

# **Ra Ximhai**

Revista de Sociedad, Cultura y Desarrollo  
Sustentable

Ra Ximhai  
Universidad Autónoma Indígena de México  
ISSN: 1665-0441  
México

2014

## **LAS TUTORÍAS COMO ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO EN EL NIVEL SUPERIOR**

Francisco Antonio Romero-Leyva; Rosalba Trinidad Chávez-Morenos y Karla Mariela  
Sandoval-Cota

Ra Ximhai, Enero - Junio, 2014/Vol. 10, Número 3 Edición Especial  
Universidad Autónoma Indígena de México  
Mochicahui, El Fuerte, Sinaloa. pp. 75- 86



**e-revist@s**

## LAS TUTORÍAS COMO ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO EN EL NIVEL SUPERIOR

### TUTORIALS AS A STRATEGY TO STRENGTHEN THE UPPER LEVEL

Francisco Antonio **Romero-Leyva**<sup>1</sup>; Rosalba Trinidad **Chávez-Morenos**<sup>2</sup> y Karla Mariela **Sandoval-Cota**<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Dr. En Educación y Diversidad, Profesor Adscrito al Programa Educativo de Sociología, Universidad Autónoma Indígena de México, correo electrónico roleyva131@hotmail.com; <sup>2</sup>Maestra en Educación Media Superior, Profesora adscrita al Departamento Económico Administrativo de la Universidad de Occidente, Unidad El Fuerte, Corro electrónico: rosabachamor2@gmail.com; <sup>3</sup>Maestra en Pedagogía Basada en Competencias, Profesor adscrita al departamento Económico Administrativo de la Universidad de Occidente Unidad Los Mochis, correo electrónico: mariella.sancot1@hotmail.com.

---

#### RESUMEN

En el contexto universitario las tutorías se visualizan como una estrategia de mejoramiento de la calidad de la educación superior, por ello la Universidad de Occidente en su modelo educativo tiene incorporado este programa; partiendo de lo anterior resulta interesante realizar un análisis y propuesta de mejora del Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la U de O, unidad El Fuerte. El objetivo de esta investigación fue realizar un análisis del Programa Institucional de Tutoría de La Universidad de Occidente, unidad El Fuerte y proponer sugerencias de mejora. Se utilizó el método deductivo-inductivo, muestreo no probabilístico, con una muestra representativa del 10% del universo, las técnicas aplicadas el cuestionario y la entrevista. Las fuentes consultadas fueron; fuentes personales, institucionales, electrónicas y documentales. Entre los resultados sobresalientes cabe mencionar que es indispensable que las IES pongan en marcha sistemas de tutoría gracias a los cuales los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado, la manera en cómo se implementan es compromiso de cada institución, en la Unidad el Fuerte es necesario capacitar de manera trimestral al cuerpo de tutores, contar con espacios confortables para el proceso tutorial, que las autoridades administrativas exijan cumplir con el perfil porque esto permite al tutor tener un mejor control y manejo de la problemática de sus tutorados, contar el programa con estrategias para el rescate de alumnos que por diversas circunstancias abandonan las aulas de la Universidad; siendo este programa una herramienta para dar cumplimiento al Sistema de Tutorías, obteniendo con ello el incremento de los índices de eficiencia terminal y así dar cumplimiento al perfil de egreso. Por lo que los tutores necesitamos reflexionar críticamente en nuestro desempeño personal y profesional al interactuar con los tutorados, para promover el cambio y el proceso de desarrollo del potencial humano.

**Palabras Claves:** Acción tutorial, tutor, asesor, asesoría académica, proceso de enseñanza- aprendizaje, seguimiento académico.

#### SUMMARY

In the University context tutorials are displayed as a strategy for improving the quality of higher education, therefore the Universidad de Occidente in its educational model has incorporated this program; on the basis of the above it is interesting to perform an analysis and proposal to improve the institutional program of mentoring (PIT) of the U de O, El Fuerte unit. The objective of this research was an analysis of the institutional program of tutoring from the Universidad de Occidente, El Fuerte unit and propose suggestions for improvements. The deductive-inductive method was used, non-probability sampling, with a representative sample of 10% of the universe, the techniques applied the questionnaire and the interview. The sources consulted were; personal, institutional, electronic sources and documentary. Among the outstanding results include that it is essential that the IES put in place tutorial systems through which students have to throughout their training with the advice and support of a teacher properly prepared, the way how they are implemented is commitment of each institution, in El Fuerte Unit is necessary training quarterly to the body of tutors, have comfortable spaces for the tutorial process, the administrative authorities require compliance with the listing because it allows the tutor to better control and management problems of their tutees, having the program strategies to rescue students who for various reasons leave the classrooms of the University; this program being a tool to comply with Tutoring System, thereby obtaining increased rates and terminal efficiency and comply graduate profile al. As tutors we need to reflect critically on our personal and professional performance when interacting with tutees, to promote change and the process of development of human potential performance.

**Keywords:** Tutorial action, tutor, adviser, academic counseling teaching-learning process, academic monitoring.

#### INTRODUCCIÓN

La Asociación Nacional de Universidades e instituciones de Educación Superior (ANUIES), desde el 2000, ha propuesto la necesidad de aumentar los servicios de apoyo a los docentes y estudiantes

Recibido: 25 de agosto de 2013. Aceptado: 28 de noviembre de 2013.

Publicado como ARTÍCULO CIENTÍFICO en Ra Ximhai 10(3): 75-86.

universitarios, entre los cuales se destaca, una educación más personalizada a través de programas institucionales de tutoría.

Las instituciones de educación superior se enfrentan día con día a cambios significativos como: El uso de las tecnologías de información y comunicación.

Asimismo, dentro del contexto del proceso de Enseñanza - Aprendizaje y con el propósito de apoyar al estudiante en su formación, aparece la figura del profesor tutor, el cual tiene como propósito apoyar al estudiante en su trayectoria académica, para lograr egresados competentes en el Programa Educativo en el que se encuentren estudiando.

El papel de un tutor tiene implicaciones importantes para el estudiante ya que conlleva concientizar el ritmo de aprendizaje del estudiante y en función a este guiarlo al logro de sus objetivos educativos.

La Universidad de Occidente en un entorno de cambio y en el marco de los procesos de ajuste que han traído consigo las acciones de reforma institucional que se desarrollan en muchas de las IES del país en su modelo educativo tiene incorporado este programa.

A partir de la implementación del PIT en el 2001, en la Universidad de Occidente, se ha buscado cumplir con el objetivo del programa institucional de tutorías, el cual está en concordancia con los objetivos del Modelo Educativo de la Universidad que consiste en: *formar personas de manera integral*, contribuyendo en la formación de los estudiantes en el proceso educativo, fortaleciendo valores, actitudes y aptitudes, que le permitan desenvolverse competitivamente en su entorno profesional, personal, con responsabilidad social y respeto de los derechos humanos, contribuyendo en ello la figura del tutor incidiendo en la formación profesional e integral y humana de los alumnos.

Con base a lo anterior el objetivo de esta investigación es realizar un análisis del Programa Institucional de Tutoría de La Universidad de Occidente, unidad El Fuerte y proponer sugerencias de mejora.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

La presente investigación es de tipo explicativo ya que se trató de explicar el porqué de los hechos y no solo enunciar los hechos, por ello es explicativo-analítico. Así también se utilizó el método deductivo-inductivo se partió de lo general a lo particular (aplicación de encuestas cuyos resultados arrojaron ciertas referencias y conclusiones). La técnica utilizada fue la encuesta, a través del cuestionario y la entrevista. La primera aplicada a tutores y tutorados y la segunda a los tutores para analizar los efectos del programa institucional de tutorías en la relación tutor-tutorado en la Universidad. Dada las características de la población de tutores en la Unidad el Fuerte la técnica de muestreo adoptada fue no probabilística, el propósito de esta investigación consistió en analizar la especificidad de los tutores en la unidad el Fuerte más que generalizar resultados, en este sentido no se efectuó un muestreo de tipo probabilística.

Con una muestra representativa del 10% del universo, las técnicas aplicadas fueron el cuestionario y la entrevista. Las fuentes consultadas para la realización de la misma fueron fuentes personales, institucionales, electrónicas y documentales.

Los instrumentos dirigidos a tutores se aplicaron a toda la población 14, el cuestionario dirigido a tutorados se eligió una muestra representativa de 30, del universo total de 270, con un rango de edad que fluctúa entre los 19 y 47 años, de los cuales dieciocho son mujeres y doce son hombres, de

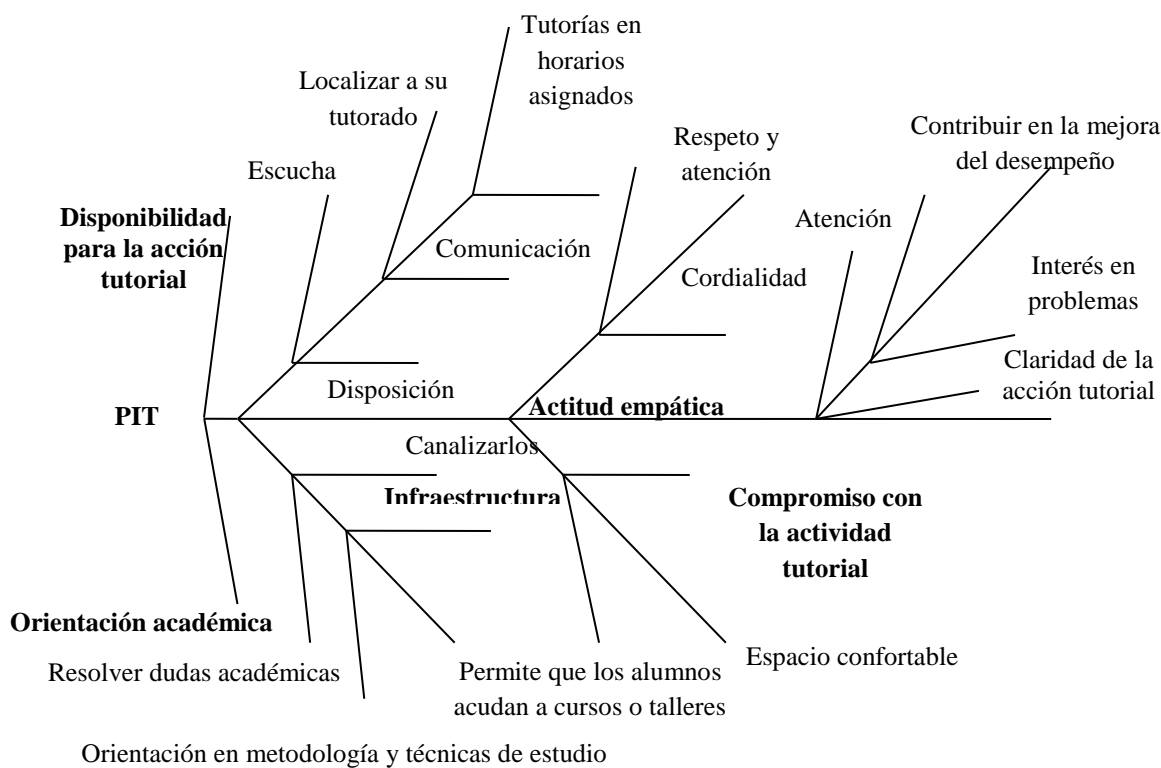
diferentes trimestres tercero, sexto y noveno, el 62.5% de Lic. En Derecho, el 15.6% de Administración de Empresas y el otro 15.6% de Administración Turística, fue un muestreo no probabilístico, la elección de los elementos no dependió de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra por lo que el procedimiento no fue mecánico, ni con base en fórmulas de probabilidad, sino dependió del proceso de toma de decisiones de una persona o de un grupo de personas.

Se realizó un análisis del Programa Institucional de Tutorías, con distintas variables de estudio; disponibilidad para la acción tutorial, Actitud empática, Compromiso con la actividad tutorial, Orientación académica, Disponibilidad para la acción tutorial e Infraestructura, para la recolección de la información se utilizaron fuentes primarias: información escrita que fue recopilada directamente por el investigador, información escrita que ha sido recopilada y transcrita por personas que han recibido tal información a través de otras fuentes como textos, revistas porque son indispensables para fundamentar dicha investigación.

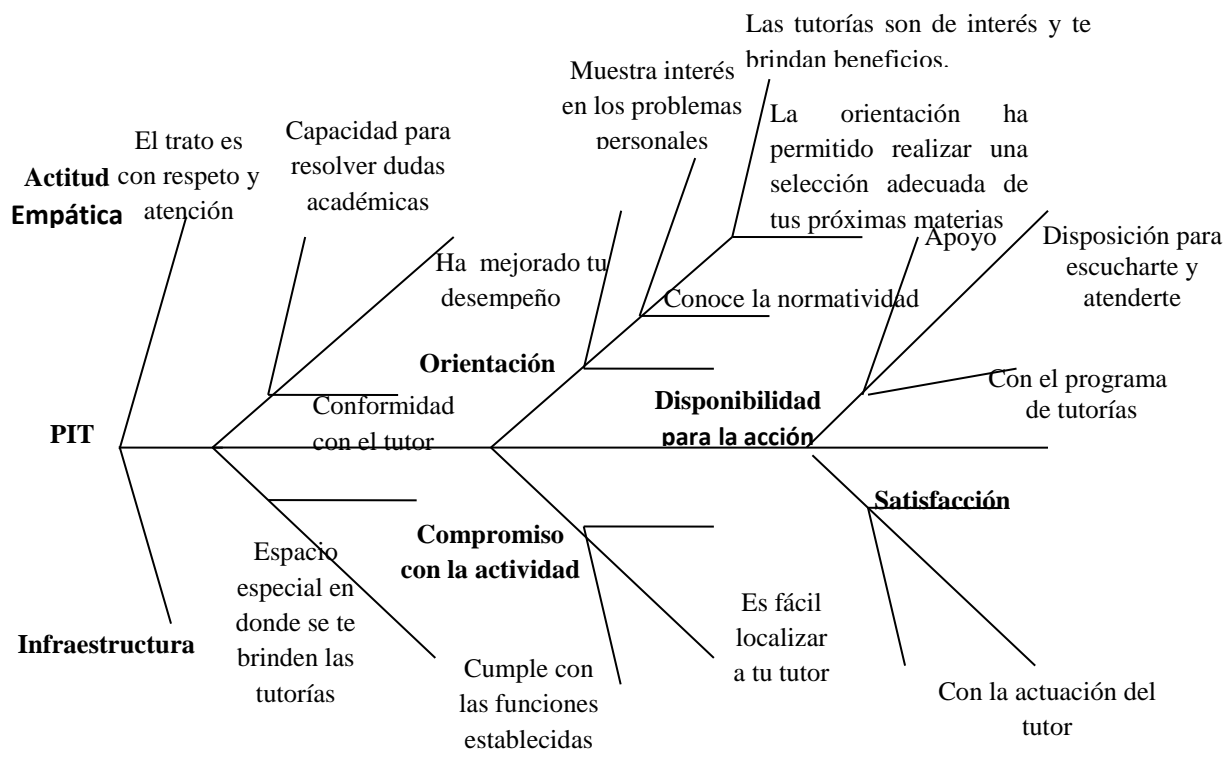
La captura de los resultados se llevó a cabo con el programa SPSS aplicándose el instrumento de la encuesta a 8 tutores y a una muestra de 30 de un total de 270 tutorados de la Universidad de Occidente.

La categoría de análisis fue el Programa Institucional de Tutorías, las variables de estudio con sus respectivos indicadores fueron:

*Encuesta para Tutores*



### Encuesta para tutorados



## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

“...El enfoque tutorial, de apoyo al estudiante de licenciatura, es de reciente creación y surge en algunas instituciones de educación superior mexicanas, con la finalidad de resolver problemas que tienen relación principalmente con la deserción, con el abandono de los estudios, el rezago y con la baja eficiencia terminal.

El sistema tutorial en el nivel de licenciatura se inició en la UNAM dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno y en la grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos.

El SUA de la UNAM, tiene sus antecedentes en la Open University de Inglaterra y en la UNED de España; fue creado en 1972 y funciona como una modalidad alternativa al sistema escolarizado en 17 licenciaturas.

Este sistema tiene los siguientes propósitos:

1. Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para las exigencias del primer año de la carrera.
2. Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.

3. Crear un clima de confianza que permita conocer otros aspectos de la vida personal del alumno, que influyen directa o indirectamente en su desempeño.
4. Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral del estudiante.
5. Brindar información académico-administrativa según las peticiones del alumno.

Esta institución inició en 1994 un programa de capacitación en tutoría académica para sus profesores como estrategia para garantizar la calidad de esta actividad.

También en instituciones particulares, tales como la Universidad Anáhuac, la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) se proporciona un servicio de tutoría personal en el nivel de licenciatura, como apoyo integral al alumno orientado a:

- a) Enfrentar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
- b) Adaptar e integrar al alumno a la Universidad y al ambiente escolar.
- c) Evaluar al alumno y canalizarlo adecuadamente...<sup>1</sup>

La ANUIES en su programa estratégico para el desarrollo de la educación superior señala que:

“...Se requiere que las IES pongan en marcha sistemas de tutoría gracias a los cuales los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado“ en relación con los roles que habitualmente han desempeñado los profesores, deberá contemplarse una importante transformación, de manera que ya no sean fundamentalmente conferencistas o expositores, sino además tutores, guías que conduzcan los esfuerzos individuales y grupales para el autoaprendizaje por parte de los alumnos, personas que los conduzcan a la investigación o a la práctica profesional y ejemplos de compromiso con los valores académicos, humanistas y sociales que las IES promuevan...<sup>2</sup>

Otro de los aspectos importantes a considerar es el programa de mejoramiento del profesorado el cual considera que para “atender cabalmente el propósito educativo de las IES, es necesario completar la formación de los estudiantes, asegurar su adecuada inserción en el medio académico y propiciar su progreso satisfactorio en los estudios; por ello los profesores de tiempo completo (PTC), tienen la función de tutelar individualmente a los estudiantes. Esta tutoría académica, también llamada tutelaje, es fundamental para que los estudiantes:

- 1) Desarrollen los valores, los hábitos y las actitudes que la sociedad demanda de ellos como ciudadanos y profesionales.
- 2) Incrementen la probabilidad de tener un buen éxito en sus estudios”.

La formación de valores es responsabilidad de todos los profesores, son los PTC quienes contribuyen especialmente a esta labor como parte de su función de tutores.

De igual forma una de las características básicas del perfil deseable del profesor de educación superior de tiempo completo consiste en que:

---

<sup>1</sup>Álvarez Martínez Jorge, et.al. (2000). *Programas Institucionales de Tutoría*. México: ANUIES.

<sup>2</sup>ANUIES. “La educación Superior en el siglo XXI. *Líneas Estratégicas de Desarrollo, una propuesta de la ANUIES*”, 2000.

“...Se ocupa equilibradamente de las actividades de docencia, de generación o paliación del conocimiento y de gestión académica colegiada, así como de los programas institucionales de tutoría...”<sup>3</sup>

Respecto al programa que la Secretaría de Educación Pública (SEP) ha emprendido junto con las Instituciones de Educación Superior (IES) para mejorar la calidad de la educación superior mediante el fortalecimiento de sus cuerpos académicos, cabe mencionar los siguientes elementos y criterios académicos que tienen que reunir un profesor para ser reconocido por el PROMEP como candidato a participar en los diversos programas de apoyo y está definido por las siguientes características:

El reconocimiento del perfil deseable de un profesor tiene vigencia por tres años.

- Es profesor de tiempo completo.
- Tiene el grado de Maestría, que se considera como el grado mínimo aceptable para participar en PROMEP, o bien, tiene Doctorado que corresponde al grado preferente.
- Desempeña funciones congruentes con su grado académico.
- Se ocupa equilibradamente de las actividades de docencia, tutoría, generación del conocimiento y gestión académica.
- Desempeña sus funciones con eficacia y compromiso con su institución y sus alumnos.
- Está integrado a un Cuerpo Académico.

Cabe señalar que no todas las IES cumplen con el perfil antes mencionado, tal es el caso de la Universidad de Occidente, Unidad El Fuerte; institución la cual en su cuerpo de tutores no cumple con los criterios académicos planteados por la Secretaría de Educación Pública (SEP); debido a que en su planta de docentes no existen profesores de tiempo completo, se asigna la carga tutorial a docentes basificados por 10 o 15 horas y a profesores sin base (supernumerarios), considerando como criterio de selección, la actitud manifestada en su labor docente y el acercamiento con los alumnos, en si no se apega a lo requerido por ANUIES y PROMEP.

“...En nuestro país, tanto las propuestas de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000) y el Programa Nacional de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) fueron dando origen al marco normativo que sustentara la función tutorial en los Programas de Tutorías de nivel licenciatura, lo que ha favorecido que sean cada vez más las instituciones del nivel superior que cuenten con dichos programas...”<sup>4</sup>

Ciertamente la Universidad constituye un fundamento clave de nuestra cultura, lugar de cultivo de las ciencias, depositaria del saber, espacio de realización del ideal ilustrado de que el conocimiento es superior a la ignorancia y hace mejores a los hombres.

De acuerdo con Esteban Manuel:

“...El tutor ha de motivar a los alumnos, analizar sus representaciones, ponerse en su lugar, alimentar sus procesos cognitivos, responder a sus representaciones de feedback), estimular la reflexión y los procesos metacognitivos. Todo eso al

---

<sup>3</sup>PROMEP. *Guía para las convocatorias*. En: [http://www.uasnet.mx/centro/deptos/promep/guiia\\_convocPRO MEP.html](http://www.uasnet.mx/centro/deptos/promep/guiia_convocPRO MEP.html).

<sup>4</sup>Vázquez Torres Fernando, Gómez Miranda Pilar, Zarco Istiga Alfonso Leobardo. El programa de tutorías (PIT) como elemento de apoyo en la formación de tutores. Consultado en <http://ihm.ccadet.unam.mx/virtualeduca2007/pdf/66-FVT.pdf>.

tiempo que orienta en la realización de la tarea y en la solución del problema...”<sup>5</sup>

La tutoría es el acompañamiento, seguimiento, motivación y apoyo del proceso de aprendizaje del estudiante para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social, se concreta mediante atención personalizada a un estudiante o grupos reducidos, por parte de docentes capacitados para desempeñar esta función.

Así como también pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje y, en su caso canalizarlos a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada con el propósito de resolver problemas que pueden interferir en su crecimiento intelectual y emocional.

Mediante la tutoría se realiza en gran parte, el proceso de retroalimentación académica. De acuerdo a lo que busca el tutor con el proceso de acompañamiento al estudiante, esta se considera formativa, ofreciendo orientación en el proceso, desempeñándose el tutor como orientador de la formación integral del estudiante.

A partir de la implementación del PIT en el 2001, en esta Unidad se ha buscado cumplir con el objetivo del programa institucional de tutorías, el cual está en concordancia con los objetivos del Modelo Educativo de la Universidad de Occidente que consiste en:

“...Formar personas de manera integral”, contribuyendo en la formación de los estudiantes en el proceso educativo, valores, actitudes y aptitudes, que le permitan desenvolverse competitivamente en su entorno profesional, personal, con responsabilidad social y respeto de los derechos humanos, contribuyendo en ello la figura del tutor, de esta manera se incide en la formación profesional e integral y humana de los alumnos. Institucionalmente las tutorías son consideradas... “ una modalidad de la actividad docente que consiste en un proceso sistemático de orientación y acompañamiento de carácter académico y personal, que se concretiza en la atención individualizada que brinda un profesor-tutor a un alumno o a un grupo de alumnos, promoviendo el mejoramiento de su desempeño académico, estimulando su capacidad de aprender a aprender, fomentando su capacidad crítica y creadora, apoyándolos en su desarrollo académico y escolar y, en su caso, canalizándolos a las instancias en las que puedan recibir una atención especializada, a fin de propiciar la formación integral de los estudiantes...”<sup>6</sup>

La Universidad de Occidente, Unidad el Fuerte tiene su Programa de tutorías, establecido a partir del año 2001.

Su aplicación es a partir del ingreso del estudiante el cual se asigna a un profesor según su disciplina, el compromiso de tutor/tutorado es durante el tiempo de su trayectoria académica en la institución y durante la realización de su estancia académica profesional hasta la obtención de su

---

<sup>5</sup>Esteban Manuel, citado en Ponce Meza Miriam (2008). *Estrategias de enseñanza-Aprendizaje en modelos con enfoque en competencias*. El diseño de entornos de aprendizaje constructivista. Los Mochis: Universidad de Occidente. pp.10.

<sup>6</sup> Universidad de Occidente. Lineamientos para la aplicación y desarrollo del programa institucional de tutoría. En: <http://s3.esoft.com.mx/udo/publico/documentos/LEGISLACION/Lineamientostutoras>.



grado académico, destacando que en la mayoría de los casos llega el momento en el que el tutor se duplica con el tutor/director de tesis.

Con fundamento en los organismos antes citados, institucionalmente en la Universidad de Occidente, Unidad El Fuerte, el Programa Institucional de Tutorías, en relación a sus dos figuras centrales (tutor y tutorado) se observa con base a informes de dichas experiencias lo siguiente:

En esta ocasión gracias a la labor de la investigación se ha llegado a conocer la implementación del programa de Tutoría de la Universidad de Occidente, unidad el Fuerte, analizar sus efectos e identificar que el Tutor es el individuo que orienta, asesora, acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza aprendizaje, con la perspectiva de una formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de aprendizaje.

La tutoría comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al alumno esto a través de un acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del periodo de formación en la licenciatura y con el propósito de mejorar el rendimiento y resolver problemáticas de tipo escolar y personal del alumno, desarrollando en él, hábitos de estudio y de trabajo, además aspectos de suma importancia con respecto a la educación y a la pedagogía, se conoció las funciones de los tutores y la forma en que se debe implementar el programa.

Entre las estrategias institucionales está el encuentro institucional anual de tutorados, un foro refiriéndose los tutorados a la relación con su tutor donde los temas giran en torno a la relación de respeto, cordialidad, confianza. Respecto a estas acciones institucionales implementadas en el programa de tutorías los tutores y tutorados expresan que son de gran apoyo y que por ejemplo el foro o el encuentro de tutores y tutorados no solo debe realizarse de forma anual si no por trimestre o más constante, las capacitaciones son necesarias por más ocasiones ya que se brindan en una ocasión por ciclo escolar, otro aspecto señalado fue el contar con espacios confortables, exclusivos para este proceso necesidad que debe atender el programa o acción que se debe implementar, por ello resulta interesante resaltar que los resultados arrojan que las estrategias de capacitación y mecanismos de seguimiento crean efectos positivos en la relación tutor tutorado sin embargo aún se puede fortalecer más, tener claro las autoridades de la institución que dichas acciones han favorecido el programa, que un aspecto que se denota es que el tutor grupal carece de capacitación por ello es de suma importancia que al ingresar un docente al programa se le capacite y oriente asumiendo las responsabilidades que le corresponden por que el desconocimiento de las funciones del tutor grupal crea descontento entre los tutorados.

Sin embargo en su implementación la experiencia nos dice que no se está cumpliendo realmente con todo lo establecido de manera oficial por ello se desea hacer conciencia en tutores y alumnos de la importancia de su aplicación como se tiene establecido ya que es sumamente indispensable que el tutor y tutorado se comprometan con su labor para que de esta manera se obtengan mejores resultados durante su trayectoria académica, que las autoridades administrativas exijan cumplir con el perfil porque esto permite al tutor tener un mejor control y manejo de la problemática de sus tutorados, mejorar ciertas condiciones entre estas; un espacio confortable, con este se obtendrán mejores beneficios para el alumno como para el tutor y autoridades administrativas y el proceso será más enriquecedor pretendiendo que se cumplan las principales funciones de los tutores las cuales son :

1. Establecer un contacto positivo con los tutorados y darles a conocer el Programa Institucional de Tutoría.

2. Facilitar el proceso de integración de los estudiantes a la vida universitaria y a su programa educativo en particular.
3. Ayudar al estudiante en la identificación temprana de las dificultades que se presentan en el transcurso de sus estudios y buscar con él las posibles soluciones a su problemática.
4. Orientar, apoyar y acompañar al alumno durante su proceso de enseñanza aprendizaje.
5. Facilitar el desarrollo de habilidades y estrategias de aprendizaje, así como potenciar fortalezas en los estudiantes a su cargo, según las diferencias individuales.
6. Estimular en el alumno el ejercicio de la responsabilidad de su aprendizaje y de su formación.
7. Identificar problemas de índole académica, de salud, socioeconómicos, psicológicos y socio-familiares.
8. Tomar decisiones que conduzcan a fortalecer acciones necesarias para el cambio, a través del establecimiento de programas de atención y de la canalización del alumno a las instancias adecuadas.
9. Dar seguimiento a las acciones emprendidas con los tutorados.

Se sugiere:

- Dar a conocer el programa de Tutorías a la planta docente, administrativos y alumnado.
- Seleccionar a los tutorados de acuerdo a su perfil.
- Que se cumpla en la Unidad el Fuerte con lo que establece el programa Institucional de Tutoría de la Universidad de Occidente de manera oficial.
- Trabajar la coordinadora del programa de Tutorías la funcionalidad de la práctica de los tutores en relación con las funciones establecidas oficialmente por el programa.
- Supervisar si en realidad el tutor cumple con los horarios programados para el proceso tutorial.
- Estar en contacto el responsable del programa de Tutoría con instancias gratuitas y otorgar a los tutores esta información para canalizar a los tutorados que requieran una atención especializada.
- Aplicar de manera trimestral una evaluación del programa de Tutorías para verificar el funcionamiento de este.
- Elaborar un reporte de manera Trimestral en donde se den a conocer estrategias para implementar de mejor manera el Programa Institucional de Tutorías.
- Verificar al Tutor en la captura en el sistema la información requerida de su Tutorado.
- Elabore un informe de manera trimestral para dar a conocer las necesidades del programa de Tutorías.
- Solicitar un espacio exclusivo para brindar el proceso Tutorial.

Respecto a la vertiente de capacitación al cuerpo de tutores, el jefe de área de programas para el desarrollo integral en coordinación con los responsables de las demás áreas académicas-administrativas, se sugiere implementar la estrategia de compartir información a cada uno de los tutores; de forma grupal referente a: tramites académicos, administrativos, entre otros, por ejemplo lo relacionado a los créditos que contempla cada uno de los planes de estudios, modificaciones al modelo educativo, programas que promueve el departamento de servicios universitarios como son: Universidad saludable, verano científico, intercambio estudiantil, seguimiento a egresados, servicio social, jóvenes emprendedores, actividades artísticas-culturales y deportes; con el objetivo de que cada uno de ellos tenga información y acceso a la misma de todos los programas institucionales que puedan compartir con los tutorados, satisfaciendo las necesidades identificadas; de no desarrollarse de la manera antes planteada no se verán mejoras al desarrollo tutorial, ni se atenderán las demandas e inquietudes manifestadas.

Otro de los aspectos de relevancia es atender los requerimientos planteados, en relación al perfil del tutor, con fundamento en los lineamientos del Programa Institucional de tutorías de la Universidad de Occidente, ya que de no ser atendidos se estaría violentando la legislación universitaria encargada de regir el funcionamiento a nivel institucional en cualquiera de sus vertientes. Y de igual forma no se cumpliría con el fundamento para lo cual fue creado y diseñado el PIT.

Ya que las tutorías personalizadas son un excelente espacio para escuchar a nuestros estudiantes, conocer sus necesidades y ayudar a promover su propio desarrollo. Este programa posibilita al estudiante concluir adecuadamente su formación universitaria, no únicamente promoviendo cambios en la forma de entender e implementar los programas académicos, sino sobre todo, promoviendo cambios en la forma de ver y entender.

Por otro lado el Programa Institucional de Tutorías no cuenta con estrategias para el rescate de alumnos que por diversas circunstancias abandonan las aulas de la Universidad; siendo este programa una herramienta para dar cumplimiento al Sistema de Tutorías, obteniendo con ello el incremento de los índices de eficiencia terminal y así dar cumplimiento al perfil de egreso.

La manera en cómo se implementan es compromiso de cada institución, algunas las delimitan según la función que ejerce en ese momento el tutor, pueden ser tutorías en la vida académica del estudiante o bien tutorías de seguimiento académico es decir las que realizan los directores de tesis.

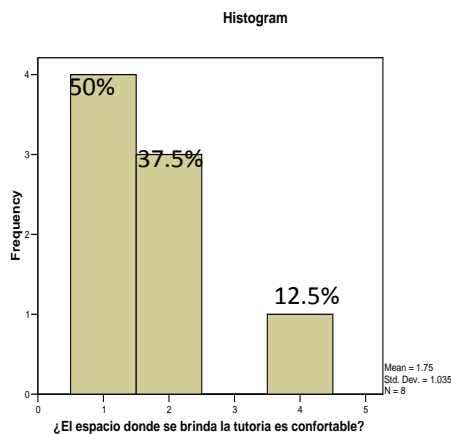
Los tutores necesitamos reflexionar críticamente en nuestro desempeño personal y profesional al interactuar con los tutorados, nuestros estudiantes para promover el cambio y el proceso de desarrollo del potencial humano (Opinión de cuerpo de Tutores información obtenida a través de la encuesta).

**Cuadro 1.- Opinión del cuerpo de tutores respecto al Programa Institucional de Tutorías, (PIT)**

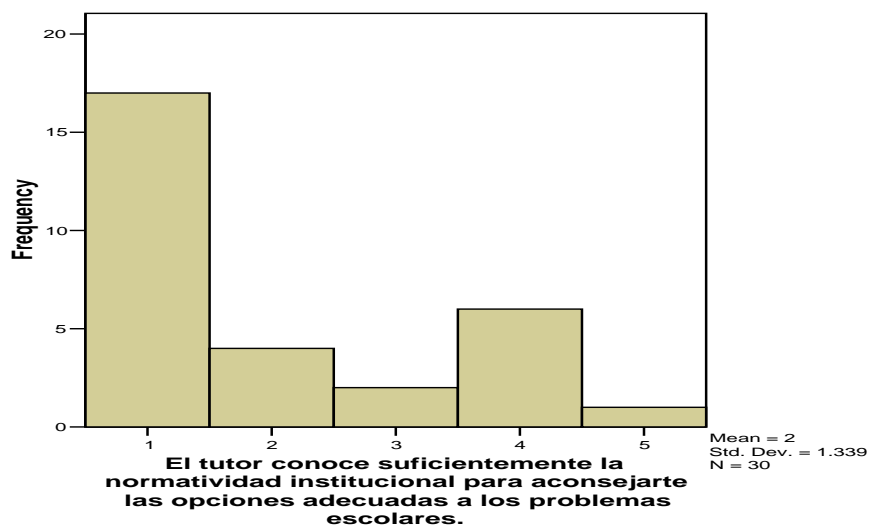
|       |               | Frecuencia | Percentil |
|-------|---------------|------------|-----------|
| valid | nunca         | 4          | 50.0      |
|       | Algunas veces | 3          | 37.5      |
|       | casi siempre  | 1          | 12.5      |
|       | Total         | 8          | 100.0     |

Se manifiesta que el 50% de los tutores opinan que nunca han considerado el espacio donde se brinda la tutoría confortable, en cambio el 37.5% comenta que algunas veces lo sienten confortable y el 12.5% opina que siempre (*Figura 1*). Esta es una alerta para el programa ya que es un aspecto importante que no se debe descuidar si no es confortable el espacio físico se debe trabajar en ello y hacer algo para condicionarlo de la mejor manera para que los jóvenes se sientan de la mejor manera para expresar lo que deseen (*Figura 2*).

Se muestra que el promedio estuvo en 2.00 por abajo de lo esperado que sería una media de 2.5 ya que el máximo es de 1 punto y el mínimo de 5 lo que nos indica que 17 jóvenes opinaron que siempre el tutor ha demostrado conocer la normatividad institucional para considerar las opciones adecuadas con relación a sus problemas escolares, 4 comentan que casi siempre, 2 jóvenes respondieron que frecuentemente y 6 que algunas veces y únicamente 1 persona opina que nunca.



**Figura 1.-** Opinión del cuerpo de Tutores respecto al espacio donde se brinda la tutoría.



**Figura 2.-** Resultados obtenidos de la opinión de los tutorados referente a que si la figura del tutor conoce la normatividad institucional.

### AGRADECIMIENTOS

Se reitera un amplio y sincero agradecimiento al cuerpo de tutores y tutorados que participaron en el presente estudio, esto permitió la realización de la investigación.

### LITERATURA CITADA

Álvarez Martínez Jorge, et.al. (2000). Programas Institucionales de Tutoría. México: ANUIES.  
 ANUIES. (2000). “La educación Superior en el siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo, una propuesta de la ANUIES”.

PROMEPE. (2009). *Guía para las convocatorias*. Disponible en:  
[http://www.uasnet.mx/centro/deptos/promep/guia\\_convocPROMEPE.html](http://www.uasnet.mx/centro/deptos/promep/guia_convocPROMEPE.html)

Vázquez, T. F., Gómez, M. P., Zarco, I. A. L. El programa de tutorías (PIT) como elemento de apoyo en la formación de tutores. Disponible en:  
<http://ihm.ccadet.unam.mx/virtualeduca2007/pdf/66-FVT.pdf>

Esteban, M. citado en, Ponce, M. M. (2008). *Estrategias de enseñanza-Aprendizaje en modelos con enfoque en competencias*. El diseño de entornos de aprendizaje constructivista. Los Mochis: Universidad de Occidente. pp.10.

Universidad de Occidente. *Lineamientos para la aplicación y desarrollo del programa institucional de tutoría*. Disponible en:  
<http://s3.esoft.com.mx/udo/publico/documentos/LEGISLACION/Lineamientostutorias.pdf>

## Síntesis Curricular

### **Rosalba Trinidad Chávez Moreno**

Maestra en Educación Media Superior, Profesora adscrita al Departamento Económico Administrativo de la Universidad de Occidente, Unidad El Fuerte; profesionalmente he desempeñado el cargo de Jefe de Área de Evaluación de Procesos Académicos (2007-2008); Jefe de Departamento de Servicios Universitarios (2008-2009), Coordinador de P. Educativo de LAE y LAT (2009-2011); Subdirectora Académica (2011-2012); como docente impartiendo diversas asignaturas del Área de Psicología en diferentes Programas Educativos y como tutora del 2006 a la fecha.

### **Karla Mariela Sandoval Cota**

Maestra en Pedagogía Basada en Competencias, Profesor adscrita al departamento Económico Administrativo de la Universidad de Occidente Unidad Los Mochis, Facilitadora de la Universidad Autónoma Indígena de México en el área de idiomas.

### **Francisco Antonio Romero Leyva**

Dr. En Educación y Diversidad, Profesor de Tiempo Completo Adscrito al Programa Educativo de Sociología, Universidad Autónoma Indígena de México.