



uaim
10 Aniversario

RA XIMHAI ISSN-1665-0441

Volumen 10 Número 5 Edición Especial
Julio – Diciembre 2014

NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA DE LOS EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON ESPECIALIDAD EN TELESECUNDARIA EN EL ÁMBITO ACADÉMICO

LEVEL OF SATISFACTION WITH THE TRAINING RECEIVED FROM THE GRADUATES OF BACHELOR'S DEGREE IN SECONDARY EDUCATION SPECIALIZING IN TELESECUNDARIA IN ACADEMIA

Amy Eliette **González-Bravo**

Docente de la Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Telesecundaria del Benemérito Instituto Normal de Estado de Puebla, Puebla, México. Boulevard Hermanos Serdán No 203, Col. Valle del Rey C.P. 72070. Tel. (222) 2483287. Correo electrónico gonzo_hely@hotmail.com

RESUMEN

El seguimiento a egresados es una tarea fundamental para las Instituciones de Educación Superior que desean conocer el impacto del programa o servicio ofrecido desde la perspectiva de los usuarios finales, es decir de los egresados. La intención de este estudio era detectar el nivel de satisfacción de los egresados generación 2009-2013 con los servicios académicos brindados durante la formación docente inicial en la Licenciatura en Educación secundaria con Especialidad en Telesecundaria. Para este propósito se implementó una estrategia metodológica múltiple que incorporó métodos cuantitativos y cualitativos de recolección y análisis, a través de una encuesta académica conformada por 7 indicadores de calidad y 6 niveles de satisfacción. Los resultados permiten identificar las fortalezas, debilidades y áreas de oportunidad para mejorar la calidad del Programa Educativo.

Palabras Clave: Satisfacción académica, estudios de egresados, evaluación.

SUMMARY

The graduate follow-up is a critical task for higher education institutions who want to know the impact of the program or service offered from the perspective of their graduates. The intent of this study is to identify the level of satisfaction with graduates generation 2009-2013 academic services provided during initial teacher education degree in secondary education with a specialty in Telesecundaria. For this purpose a multiple methodological strategy incorporating quantitative and qualitative methods of data collection and analysis, through a survey with eight academic quality indicators and 6 levels of satisfaction was implemented. The results allow to identify the strengths, weaknesses and areas of opportunity to improve the educational quality of the educational program.

Key Words: Academic satisfaction, graduate studies, evaluation.

INTRODUCCIÓN

Los estudios de seguimiento a egresados son una fuente de información explícita para proyectar la excelencia institucional, pues permiten evaluar de manera global el servicio ofrecido durante su formación inicial. Conocer la satisfacción de los egresados de la Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Telesecundaria (LESET) durante sus estudios de Educación Superior, permite tanto a directivos como docentes tener la posibilidad de llevar a cabo la toma de decisiones ante los resultados obtenidos y poder reestructurar la práctica educativa desde una perspectiva integral que permita mejorar la calidad educativa en las escuelas formadoras de docentes. Como menciona Fersán (2003) los estudios a egresados constituyen una alternativa para el autoconocimiento, para la planeación de procesos y la consolidación de instituciones educativas.

Este reporte de investigación tiene como propósito socializar la investigación realizada en la LESET del Benemérito Instituto Normal del Estado (BINE), a través del Programa Institucional de Seguimiento a Egresados (PISE), el objetivo del estudio era detectar el nivel de satisfacción de los egresados generación 2009-2013, con los servicios académicos brindados durante su formación inicial, con la finalidad de identificar las fortalezas, debilidades y áreas de oportunidad en la Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Telesecundaria.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para detectar el nivel de satisfacción de los egresados, generación 2009-2013 en el ámbito académico se implementó una encuesta, la cual se construyó a partir de

aportaciones de los integrantes del PISE con base a estudios similares de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), se validó por expertos en investigación que laboran en el Benemérito Instituto Normal del Estado, una vez aprobado el cuestionario, se procedió al pilotaje del instrumento, con el propósito de verificar que las preguntas estuvieran redactadas correctamente y que el egresado las comprendiera con claridad, después del pilotaje se realizaron los ajustes pertinentes al instrumento. Finalmente la encuesta quedó integrada por 7 categorías con 17 indicadores de calidad, cada indicador se divide en sub-indicadores y 6 niveles de satisfacción. (Cuadro 1).

Cuadro 1.- Estructura y valores ideales de la encuesta de satisfacción en el ámbito académico

CATEGORÍA	INDICADORES DE CALIDAD	No. Sub indicadores	Valor ideal máximo por indicador	% Ideal por indicador	Valor ideal por categoría	% Ideal por categoría
Plan de estudios	1 Perfil de egreso	8	32	8.4	32	25.2
	2 Plan y programas de estudio	8	32	8.4	32	
	3 Aplicación del plan y los programas de estudio	8	32	8.4	32	
Planta docente	4 Afinidad del perfil profesional de los docentes con las asignaturas	1	4	1.1	68	17.9
	5 Dominio profesional de los maestros	8	32	8.4		
	6 Desempeño profesional de los maestros	8	32	8.4		
Cualidades del estudiante en el proceso de formación inicial	7 Mi desempeño como estudiante durante el proceso de formación docente.	8	32	8.4	32	83.8
Titulación	8 Documento recepcional	5	20	5.3	60	15.9
	9 Asesoría para la elaboración del documento recepcional	5	20	5.3		
	10 Examen profesional	5	20	5.3		
Servicio social	11 Trabajo docente de 7o. y 8o. semestres	7	28	7.4	84	22.2
	12 Rol del asesor -docente normalista	7	28	7.4		
	13 Rol del tutor -docente de educación básica	7	28	7.4		
Clima escolar	14 Confianza mutua entre maestros y alumnos	1	4	1.1	12	3.3
	15 Difusión de las actividades que se programan para la comunidad	1	4	1.1		
	16 Mantenimiento de los espacios físicos	1	4	1.1		
Campo laboral	17 Aspectos y las competencias que desarrollaste en la escuela	7	28	7.4	28	7.4
	Total	95	380	100	444	100,0

La aplicación de la encuesta se realizó a través de la página de egresados LESET <http://www.lesetbine.zz.mu/>, contando con una participación de 42 egresados de un total de 48, lo que equivale al 87.5% de la generación. La colaboración de ambos grupos se puede apreciar en el cuadro siguiente. (Cuadro 2).

Cuadro 2.- Egresados del plan de estudios vigentes de nivel superior de la LESET GENERACIÓN 2009- 2013 del BINE integrados al PISE, 2013

PROGRAMA: LESET									
MATRICULA POR GRUPO									
	LICENCIATURA	GRUPO	A	B	TOTAL				
	LESET	2009-2013	25	23	48				
GRUPO	A			B			SUBTOTALES		
TIPO DE ENCUESTA	AC	AD	TOTAL	AC	AD	TOTAL	AC	AD	TOTAL
NO. DE PARTICIPANTES	24	24	24	18	18	18	42	42	42
							PORCENTAJE %	87.5	87.5

Simbolos: F = femenino M = masculino AC=academica AD= administrativa

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Una vez aplicada la encuesta en su modalidad de cuestionario de forma electrónica, se pasó a la tabulación de las respuestas proporcionadas por los encuestados; la concentración se realizó en una tabla para facilitar posteriormente la interpretación de los resultados obtenidos.

El procesamiento de la información, se efectuó al analizar los niveles de satisfacción que nuestros egresado eligieron en relación a las opciones; se desconoce, insatisfecho, poco satisfecho y satisfecho. Para la interpretación de datos fue necesario diseñar un formato en Excel para la concentración de resultados y así facilitar la elaboración de gráficas que permitieran la comparación entre en lo real y lo ideal.

Los datos se registraron de manera ordenada considerando la organización de las categorías, los ámbitos, indicadores y sub indicadores. Los datos que arrojó la encuesta fueron en primer lugar el nivel de satisfacción, una escala cuantitativa, puntaje real, puntaje ideal, porcentaje real, índice de mejora y plazo de atención, éste último a partir de los porcentajes acumulados en cada sub indicador:

(LP) Largo plazo 33.3 % - 0%

(MP) Mediano plazo 66.6%- 33.4%

(CP) Corto plazo 99.9% - 66.7%

Mantener 100%

Una vez obtenidos los resultados cuantitativos, se realizó la interpretación de los mismos para elaborar una síntesis descriptiva y narrativa de las aportaciones de la generación 2013. Los resultados encontrados se presentan en gráficas, en la que se puede apreciar el comparativo entre los puntajes ideales, vs los puntajes reales por cada uno de los sub indicadores que integran el indicador general.

Lo anterior, se puede apreciar con la presentación de las gráficas siguientes:

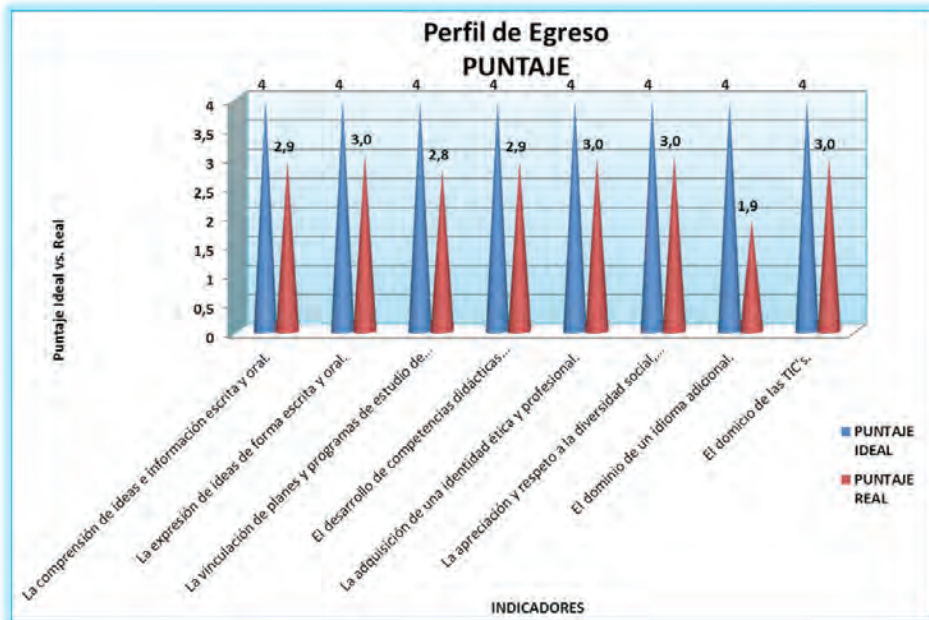


Figura 1.- Plan de estudios- Perfil de egreso.

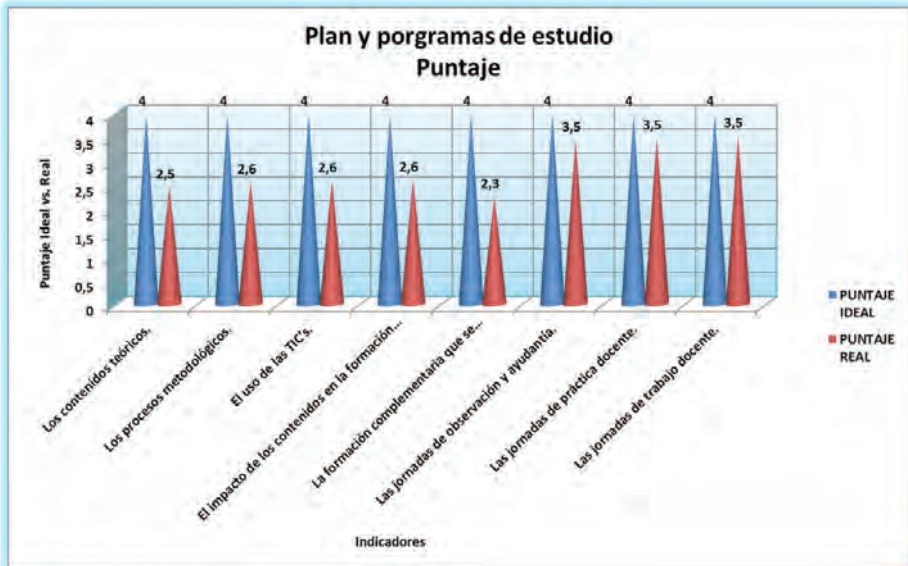


Figura 2.- Plan de estudios- Plan y programas de estudio.

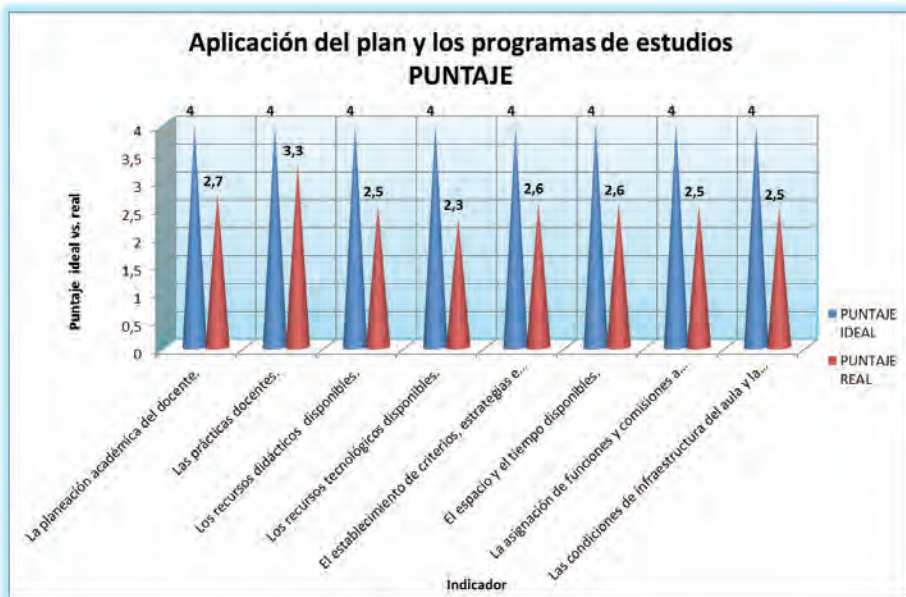


Figura 3.- Plan de estudios- Aplicación del plan y los programas de estudio.

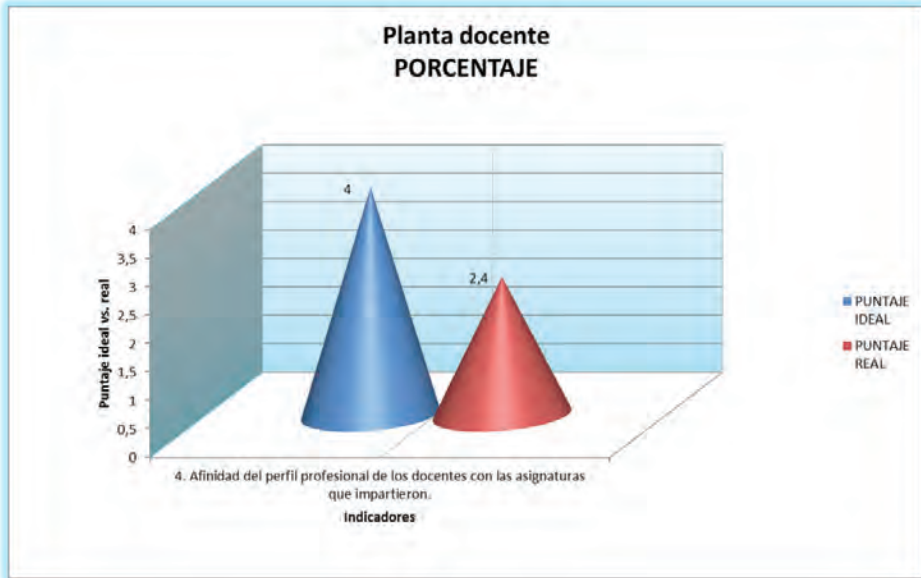


Figura 4.- Planta Docente- Afinidad del perfil profesional de los docentes con las asignaturas que impartieron.



Figura 5.- Planta Docente- Dominio profesional de los maestros.

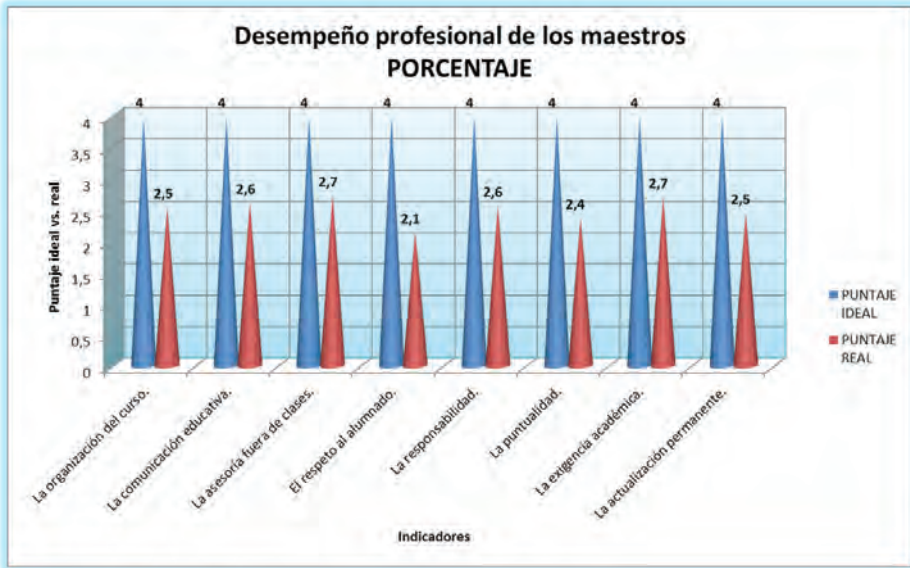


Figura 6.- Planta Docente- Dominio profesional de los maestros.

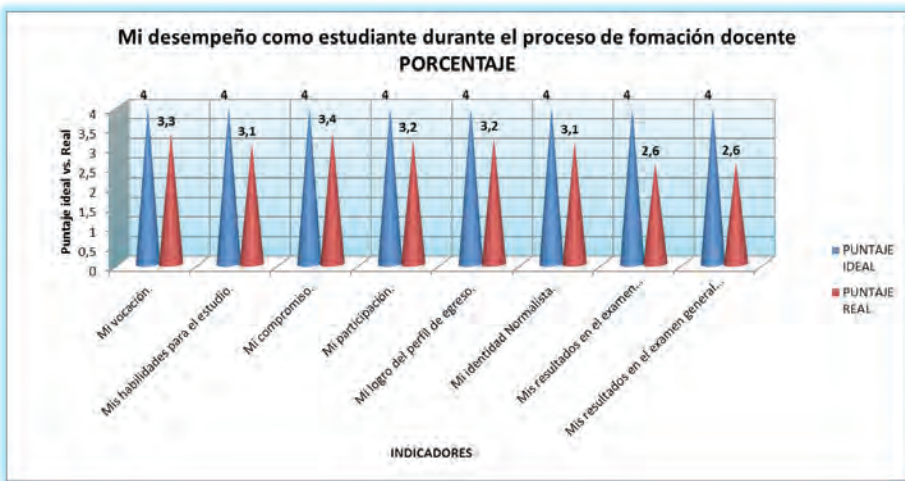


Figura 7.- Comparación puntajes ideales vs. real. Cualidades del estudiante en el proceso de formación inicial- Mi desempeño como estudiante durante el proceso de formación docente.

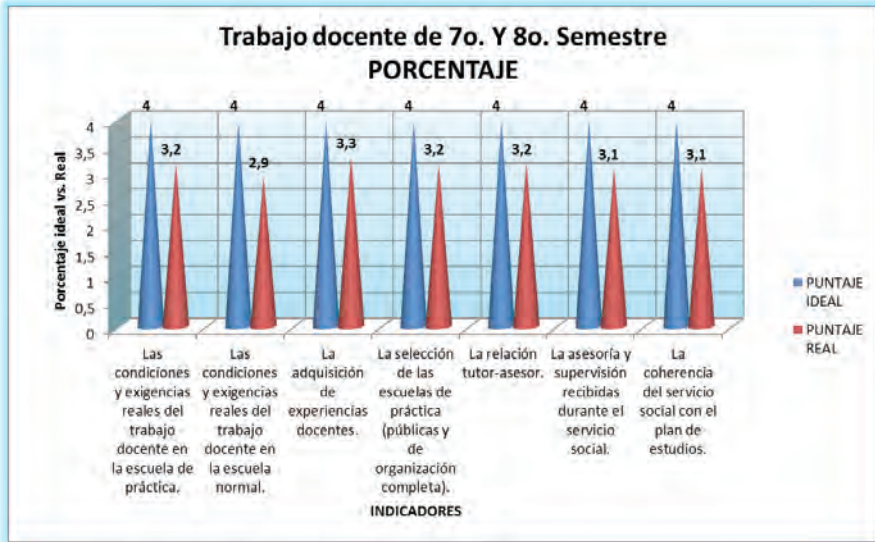


Figura 8.- Servicio Social- Trabajo docente de 7o. y 8o. semestres.

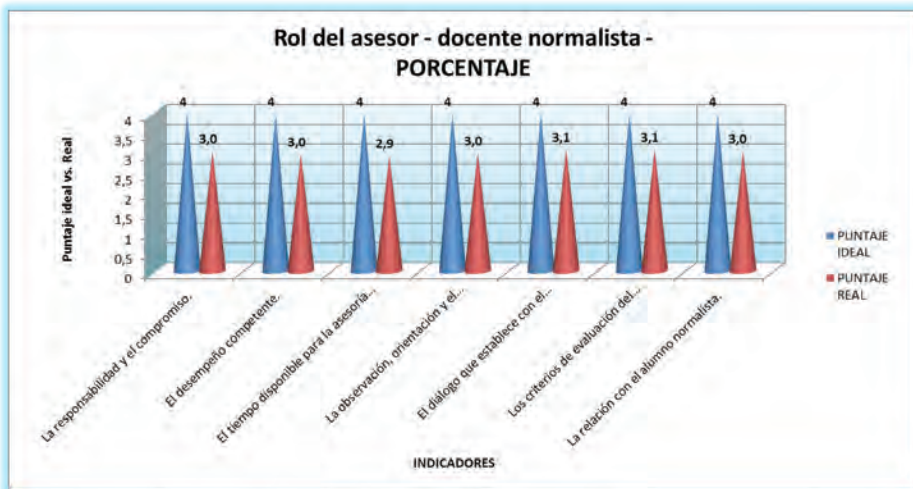


Figura 9.- Servicio Social- Rol del asesor -docente normalista.

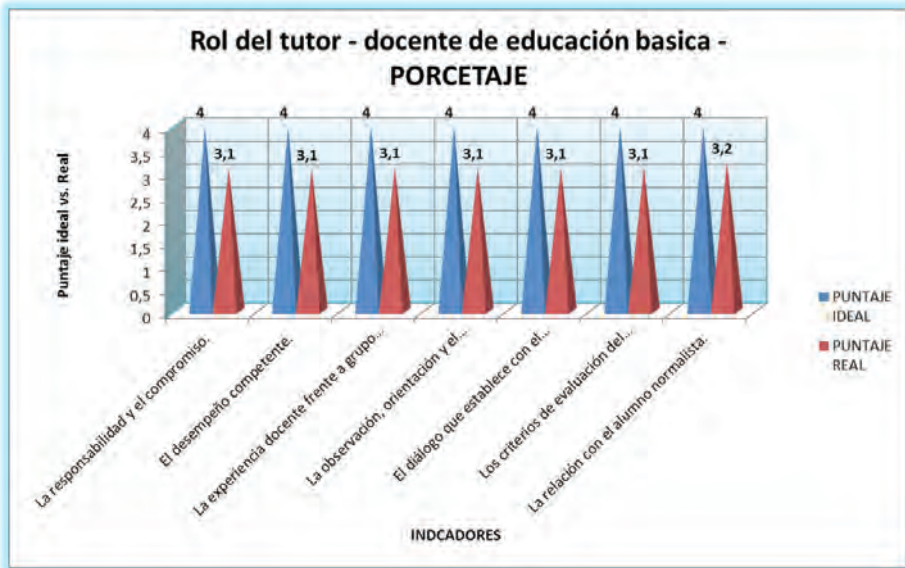


Figura 10.- Servicio Social- Rol del tutor -docente de educación básica.

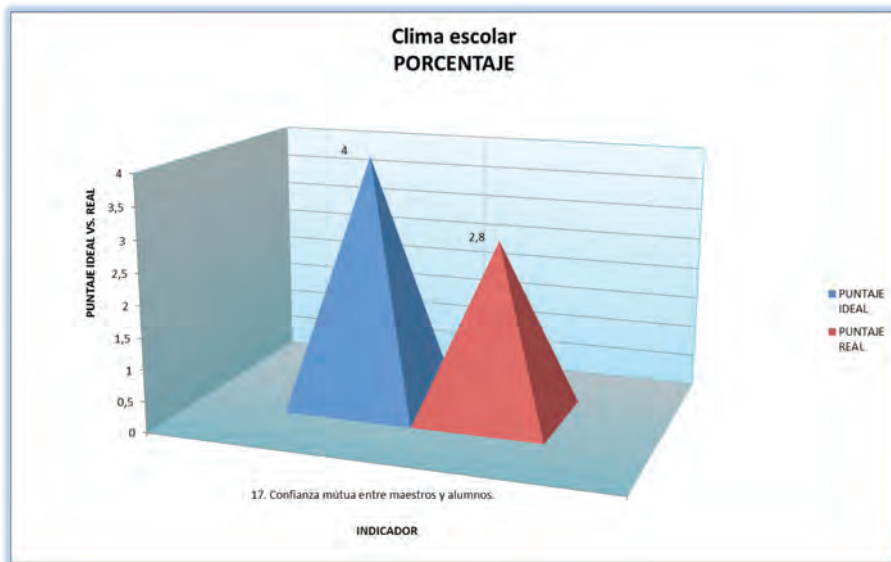


Figura 11.- Comparación puntajes ideales vs. real. Clima escolar- Confianza mutua entre maestros y alumnos.

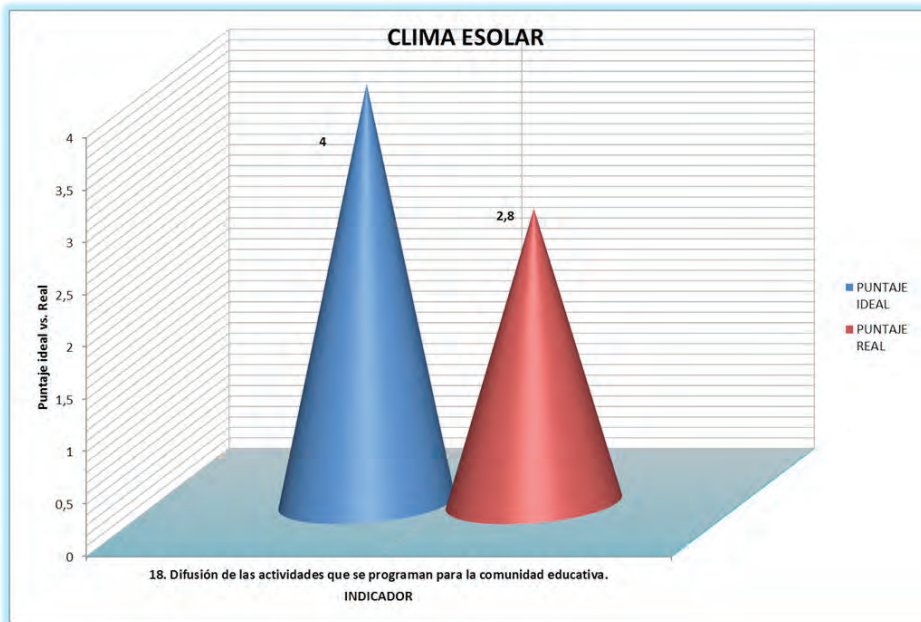


Figura 12.- Clima escolar- Difusión de las actividades que se programan para la comunidad educativa.

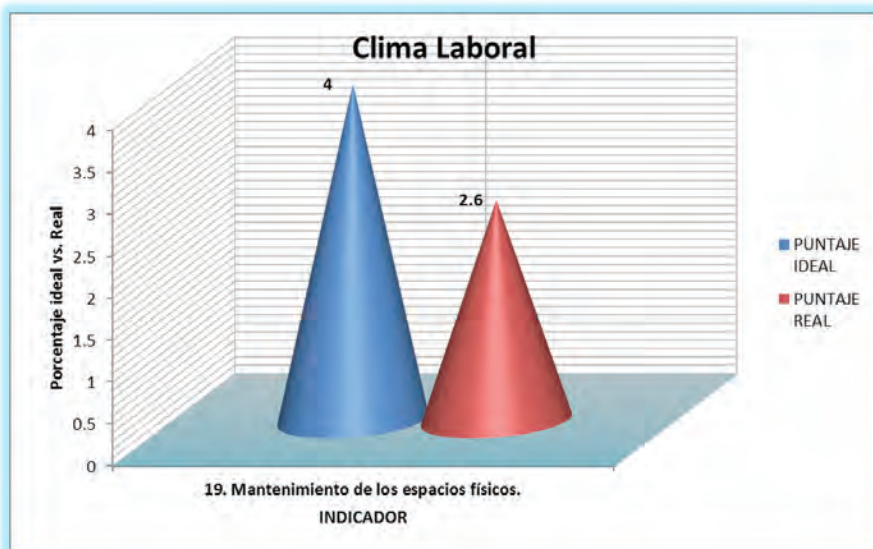


Figura 13.- Planta Docente- Mantenimiento de los espacios físicos.

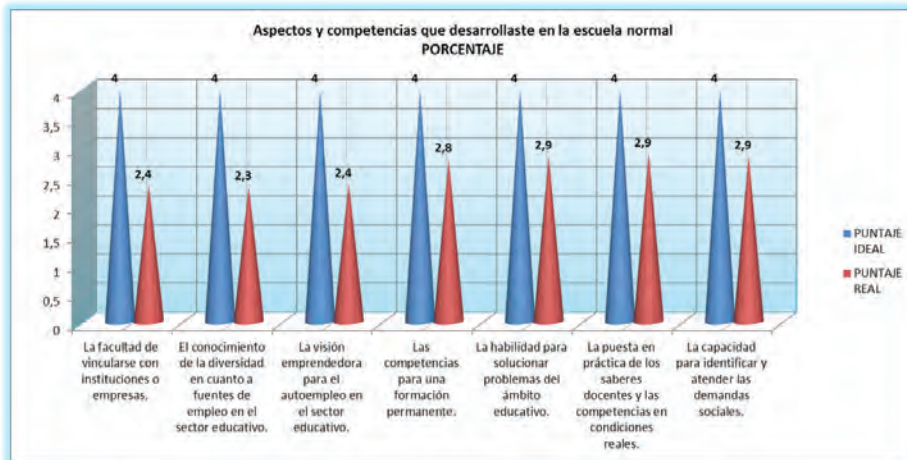


Figura 14.- Campo laboral- Aspectos y las competencias que desarrollaste en la escuela normal.

CONCLUSIONES

Este estudio permitió conocer el nivel de satisfacción de los egresados generación 2009-2013 con la formación recibida en el ámbito académico, a través de la encuesta diseñada por el Programa Institucional de Seguimiento a Egresados.

Los resultados obtenidos son una fuente de información que permitirá a los directivos y a las diferentes áreas como: docencia, planeación, evaluación y seguimiento, extensión y difusión, la toma de decisiones con respecto a los indicadores con nivel de satisfacción más bajos y así poder realizar las modificaciones que garanticen elevar la calidad de los servicios ofrecidos en la Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Telesecundaria.

Finalmente se considera que la evaluación del servicio educativo que brinda la Escuela Normal a la sociedad poblana debe garantizar la participación y compromiso de la comunidad educativa tanto en la planeación estratégica como en el desarrollo de la misma, que posibiliten su fortalecimiento bajo las características y las tendencias educativas actuales.

AGRADECIMIENTOS

A la Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Telesecundaria del Benemérito Instituto Normal de Estado "Gral. Juan Crisóstomo Bonilla".

Al Programa Institucional de Seguimiento a Egresados y a los miembros que la integran.

LITERATURA CITADA

CIEES (2009). Guía de autoevaluación. Escuela para profesionales de la educación. Archivo digital.

DGESPE/BINE (2011). Reprogramación del proyecto integral para el programa de fortalecimiento de la escuela normal 2009-2010. Impulso de la mejora y el aseguramiento de la capacidad, competitividad, innovación educativa y el cierre de brechas del BINE. (BINE, Ed.) México.

SEP (2003). El diagnóstico institucional en las escuelas normales. Orientaciones para su elaboración. Cuaderno de trabajo. Serie: Gestión institucional. 3. México, D.F.

Fresán, Orozco, M (2003). Esquema básico para estudios de egresados: Los estudios de egresados. Una estrategia para el autoconocimiento y la mejora de las Instituciones de Educación Superior. México, D.F., ANUIES

Síntesis Curricular

Amy Eliette González Bravo

Docente desde hace 9 años de la Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Telesecundaria, Licenciada en Ciencias de la Comunicación y Maestra en Ciencias de la Educación, miembro del Programa Institucional de Seguimiento a egresados de la LESET.