor en Ciencias de la Educación por el Instituto Pedagógico de Estudios de Posgrado de Celaya Gto., México. La producción académica la desarrolla en la formación docente y la enseñanza de la lengua.