



RA XIMHAI

Volumen 12 Número 6 Edición Especial
Julio – Diciembre 2016
457-463

EVALUAR LA PERTINENCIA Y CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE POSGRADO EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA INTERCULTURAL DE SINALOA

EVALUATE THE RELEVANCE AND QUALITY OF GRADUATE PROGRAMS AT THE INTERCULTURAL AUTONOMOUS UNIVERSITY OF SINALOA

Elvia Nereyda **Rodríguez-Sauceda**¹; Raquel **Rodríguez-Sauceda**¹ y Dulcelina **Cota-Montes**²

¹Profesoras investigadoras de la Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa. Juárez 39, Mochicahui, El Fuerte, Sinaloa. C.P. 81890. Tel. y Fax: (698) 8-92-06-54 y 8-92-00-42. Correo electrónico: elviaro@uais.edu.mx. ²Estudiante del Doctorado en Ciencias en Desarrollo Sustentable de los Recursos Naturales, de la Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa.

RESUMEN

El trabajo realizado se refiere a la evaluación del programa de postgrado de la Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa (UAIS) en cuanto a la forma de evaluación de parte del docente, experiencia y conocimiento del catedrático y de la infraestructura que ofrece el postgrado para el desarrollo de investigaciones, es decir; conocer los aspectos de calidad de los profesores que imparten las materias, la infraestructura con que cuenta la Coordinación General de Investigación y Postgrado (CGIP) como son bibliotecas, aulas, laboratorios, y aspectos de los servicios escolares a los alumnos son los objetivos centrales del estudio. Para llevar a cabo ésta investigación se diseñó una encuesta con una serie de preguntas relacionadas con de la calidad académica y administrativa actual de la Coordinación General de Investigación y Postgrado (CGIP), así como el impacto que tienen los programas educativos de postgrado de la misma en la sociedad y en la región. A pesar de sus limitaciones la presente investigación brinda suficiente evidencia para detectar y corregir los aspectos académicos que afectan al estudiante de los diferentes postgrados e implementar medidas de control escolar, programas indicativos de las diferentes asignaturas. Las expectativas esperadas por parte de los alumnos que cursan diferentes postgrados de la UAIS consideran que este beneficiara su vida profesional y laboral, con el desarrollo de esta investigación se demuestra que las técnicas de muestreo probabilístico nos permiten conocer las opiniones de manera agrupada y específica de cómo perciben los estudiantes de la UAIS las asignaturas impartidas de los diferentes cursos de postgrado.

Palabras claves: evaluación educativa, infraestructura educativa, calidad educativa, técnicas de muestreo.

SUMMARY

The work concerns to the evaluation of the graduate program at the Intercultural Autonomous University Sinaloa (UAIS) regarding to the way of teacher's evaluation, experience and knowledge of the professor and infrastructure offered by the graduate to the development of research, in other words, to know the quality aspects of teachers who teach subjects, the infrastructure available to the General Coordination of Research and Graduate Studies (CGIP) as are libraries, classrooms, laboratories, and aspects of school services to students, which are the central objectives of study. To carry out this research a survey was designed with a series of questions related to the current academic and administrative quality of the General Coordination of Research and Graduate Studies (CGIP) as well as the impact of educational graduate programs in society and in the region. Despite its limitations this research provides enough evidence to detect and correct academic aspects affecting different graduate student and implement measures of school control, indicative programs of different subjects. Expectations expected by students attending different graduate of the UAIS believe that this will benefit their professional and working life, with the development of this research shows that the probability sampling techniques allow us to know the views in a specific and pooled basis way of how students at UAIS perceive the subjects taught of the different postgraduate courses.

Key words: educational evaluation, educational infrastructure, educational quality, sampling techniques.

INTRODUCCIÓN

La Coordinación General de Investigación y Postgrado (CGIP), es una instancia de la Rectoría que atiende los aspectos relacionados con los procesos de investigación, formación de postgrado, gestión y apoyos para el mejor desempeño de las actividades del personal académico de la Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa (UAIS). Es un órgano ejecutivo que ocupa el tercer nivel jerárquico en el organigrama de la Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa. La Coordinación General de Investigación y Postgrado, apoya y fomenta estrategias de desarrollo. Desde su ámbito de competencia, contribuye al cumplimiento de las funciones sustantivas de la Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa.

La Coordinación General de Investigación y Postgrado, tiene la misión de propiciar las condiciones de operación, seguimiento y fortalecimiento de los programas de postgrado que ofrece la Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa y de los proyectos de investigación que desarrollan sus Facilitadores Investigadores, de acuerdo con los lineamientos establecidos en la Legislación Universitaria y organismos externos, a fin de promover una educación de calidad y la formación de investigadores, agrupados en consorcios y cuerpos académicos consolidados, multidisciplinarios, capaces de solucionar problemas de las comunidades indígenas y campesinas de México; que cultivan líneas de generación y aplicación del conocimiento y divulgan sus resultados. Así mismo tiene la visión de promover la investigación de calidad con los parámetros nacionales del CONACYT y otras fuentes de financiamiento externo; fomentar la creación y operación de programas de postgrado reconocidos por el Programa Nacional de Postgrados de Calidad (PNPC-CONACYT); atiende las necesidades de desarrollo de los cuerpos académicos consolidados y publicar los resultados de sus proyectos multidisciplinarios de investigación; todos sus procesos administrativos están certificados y opera con personal calificado. Asimismo, capta financiamiento que promueve la movilidad docente y ofrece recursos para el fomento de la investigación.

La Coordinación General de Investigación y Postgrado, se guía con principios orientadores, como son la formación integral, considerada parte esencial de la misión universitaria. Para ello se habrá de aplicar toda la capacidad institucional, para lograr el desarrollo pleno de sus potencialidades en beneficio de sí mismo y de la Patria. La promoción de valores humanos, éticos, patrios e institucionales, así como la formación de actitudes de respeto por los derechos humanos, la naturaleza y el medio ambiente. La excelencia académica la cual debe ser entendida como la continuidad de los esfuerzos para optimizar la calidad de sus programas académicos de Educación Superior y de Postgrado, de acuerdo con la evolución técnica, tecnológica y científica en concordancia con el desarrollo institucional y nacional. El enfoque multidisciplinario del saber y la universalidad del conocimiento debe estar siempre presente en los procesos de formación de investigadores y titulares académicos de postgrado. La lealtad a la misión institucional que implica coadyuvar en la consecución de formar y capacitar en forma íntegra, líderes investigadores y docentes, que contribuyan al cumplimiento de la misión universitaria, y trasciendan en el servicio a la sociedad. Libertad de cátedra que es la debida discrecionalidad con que todo tema u objeto de estudio, se exponga y debata con libertad y respeto, apegado al rigor científico, sin distinción política, filosófica o religiosa, con apego al principio fundamental de la interculturalidad que caracteriza a la Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa. Libertad de aprendizaje considerando la posibilidad que tiene el titular académico de postgrado de ampliar sus conocimientos y poner en práctica nuevas formas de aprendizaje a través de la utilización de diferentes fuentes de información, con métodos y rigor científico, en el estudio de fenómenos naturales y sociales de su interés, para que tales conocimientos sean construidos y aplicados en beneficio propio y de la sociedad. La Educación permanente que reconoce el desarrollo de la capacidad del titular académico de postgrado y futuro

investigador, para aprender durante toda la vida. Participación democrática, entendida como la participación responsable para tomar decisiones para el logro de la misión institucional. Autogestión pedagógica que implica el principio concebido como la capacidad de autodeterminación y autodirección del titular académico de postgrado, para incorporar los avances científicos en la realización de sus proyectos de vida a nivel personal, institucional y comunitario.

Debido a que desde hace algún tiempo los cambios como la globalización de la economía, la aceleración de cambios tecnológicos y la intensificación de la competencia ha envuelto a la Coordinación General de Investigación y Postgrado de la Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa, además de exigirle involucrarse en una temática muy actual y de moda: la calidad.

Lo anterior, nos hace reflexionar sobre el papel tan importante que es el promover un nuevo instrumento que nos ayude a evaluarla y que nos permita emitir una opinión sobre los procesos que se efectúan al interior de la Coordinación General de Investigación y Postgrado.

Lo antes mencionado, obliga a reconocer que la exigencia de calidad, la cual es una prioridad de la Coordinación General de Investigación y Postgrado de la Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa, es inseparable de la responsabilidad social, en la medida en que ésta se interprete como la búsqueda de soluciones efectivas, coherentes y oportunas a las necesidades y problemas de la sociedad y especialmente a las que tienen relación con la construcción de una cultura de paz y un desarrollo sostenible.

En este sentido, al evaluar la calidad educativa de los Postgrado de la Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa, es decir: el cuándo, el cómo, el con qué, el por qué, el para qué, el para quién, el hasta dónde, de todos sus procesos y resultados; necesariamente se estará evaluando la responsabilidad social de las mismas.

Son varios los factores que deben ser considerados para poder realizar una aproximación a la temática de la calidad, tanto a su definición como en la elaboración de indicadores valorativos de la misma. Para llevar a cabo ésta investigación se diseñó una encuesta con una serie de preguntas relacionadas con de la calidad académica y administrativa actual del Coordinación General de Investigación y Postgrado, así como el impacto que tienen los programas educativos de postgrado de la Coordinación General de Investigación y Postgrado en la sociedad y en la región.

Es importante conocer los aspectos como calidad de los profesores que imparten las materias, la infraestructura con la que cuenta la Coordinación General de Investigación y Postgrado como son las bibliotecas, aulas, laboratorios, y aspectos de los servicios escolares a los alumnos, ya que estos aspectos se relacionan directamente con la calidad, en este caso de la Coordinación General de Investigación y Postgrado, de igual manera están relacionados con la calidad de los alumnos egresados de éstos programas y del impacto que se tendrá en la sociedad y la región.

Las encuestas se aplicaron a los alumnos inscritos en los posgrados de Desarrollo Sustentable de Recursos Naturales, Ciencias Sociales, y Estudios para la Paz, la Interculturalidad y la Democracia de la Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa, por vía internet y de manera directa con el alumno entrevistado, los resultados obtenidos se sometieron a un análisis estadístico para conocer los resultados de las encuestas.

Con los resultados obtenidos se busca conocer los aciertos y las fallas que se tienen actualmente en la Coordinación General de Investigación y Postgrado de la Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa dentro de los programas de posgrados mencionados anteriormente.

La educación debe ser considerada como un elemento que sirve de palanca del cambio del país, y como el medio principal para la generación de empleos, además de una participación más equitativa de la economía, y apoyo al desarrollo regional. (Loria, 2002).

Objetivos

- Detectar los problemas académicos que afectan al estudiante de posgrado de la Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa.
- Evaluar la disponibilidad de infraestructura para la investigación en los programas de posgrado.
- Analizar la infraestructura académica de los programas de posgrado de la Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa.
- Evaluar las expectativas de los estudiantes respecto a los programas de posgrado.
- Evaluar la calidad y eficiencia del departamento de servicios escolares en los programas de posgrado.
- Analizar la pertinencia de los programas de posgrado en la zona norte de Sinaloa.

MATERIALES Y MÉTODOS

En la Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa, se ofertan 6 programas de posgrado 3 maestrías y 3 doctorados:

- Maestría y Doctorado en Ciencias Sociales
- Maestría y Doctorado en Estudios para la Paz, la Interculturalidad y la Democracia
- Maestría y Doctorado en Ciencias en Desarrollo Sustentable de Recursos Naturales.

Lo cual tenemos un total de 48 alumnos, es importante destacar que tenemos una población pequeña, Evaluando esta variable se discutió en clase con el profesor y se llegó al acuerdo de tomar una muestra representativa de 40 alumnos. Estos fueron seleccionados de manera aleatoria, se enumeró a los alumnos del 1 al 48 y se sacaron los números aleatorios en el programa Excel. La Distribución quedó de la siguiente manera; se asignó a cada elemento del equipo de trabajo 5 alumnos para realizar la encuesta.

El cuestionario se pregunta calificación de los profesores y programas, infraestructura, investigación, equipo de trabajo. Estas variables son consideradas muy importantes para este estudio porque nos dará respuesta para poder contrastar, analizar y evaluar los objetivos con la respuesta de nuestros alumnos.

El cuestionario era de opción múltiple, y algunas preguntas abiertas para dar su opinión a respuestas más detalladas. Esta encuesta se hace llegar a los alumnos de manera electrónica para que ellos lo contestaran y lo reenviarán y poder tener una respuesta rápida. La encuesta que se envió fue la siguiente, se anexa una carta de presentación donde se le explicaba al alumno con que objetivos era la encuesta, firmada por el Coordinador General de Investigación y Posgrado.

RESULTADOS

Una vez efectuadas las encuestas a los alumnos seleccionados del postgrado la Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa, los resultados recabados fueron cargados en el paquete estadístico para ciencias sociales (spss) en su versión 15. A cada respuesta de los participantes se le asignaba valores de 1 al 5 para las siguientes categorías: excelente, bueno, regular, deficiente y nulo; o bien un 1 o 2 si era sí o no según si se trataba de una respuesta de nominal u ordinal, respectivamente. Posteriormente se realizó una sumatoria de todos los valores obteniendo así un puntaje acumulado para cada participante. Esta modalidad de puntuación y calificación de las respuestas se basa en el modelo de calificación acumulativa desde el cual se presume que cuanto más respuestas en una dirección particular presente el examinado más posibilidades tiene el mismo de poseer el rasgo o dominio evaluado, en este caso, pertinencia del postgrado.

Una vez obtenida la muestra y utilizando los estimadores mencionados, se obtuvieron los siguientes resultados en base a las encuestas que se realizaron tomando en cuenta cuatro aspectos:

- Evaluación del profesor y del programa del postgrado.
- Aspectos administrativos
- Aspectos sociales
- Expectativas del postgrado

En el aspecto de la evaluación del profesor y del programa del postgrado se presentó que en general el alumno califica al profesor como un catedrático con excelente dominio y experiencia en los temas que imparte dentro del programa del postgrado.

En lo referente a la infraestructura que ofrece el postgrado para su desarrollo de investigación lo califica de manera buena pero presenta un porcentaje significativo de regular y deficiente.

Un aspecto relevante observado durante los resultados del muestreo es que existe gran porcentaje de alumnos del postgrado que no cuentan con su comité de tesis, *Cuadro 1*.

Cuadro 1.- Evaluación del profesor y del programa del postgrado

| CUESTIÓN A EVALUAR | DOMINIO Y CONOCIMIENTO DE LOS TEMAS POR PARTE DEL PROFESOR | EL PROFESOR CUENTA CON EXPERIENCIA | CONSIDERAS QUE EL PROGRAMA CUENTA CON EL APOYO NECESARIO DE INFRAESTRUCTURA OPTIMA PARA SU INVESTIGACIÓN | CUENTAS CON UN COMITÉ DE TESIS |
|--------------------|--|------------------------------------|--|--------------------------------|
| EXCELENTE | 60% | 60% | 20% | |
| BUENO | 40% | 40% | 50% | |
| REGULAR | | | 10% | |
| DEFICIENTE | | | 15% | |
| SI | | | | 20% |
| NO | | | | 75% |

En los aspectos administrativos se evaluó la eficiencia y el servicio del departamento del control escolar, determinando que de manera general se considera que tiene un buen servicio, pero existe un porcentaje que lo evalúa de manera regular, *Cuadro 2*.

Cuadro 2.- Evaluación eficiencia y el servicio del departamento del control escolar

| CUESTIÓN A EVALUAR | EFICIENCIA Y SERVICIO DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR | CONDICIÓN DE ESTUDIO DE INFRAESTRUCTURA |
|--------------------|---|---|
| EXCELENTE | 35% | 40% |
| BUENO | 55% | 45% |
| REGULAR | 10% | 5% |

En los aspectos sociales se evaluó que la percepción que tienen estudiantes de otras instituciones del postgrado de UAIS que presenta en general bueno, pero con un porcentaje alto de percepción regular.

Los programas ofrecidos de postgrado de UAIS se apegan en gran medida a las necesidades del norte del estado de Sinaloa, *Cuadro 3*.

Cuadro 3.- Evaluación aspectos sociales

| CUESTIÓN A EVALUAR | PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE OTRAS INSTITUCIONES SOBRE LOS PROGRAMAS DE UAIM | LOS PROGRAMAS QUE OFRECE EL POSTGRADO DE UAIM SE APEGA A LAS NECESIDADES DEL NORTE DEL ESTADO DE SINALOA |
|--------------------|--|--|
| EXCELENTE | 15% | |
| BUENO | 55% | |
| REGULAR | 33% | |
| SI | | 95% |
| NO | | 5% |

Las expectativas esperadas por parte de los alumnos que cursan diferentes postgrados de la UAIS consideran que este beneficiara su vida profesional y laboral, *Cuadro 4*.

Cuadro 4.- Evaluación de las expectativas de los alumnos del postgrado

| CUESTIÓN A EVALUAR | HASTA ESTE MOMENTO EL POSTGRADO A CUMPLIDO TUS EXPECTATIVAS | DESPUÉS DE TERMINAR SU POSTGRADO, QUE TANTO CONSIDERA QUE LO BENEFICIARA EN SU VIDA LABORAL |
|--------------------|---|---|
| EXCELENTE | 45% | |
| BUENO | 30% | |
| REGULAR | 25% | |
| MUCHO | | 100% |

CONCLUSIONES

Los resultados de esta investigación son los primeros en UAIS basados en una muestra probabilística de estudiantes activos de los diferentes postgrados que se imparten en la institución.

Respecto a las limitaciones del presente trabajo cabe considerar que el tamaño muestra es relativamente bajo ($n=40$). No obstante ello obedece a la dificultad de realizar entrevistas estructuradas y análisis de contenido de las mismas en muestras de gran tamaño. Cabe señalar que se deberían replicarse los estudios efectuados en muestras más amplias y representativas con el objeto de lograr una mayor generalización de los resultados y examinar la estabilidad de las relaciones observadas.

A pesar de sus limitaciones la presente investigación brinda suficiente evidencia para detectar y corregir los aspectos académicos que afectan al estudiante de los diferentes postgrados e implementar medidas de control escolar, programas indicativos de las diferentes asignaturas apegados a las necesidades de la región, así como también el apoyo en la vinculación con la infraestructura para investigación.

A partir de los resultados del presente estudio se sugiere el diseño de intervenciones para estimar el beneficio en la vida laboral de los estudiantes. De igual manera se permitirá el desarrollo de programas basados en las necesidades y expectativas de los aspirantes al sistema de postgrado UAIS.

LITERATURA CITADA

- Adriana Ducoing Watty, Patricia Romero Mares, Raúl Novelo Peña. 2004. El uso del muestreo probabilístico para la planeación del inventario de libros en la Biblioteca del Instituto de Investigaciones en Matemáticas Aplicadas y en Sistemas de la UNAM. *Bibl. Univ., Nueva Epoca*, julio-diciembre, vol. 7, No. 2, P. 146-161.
- Leonardo Adrián Medrano; Carolina Galleano; Miriam Galera y Ruth Del Valle Fernández. 2010. Creencias Irracionales, Rendimiento y Deserción Académica en Ingresantes Universitarios. *Universidad Nacional De Córdoba, Argentina. Liberabit: Lima (Perú) 16(2): 183-192.*
- Loria Eduardo. 2002. La competitividad de las universidades públicas mexicanas. Una propuesta de evaluación. *PyV editores. UAEM. México.*

Síntesis curricular

Elvia Nereyda Rodríguez-Sauceda

Profesoras investigadoras de la Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa. Juárez 39, Mochicahui, El Fuerte, Sinaloa. C.P. 81890. Tel. y Fax: (698) 8-92-06-54 y 8-92-00-42. Correo electrónico: elviaro@uais.edu.mx.

Raquel Rodríguez-Sauceda

Profesoras investigadoras de la Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa. Los Mochis, Sinaloa. Fuente de Cristal 2334 entre Coral y Cuarzo. Fracc. Fuentes del Bosque. C.P. 81229 Tel: (668) 8160-320 al 350, (668) 8807-150, (668) 8807-234

Dulcelina Cota Montes

Estudiante del Doctorado en Ciencias en Desarrollo Sustentable de los Recursos Naturales, de la Universidad Autónoma Intercultural de Sinaloa.