



uaim
10 Aniversario

RA XIMHAI ISSN-1665-0441

Volumen 10 Número 5 Edición Especial
Julio – Diciembre 2014

LA PROFESIONALIZACIÓN COMO POLÍTICA INSTITUCIONAL Y COMO ESTRATEGIA DE SUPERACIÓN PROFESIONAL DE LOS DOCENTES DE LAS ESCUELAS NORMALES

THE PROFESSIONALIZATION AND INSTITUTIONAL POLICY AS A STRATEGY FOR OVERCOMING PROFESSIONAL TEACHERS IN NORMAL SCHOOLS

Jocelyn **Cano-Rodríguez**¹ y Guadalupe **Hoyos-Ramírez**²

¹Apoyo Técnico Pedagógico de la Dirección de Educación Normal de Veracruz, Xalapa, Veracruz, México. ²Apoyo Técnico Pedagógico de la Dirección de Educación Normal de Veracruz, Xalapa, Veracruz, México. Responsable: Jocelyn Cano Rodríguez, C. Río Tecolutla No. 33, Col. Cuauhtémoc, C.P. 91039. Xalapa, Veracruz. Tel. (228) 8171090, ext. 131 y 132. Correo electrónico: jocelyn.cano@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación tuvo como motivo formal el atender las políticas institucionales ya que se inserta en el Plan Estatal de Fortalecimiento de la Educación Normal (PEFEN) y su relevancia es académica y de gestión orientada hacia la mejora del servicio educativo. La metodología que se utilizó es mixta, a través de la aplicación de entrevistas, cuestionarios y grupos focales. Entre los principales resultados se encontró que es necesario favorecer una mayor profesionalización de los docentes acorde con las nuevas exigencias derivadas del mundo globalizado, las necesidades de superación profesional de los docentes se ubican en la actualización en las reformas curriculares y en el enfoque basado en competencias. La conclusión más importante a la que se llegó es que los docentes consideran la profesionalización como una política institucional, pero sobre todo como una estrategia de superación profesional.

Palabras clave: Expectativas de formación, necesidades de superación profesional, programas de formación continua.

SUMMARY

This research was formally address the reason the institutional policies and which is inserted in the State Plan to Strengthen Education Normal (PEFEN) and its relevance is academic oriented and improvement of educational services management. The methodology used is mixed, through the application of interviews, questionnaires and focus groups. Among the main results is found that it is necessary to promote greater professionalism of teachers according to the new demands of a globalized world, the need for professional development of teachers are located in the update to the curriculum reforms and the approach based on competences. The most important conclusion reached is that teachers consider the professionalization as a corporate policy, but mostly as a strategy for professional development.

Key words: Expectations training needs of professional development, continuing education programs.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, como consecuencia de la globalización el mundo se ha caracterizado por estar en constantes cambios, con la aparición de nuevos conocimientos, la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación así como mayores niveles de exigencia en la calidad educativa que se ofrece, es necesario que los profesores estén en permanente estado de aprendizaje y formación.

Es por ello que a la capacitación, la actualización y la profesionalización se les estén dando mayor impulso desde las políticas institucionales, un ejemplo de esto es la creación del Programa para el Desarrollo Profesional Docente para el Tipo Superior (PRODEP) el cual apuesta, entre otras cosas, a la formación de los docentes a través de estudios de posgrado, puesto que en la educación superior se está fortaleciendo la producción y productividad académicas a través del desarrollo de las tareas sustantivas establecidas para este nivel: docencia, investigación así como difusión y extensión académica; y a través de la conformación de cuerpos académicos, para lo cual los docentes requieren tener un perfil mínimo de maestría. Sin embargo, consideramos que no solo debe verse a la profesionalización como una obligación o una imposición que surge desde alguna política, programa o institución sino como una estrategia de superación profesional.

Hoy en día, a partir de nuestra experiencia al laborar en la Dirección de Educación Normal (DEN), de convivir con los docentes de escuelas normales (públicas y particulares) y platicar con otros profesionales que tienen experiencia en los programas de posgrado, hemos notado que para algunos profesores de educación

normal la implicación que tiene el profesionalizarse es más por un requisito o por cumplir con la política educativa que establece que deben tener un perfil mínimo de maestros al trabajar en una Institución de Educación Superior (IES) que por su propio desarrollo personal y profesional.

Así se puede observar a algunos docentes que estudian una maestría solo con el propósito de obtener el *papelito*, es decir, el grado, para poder conseguir mejores condiciones laborales o económicas o porque su sindicato se los exige pero no realmente porque consideren primordial que lo que aprendan en el posgrado les permitirá incidir en su práctica profesional, y de esta manera, contribuir a ofrecer una educación de calidad. Sin embargo, también es importante señalar que otros más cursan un posgrado porque realmente están convencidos que esos estudios les servirán tanto para su vida profesional como para la personal.

Al considerar los aspectos anteriores y las implicaciones que tiene el tema de la actualización y la formación en el ámbito de la educación normal es que surgió el interés por investigar ¿qué sentido tiene para los profesores de escuelas normales el profesionalizarse?, ¿qué expectativas genera en ellos el estudiar un posgrado?, ¿cuáles son sus necesidades de formación?, así como el conocer la experiencia de personas que ya han estudiado una maestría y de algunos coordinadores de programas de posgrado. A partir de la información obtenida, se buscará generar recomendaciones para el diseño de ofertas de posgrado que respondan a las necesidades de formación de los docentes de escuelas normales.

En este sentido, la relevancia de esta investigación es doble, por un lado atiende esas políticas educativas que, solicitan de los docentes un perfil profesional mínimo de maestría y que permanezcan en permanente actualización; y por el otro promover programas de posgrado acorde a las necesidades específicas de los profesores que les permita continuar con la superación profesional y la mejora de su desempeño docente. Sabemos que ésta no es la única pero sí una de las áreas más importantes que contribuyen a la formación pertinente y de calidad de los futuros docentes, así como a la competitividad de las escuelas normales y al servicio educativo que ofrecen.

El concepto de profesionalización cobra una definición diferente de acuerdo al contexto en el que se utilice, sin embargo su fin es contribuir a una educación de calidad. Para ello, debe considerarse a la profesionalización en diversos niveles: en el de la política pública y educativa, en el institucional así como en el nivel personal y del aula; ya que si lo que se busca es modificar las prácticas en el aula para mejorar la calidad de los aprendizajes adquiridos por los alumnos, se requiere poner en el centro de las políticas educativas el tema de la profesionalización de los docentes

pero desde una perspectiva integral.

En el ámbito de la educación se han realizado diversas investigaciones respecto a la profesionalización algunas de ellas enfocadas en la educación básica y otras en la educación superior. En el ámbito internacional se puede encontrar la de Emilio Ortiz Torres y María de los Ángeles Mariño Sánchez de la Universidad de Holguín en Cuba, en la cual abordan la profesionalización del docente universitario a través de la investigación didáctica desde un enfoque interdisciplinar con la psicología.

Asimismo, Emilio Tenti Fanfani presenta, a través del artículo titulado *Algunas dimensiones de la profesionalización de los docentes, representaciones y temas de la agenda política*, en la revista PRELAC, los resultados del programa de investigación sobre actitudes y expectativas de los docentes respecto a su propio rol profesional, las nuevas tecnologías educativas y determinadas dimensiones que configuran la carrera docente (sistemas de evaluación de docentes y aspiraciones laborales).

Otro estudio es el desarrollado por Rosa María González Tirados de la Universidad Politécnica de Madrid, España y Viviana González Maura de la Universidad de la Habana, Cuba, ellas abordan la importancia de realizar un diagnóstico de necesidades antes de diseñar estrategias de formación docente en la universidad, asimismo argumentan la concepción de la formación docente como proceso educativo dirigido a potenciar el desarrollo profesional del profesorado, en una práctica educativa centrada en la reflexión crítica y el compromiso de dicho profesorado con la calidad de su desempeño. De igual forma, explican la necesidad de diseñar estrategias de formación docente flexibles, contextualizadas y que vinculen la teoría y la práctica profesional en ambientes de colaboración e intercambio.

Por último, en lo referente a los estudios realizados en el ámbito internacional, se puede señalar el artículo de José Tejada Fernández titulado *Profesionalización docente en el escenario de la Europa 2010: una mirada desde la formación*, donde aborda la problemática de la formación docente bajo la óptica de la formación en el contexto inmediato europeo así como las implicaciones para la profesionalización.

En México, las investigaciones son muy pocas, tanto en educación básica como en educación media superior y superior, y su centro de atención es la docencia universitaria. Así, con relación al nivel de educación básica se puede mencionar el documento realizado por Alberto Escamilla Cadena, titulado *La profesionalización docente y los temas emergentes en educación básica en México* donde da cuenta del nivel de formación de los maestros de educación básica de la escuela pública en México en temas emergentes relacionados con la formación ciudadana.

En el ámbito de la educación media superior, se hace referencia al trabajo realizado por Fernando Rey Loza Robles respecto a la profesionalización docente del nivel medio superior en el marco de las políticas educativas universitarias: estudio en perspectiva comparada sobre dos unidades académicas de la Universidad Autónoma de Guerrero, cuyo propósito central es generar inferencias descriptivas del desempeño de los docentes a partir del uso de los estudios de caso en una perspectiva comparada de dos unidades académicas. El estudio es descriptivo y provee pistas acerca de posibles relaciones entre una política de calidad educativa y un ejercicio profesional.

De igual forma Álvaro Marín Marín presenta una ponencia en el Segundo Congreso Nacional y Primero Internacional *Retos y expectativas de la Universidad* respecto a la profesionalización docente y globalización. En él hace un recuento histórico de las políticas de profesionalización y como a partir de ellas se han proliferado los programas y ofertas para profesionalizar a los docentes, sin poner énfasis en el cumplimiento de normas internacionales de calidad en los programas educativos.

Con relación a trabajos realizados en el ámbito de la educación normal en México, éstos son escasos, sin embargo se puede mencionar el documento presentado por Catalina Olga Maya Alfaro en el Panel de expertos del Congreso Veracruz *Retos y Perspectivas de la Educación Normal en el siglo XXI* titulado *Los posgrados profesionalizantes en las escuelas normales del D.F. una experiencia a compartir* donde expone la experiencia de la Maestría en Educación Básica Interplanteles y la Especialización Formación Docente de la Educación Normal, con la finalidad de reflexionar y visualizar nuevos rumbos en la profesionalización de los docentes de la educación básica y la formación que ofrecen las escuelas normales.

Otro documento del que cabe hacer mención es el de *La profesionalización en la Escuela Normal de Sinaloa, una utopía* realizado por Ramón Berumen Martínez y José Manuel Arredondo Chávez; en donde exponen que a pesar de que la escuela normal ha ofertado maestrías y un doctorado, éstas no han impactado en los niveles de formación e investigación de la propia institución. Esta ponencia fue presentada en el Encuentro Nacional de Educación Normal en 2008 y se considera relevante incorporarla porque dan a conocer una experiencia de profesionalización en el mismo ámbito donde se desarrolla esta investigación.

Existen diversos estudios respecto a la profesionalización docente pero la mayoría de ellos se realizan a nivel internacional en países como España, Cuba, Perú, Uruguay, Argentina, entre otros, y casi todos dirigidos al ámbito universitario. Sin embargo, a pesar de encontrar algunos documentos relacionados con la profesionalización en el ámbito de la educación normal, es necesario señalar que por lo menos en el

estado de Veracruz no se ha realizado un diagnóstico de necesidades de formación profesional, es por ello que surge primero el interés y posteriormente la necesidad de llevarlo a cabo.

En este sentido, los objetivos de la investigación se resumen en cuatro:

Objetivo general:

Generar información relevante respecto a las experiencias de profesionalización y a las necesidades de formación de los docentes de escuelas normales del estado de Veracruz.

Los *objetivos particulares* son tres:

- Conocer las necesidades de formación y superación profesional de los docentes de las escuelas normales.
- Conocer las experiencias académicas de los coordinadores de posgrado en educación.
- Generar información y recomendaciones para el diseño de ofertas de posgrado que respondan a las necesidades específicas de formación de los docentes de escuelas normales.

Ya que el propósito del proyecto es generar información relevante respecto a las experiencias de profesionalización y a las necesidades de formación de los docentes de las escuelas normales del estado de Veracruz que sirva como insumo para el diseño de una propuesta de profesionalización se retomó una metodología mixta, que se presentará en el siguiente apartado.

MATERIALES Y MÉTODOS

La metodología que se utilizó para la puesta en marcha de la investigación es mixta –conformada por la metodología cuantitativa y la cualitativa-. Con ella se buscó obtener información que por una parte permitiera conocer las necesidades de formación de los docentes y, a partir de ella, elaborar recomendaciones para el diseño de ofertas de posgrado que atiendan de forma equitativa dichas necesidades, y por la otra, poder profundizar en el sentido que tiene para ellos la profesionalización, así como las expectativas que genera el profesionalizarse.

El conocer las expectativas que tienen los docentes al cursar un programa de posgrado es importante ya que en muchas ocasiones los profesores estudian una maestría con el propósito de capacitarse o actualizarse, a través de la incorporación o

fortalecimiento de herramientas teóricas, metodológicas, didácticas o disciplinares, en el nivel en el que laboran y con ello mejorar su desempeño docente. Otros más desean habilitarse en algún campo específico, es decir, quieren especializarse en campos diversos relativos al quehacer educativo para alcanzar un mayor nivel profesional logrando superarse, contribuyendo de esta manera a enriquecer, consolidar y ampliar su perfil profesional. Sin embargo, hay otros que se inscriben en un posgrado solo porque quieren obtener el grado, porque se los pide su superior, o porque el sindicato se los exige para mejorar su situación laboral e incluso para obtener una plaza; pero no con la convicción del beneficio personal que obtendrán al adquirir aprendizajes relevantes para su profesión; por eso es necesario profundizar en el sentido que le dan estos profesores al profesionalizarse.

Las técnicas que se utilizaron para obtener la información fueron –en la metodología cuantitativa- una encuesta a través de la aplicación de un cuestionario; y en la metodología cualitativa se aplicó una entrevista estructurada y un grupo focal.

De acuerdo con García (2004), una encuesta sirve para recopilar datos, como conocimientos, ideas y opiniones de grupos; aspectos que analizan con la finalidad de determinar rasgos de las personas, proponer o establecer relaciones entre las características de los sujetos, lugares y situaciones o hechos. El propósito de la encuesta es obtener información relativa a las características predominantes de una población mediante la aplicación de procesos de interrogación y registro de datos.

En lo que respecta a la *entrevista estructurada*, esta técnica se emplea en diversas disciplinas para realizar estudios de carácter exploratorio, ya que permite captar información abundante y básica sobre el problema. También se utiliza para fundamentar hipótesis y orientar las estrategias para aplicar otras técnicas de recolección de datos.

La entrevista estructurada a informantes clave permite, al igual que la observación, obtener información para estructurar un marco teórico y conceptual congruente con la realidad que se estudia (Rojas, 2006: 216). Esta técnica se aplica a informantes clave, llamados así porque poseen experiencias y conocimientos relevantes sobre el tema que se estudia, o se encuentran en una posición dentro de su comunidad o grupo social que les permite proporcionar información que otras personas desconocen.

Y por último, el *grupo focal* de acuerdo con Balcázar (2005) es un tipo especial de entrevista grupal que se estructura para recolectar opiniones detalladas y conocimientos acerca de un tema particular, vertidos por los participantes seleccionados. Esta técnica permite organizar grupos de discusión alrededor de una

temática, la cual es elegida por el investigador de acuerdo con el propósito de su proyecto.

El grupo focal es una discusión informal, pero también estructurada, en la cual un pequeño grupo de entrevistados, bajo la guía del moderador, habla acerca de temas de especial importancia para el investigador. Los participantes son seleccionados de una población en específico, cuyas opiniones e ideas son relevantes para la investigación. En este sentido se eligió esta técnica con el propósito de ahondar en el significado que tiene para los docentes el profesionalizarse y las expectativas que generó el estudiar un programa de posgrado.

La población a la que se dirigió esta investigación son profesores de tiempo completo de escuelas normales con sostenimiento público del norte, centro y sur del estado de Veracruz. Con relación a la muestra, el cuestionario se aplicó a una muestra de 60 profesores de tiempo completo de las cinco escuelas normales, de una población total de 143 docentes. a través de éste se buscó obtener información respecto a sus necesidades de formación así como sus expectativas en relación a dicha formación.

Asimismo se realizó un grupo focal con 5 profesores: 2 licenciadas en educación primaria, una de ellas cursó la maestría en educación y la otra estudia la maestría en educación intercultural; 2 licenciadas en psicología, la primera estudió la maestría en psicoterapia Gestalt y la otra cursa la maestría en educación; el último participante es licenciado en educación media, en el área de matemáticas y tiene la maestría en educación con énfasis en administración educativa y evaluación institucional. Las edades de los participantes oscilan entre los 31 y 57 años. El realizar el grupo focal con estos docentes tuvo el propósito de obtener conocimiento de diversas experiencias al cursar un programa de maestría que contribuyan a enriquecer las recomendaciones que se elaborarán.

De igual forma, se llevó a cabo una entrevista con 3 coordinadoras de programas de posgrado en educación, a través de la cual se buscó adquirir una visión general acerca del posgrado que permita, junto con la información obtenida en el grupo focal y en el cuestionario, realizar recomendaciones para el diseño de programas dirigidos a los docentes de escuelas normales.

Para la elaboración del cuestionario se realizó una tabla de correspondencia entre las preguntas de investigación, los objetivos: general y particulares así como las preguntas que se utilizaron en el cuestionario. Asimismo, retomando los objetivos y las preguntas de investigación se elaboró la guía para el grupo focal y un breve cuestionario introductorio que permitiera obtener información general acerca de los

participantes. Por último, se construyó la guía de preguntas para la entrevista a los coordinadores de posgrado, a los cuáles también se les aplicó una encuesta para tener datos generales tanto de ellos como de los programas que coordinan.

El análisis de la información se realizó mediante una triangulación de instrumentos (entrevista, cuestionario y grupo focal) y de informantes (docentes de tiempo completo de escuelas normales, coordinadores de posgrado y docentes que han cursado o se encuentran estudiando una maestría). Para elaborar el análisis se consideraron cinco dimensiones: profesionalización, expectativas de formación, necesidades de superación profesional, experiencias de profesionalización y propuestas para la oferta de programas de formación continua. Para cada una de las dimensiones se retomaron datos tanto cualitativos como cuantitativos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados que se presentan a continuación están organizados de acuerdo con cada una de las dimensiones, iniciando con la de profesionalización con que es la más general e incluye a las otras cuatro.

La profesionalización es la dimensión de mayor importancia, ya que es el eje vertebral que da origen a esta investigación y a partir de ésta se desprenden las otras cuatro dimensiones, así es necesario favorecer la profesionalización de los docentes ya que la sociedad actual demanda de ellos una educación de calidad acorde con las nuevas exigencias derivadas del mundo globalizado en el que vivimos. En este sentido, Castillo y Cabrerizo (2006) señalan que una de las condiciones indispensables para profesionalizar a los docentes es crear y potenciar la formación continua del profesorado en ejercicio, para ello se pueden establecer diversos mecanismos que permitan lograr dicha condición, siendo uno de éstos ofertar programas de posgrado acordes a las necesidades de los docentes.

La formación continua o permanente puede entenderse de acuerdo con Vezub (2009) como la sensibilización de los docentes de la importancia y necesidad de mantenerse en constante actualización con la finalidad de elevar su profesionalización y hacer frente a los desafíos derivados de la complejidad de su función en contextos cada vez más exigentes y cambiantes.

En este sentido y de acuerdo a la información obtenida, los docentes de las escuelas normales participantes en la investigación, manifiestan que la profesionalización implica el seguir superándose, continuar estudiando, reforzar su formación inicial como comenta una de las docentes que se encuentra estudiando la maestría en educación:

[...] hay cosas que yo no comprendía de la educación y que básicamente mi formación profesional en la licenciatura no me había dado, entonces fue por eso que decidí estudiar esa maestría que estoy cursando y que prácticamente me está abriendo muchos horizontes y estoy tratando de comprender lo que es realmente la educación y al menos si me está ayudando mucho (Sujeto4/M/33/GF). (La clave para la transcripción y análisis de los informantes es: número de sujeto/sexo/edad/instrumento).

Cabe señalar que el perfil profesional de esta docente es de psicología, por lo que el estudiar esta maestría le está permitiendo aprender de áreas educativas que en su formación inicial no tuvo al cursar una carrera afín a la educación. Otros docentes consideran que el profesionalizarse les permitirá mejorar su desempeño docente; esto se percibe en lo que comenta una de las coordinadoras del posgrado al preguntarle *¿qué sentido tiene para los profesores el profesionalizarse? obtener herramientas y recursos metodológicos para lograr un buen desempeño docente en sus aulas* (Sujeto1/M/56/En).

En este sentido, se observa que los docentes de escuelas normales han permanecido en permanente formación puesto que el perfil profesional de los participantes se centra en el de maestría como se puede observar en la *Figura 1*.

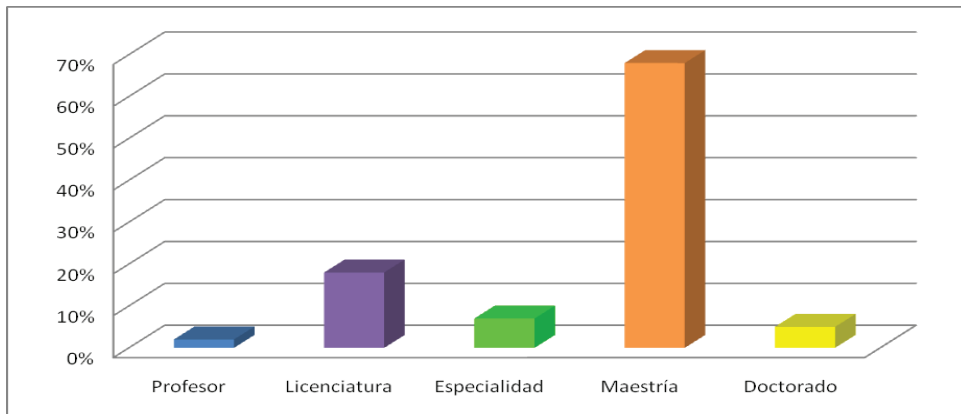


Figura 1.- Perfil profesional de los docentes de escuelas normales.

Cabe señalar que del 68% que estudiaron una maestría el 54% no ha obtenido el grado, así se observa que existe un problema de titulación puesto que más de la

mitad no ha realizado el proceso, este problema se presenta por varias razones, pero una de las que mencionaron los participantes es debido a políticas nacionales o a exigencias sindicales lo que los ha llevado a concluir el programa pero a no alcanzar el grado, como lo menciona uno de los participantes al grupo focal:

[...] muchos de los compañeros que estudian posgrado es porque el propio sindicato para basificarlos les exigen que tengan un grado académico, eso ha derivado que se pongan a estudiar como locos posgrados que no tienen un reconocimiento digamos deseable y que ahora que nos enfrentamos a políticas como PRODEP pues no tenemos realmente a profesores que cumplan ese perfil que exigen esas políticas, entonces se ha masificado y lo que hemos encontrado en las escuelas normales que terminan un posgrado pero no alcanzan el título; entonces hay que implementar o hubo que implementar otras estrategias, otro tipo de políticas para remediarlos y que alcancen la titulación, por qué, porque el programa al que estaban sujetos no hacen ese seguimiento de conclusión, de concretar la titulación (Sujeto2/H/34/GF).

El problema de titulación puede tener diversas causas, una tiene que ver con la situación económica ya que el costo de titulación, generalmente, tiende a ser muy elevado, algunos más por cuestiones de tiempo, al concluir el programa se insertan en el ámbito laboral y no tienen las posibilidades de realizar el documento, otros más tiene que ver con la falta de experiencia en la elaboración de documentos recepcionales, las habilidades poco desarrolladas para investigar, analizar, reflexionar, argumentar y escribir, o por el temor a ser evaluados; una causa más que tiene que ver con la institución, es que ésta no realiza un seguimiento puntual del proceso. También con la falta de políticas educativas que exijan a las instituciones educativas que ofrecen programas de posgrado contemplen el proceso de titulación como una parte fundamental del mapa curricular y sin el cual no obtengan el certificado de estudios. No obstante, los docentes tienen el interés de obtener el título, sin embargo, este punto se retomará con mayor explicación en el apartado de expectativas de formación.

La segunda dimensión es acerca de las expectativas de formación, el conocer las expectativas que tienen los docentes al cursar un programa de posgrado es importante porque pueden existir múltiples factores, algunos estudian una maestría con el propósito de capacitarse o actualizarse a través de la incorporación o fortalecimiento de herramientas teóricas, metodológicas, didácticas o disciplinares, en este sentido una de las coordinadoras de posgrado menciona *que la maestría les dé las herramientas para desempeñarse mejor, [...] mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes* (Sujeto 2/M/57/En). Asimismo el 80% de los informantes tanto del cuestionario como del grupo focal expresaron que sus expectativas al cursar un posgrado son seguir superándose y continuar fortaleciendo su preparación lo que se

puede observar en la *Figura 2*.

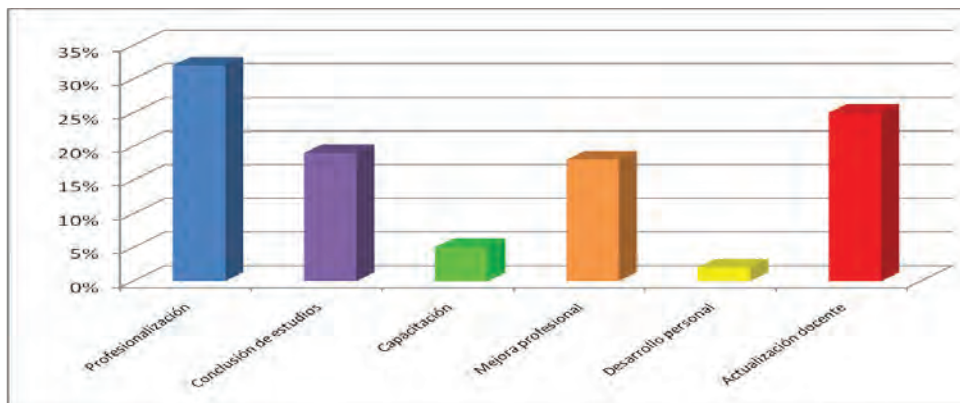


Figura 2.- Expectativas de formación de los docentes de escuelas normales.

Figura 2.- Expectativa de formación de los docentes de escuelas normales.

Incluso algunos fueron más allá diciendo que no sólo buscaban desarrollarse personalmente sino mejorar su desempeño profesional y reorientar su función docente de manera permanente, como lo expresa este docente:

poder aplicar y realizar lo que estudié y poder ir a mayor profundidad sobre el conocimiento para obtener mejores resultados dentro del proceso de enseñanza, aprendizaje e investigación (Sujeto15/H/SE/Cu).

Otros más desean habilitarse en algún campo específico, es decir, quieren especializarse en campos diversos relativos al quehacer educativo para alcanzar un mayor nivel profesional logrando superarse, contribuyendo de esta manera a enriquecer, consolidar y ampliar su perfil, así algunos docentes expresaron que desean formarse en ámbitos específicos del área educativa, como el maestro que menciona que quiere *formarse en gestión escolar institucional* (Sujeto6/H/33/Cu).

Sin embargo, otros factores que influyen para que los docentes estudien un posgrado son los económicos, laborales, de status, por políticas educativas o porque les heredaron una plaza y no tienen el perfil necesario así como para participar en programas como el PRODEP que exige para concursar en sus convocatorias tener el perfil deseable (doctorado) o el perfil mínimo (maestría), como lo expresa una de las coordinadoras de progrado: [...] *Algunos tiene que ver con la cuestión laboral, el de ascender en un puesto* (Sujeto3/M/47/En).

Retomando el problema de la baja tasa de titulación el 18% de los profesores que se encuentran en esta situación manifiestan como una de sus expectativas de formación o profesionalización, titularse del programa estudiado, como se observa en los comentarios expresados en el cuestionario: *Concluir los grados académicos pendientes de maestría y doctorado* (Sujeto10/M/58/Cu), *Titularme de la maestría* (Sujeto5/M/36/Cu), *Titularme en el doctorado* (Sujeto9/M/47/Cu).

Así, se pueden observar claramente dos tipos generales de expectativas por cursar un posgrado: la primera tiene que ver con el deseo o la necesidad de mantenerse en formación/actualización constante con la finalidad de desarrollarse personal y profesionalmente así como aportar mejoras a su desempeño laboral y la segunda que se refiere más a intereses económicos y laborales, estos profesores buscan más que una mejora en su práctica profesional, una mejora en el status socioeconómico.

La tercera dimensión es sobre las necesidades de superación profesional que es una de las más relevantes ya que a partir de la información obtenida se podrán responder a las preguntas de investigación así como generar propuestas para el diseño de posgrados que respondan a estas necesidades específicas. En este sentido, un porcentaje alto de los docentes participantes en el cuestionario respondieron que sus necesidades tienen que ver con la actualización docente (38%), la capacitación (25%) y la profesionalización (25%), un porcentaje menor respondió que sus necesidades son respecto a la conclusión de estudios (6%) y a la mejora profesional (6%).

Así, con relación a la actualización docente los temas en los que piden mantenerse en constante formación son variados, como lo reconoce un docente al decir que *siempre será una necesidad la actualización acorde a la realidad. Temas, todos aquellos que se enfrasan en el currículum escolar en el cual me desarrollo en la escuela normal* (Sujeto38/M/39/Cu); sin embargo la mayoría solicitan conocer las reformas de educación básica y temáticas afines a dichas reformas: *en temáticas acordes a los cambios de programas de la reforma educativa* (Sujeto55/H/44/Cu).

Al revisar los temas en los que los docentes necesitan mantenerse actualizados se observa que ellos reconocen que, a partir de la transformación que se está viviendo en este mundo globalizado y los cambios educativos que se han realizado como consecuencia de esto, es necesario conocer y profundizar en las nuevas reformas educativas (tanto de educación básica como de educación media superior y sobre todo de educación superior ya que es en el nivel donde se encuentran laborando), en los enfoques que se concretan en esas reformas, como lo es el enfoque por competencias, *conocer más el enfoque en competencias para su análisis y posterior*

manejo y aplicación (Sujeto47/H/60/Cu), así como todas las temáticas que le confieren a él como profesional de la educación.

Respecto a la capacitación, que fue otro de los rubros donde los profesores tienen necesidades, ésta se hace fundamental para fortalecer la formación inicial de los docentes y para conocer o profundizar en los temas actuales que surgen a partir de las nuevas demandas que se presentan en el mundo actual. Con la capacitación se busca que los maestros mejoren sus prácticas educativas para que sean capaces de transformar la educación actual así como para mejorar sus condiciones pedagógicas y sociales. Por ello es necesario, que a través de las estrategias de capacitación se les dote a los profesores de un bagaje de conocimientos que le permita instrumentar y fortalecer su práctica en el aula y perfeccionar su desempeño en general. Así, los ámbitos en donde los docentes solicitan capacitarse son: en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación y en lo referente a la investigación educativa; como se percibe en los siguientes comentarios:

Conocer programas de cómputo y adquirir mayor habilidad en el manejo de las TIC, particularmente de las plataformas de aprendizaje (moodle y otras) (Sujeto47/H/60/Cu).

Certificación de competencias docentes, multimedia educativa (Sujeto23/M/34/Cu)

Investigación educativa con énfasis en la etnografía (Sujeto52/M/39/Cu).

Considerando que vivimos en un mundo globalizado donde las TIC han tomado relevancia como una herramienta que permite enriquecer el proceso educativo y además atendiendo a las políticas educativas que le han dado mayor énfasis a la realización de investigación educativa, es congruente que los docentes necesiten capacitarse en estos ámbitos.

A partir de la información obtenida, resulta interesante destacar la relación tan dispareja entre las expectativas y las necesidades respecto a los ámbitos de la conclusión de estudios (obtención de título), la mejora profesional y el desarrollo personal que los consideran más una expectativa de formación que una necesidad lo que se percibe en la *Figura 3*, estos tres aspectos tienen que ver más con el ámbito personal del docente que con las demandas que se le presentan en el ámbito profesional, lo cual se puede considerar para entender la relación tan dispar entre las expectativas y las necesidades.

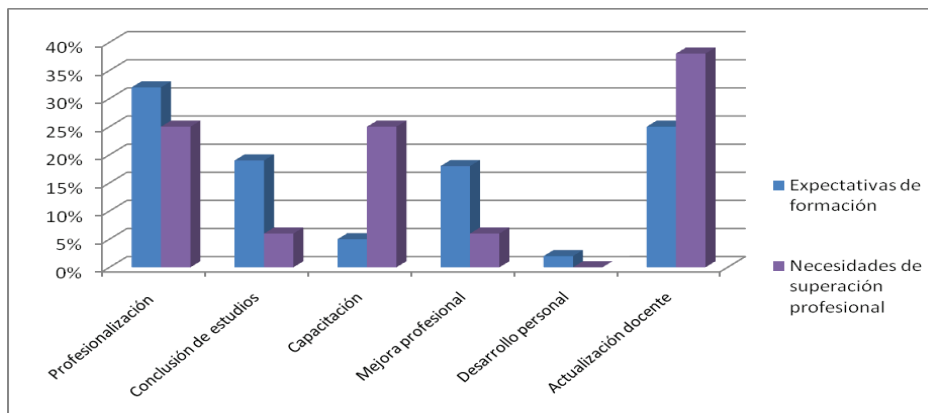


Figura 3.- Relación entre las expectativas de formación y las necesidades de superación profesional de los docentes de escuelas normales.

Figura 3.- Relación entre las expectativas de formación y las necesidades de superación profesional de los docentes de escuelas normales

Así, se puede concluir que los profesores necesitan y esperan mantenerse actualizados y una forma de lograrlo es a través del estudio de algún posgrado por lo que quieren profesionalizarse.

Para poder ofrecerle a los docentes un posgrado que permita que ellos se profesionalicen y que esté acorde con sus necesidades, se considera importante conocer las experiencias de profesionalización tanto de los profesores que ya han cursado o se encuentran estudiando una maestría como de las coordinadoras de posgrado que han tenido a maestros de escuelas normales, es por ello que la cuarta dimensión de análisis es la de experiencias de profesionalización.

Esta dimensión resulta importante porque la información que proporcionaron tanto las coordinadoras de posgrado como los docentes que ya cursaron o se encuentran estudiando una maestría contribuyó para realizar recomendaciones más cercanas a la realidad respecto al diseño de posgrados dirigidos a docentes de escuelas normales.

En esta dimensión resulta importante destacar los retos que enfrentan los estudiantes en el transcurso del programa. Éstos son variados, pero sobresalen dos tipos: el primero tiene que ver con las condiciones físicas, de tiempo e infraestructura, como el tener dificultades de realizar las actividades previas a la sesión porque trabajan, es decir, el tiempo del que disponen para sus estudios así

como la organización para llevar a cabo las tareas, además de que algunos profesores vienen de comunidades donde no tienen acceso a una computadora o al internet y por lo tanto no pueden enviar sus trabajos. El segundo se refiere a las condiciones intelectuales y al desarrollo de competencias, tales como la dificultad que presentan para elaborar trabajos escritos por carecer de buena redacción y ortografía, el no haber desarrollado ciertas competencias para la investigación o el análisis de textos así como el desconocimiento de algunos de las reformas y lo que implica una reforma, es decir, el trabajar bajo otra perspectiva y otro enfoque. Estos tipos de retos son los que influyen también en el desempeño de los docentes y los que, en cierto momento, pueden llegar a obstaculizar la conclusión del posgrado o la obtención del grado por parte de los estudiantes.

Por último, en lo que se refiere a la quinta dimensión, esta es específica sobre las propuestas para la oferta de programas de formación continua. Esta dimensión es otra de las más importantes ya que con ésta se cumple el objetivo específico de: generar información y recomendaciones para el diseño de ofertas de posgrado que respondan a las necesidades específicas de formación de los docentes de escuelas normales; siendo éste el producto final de la investigación. En este sentido las propuestas o recomendaciones giran en torno a las temáticas en las que los docentes están interesados en formarse, el programa que requieren para seguirse formando, el tipo de posgrado, así como las características del programa, de la institución y de los profesores.

Así, las temáticas en las que los docentes están interesados en formarse son variadas, sobresaliendo la de investigación con un 23% y la de docencia con un 17%. Los docentes coinciden en la necesidad y el interés por capacitarse en el ámbito de la investigación educativa, esto se le puede atribuir a que las escuelas normales forman parte del nivel de educación superior y los docentes de tiempo completo deben realizar las funciones sustantivas: docencia, investigación, tutoría, gestión, difusión y extensión académica; para ello requieren tener cierta formación especializada que les permita realizar una investigación científica, rigurosa y sobre todo innovadora.

En relación al tipo de programa que solicitan para seguirse formando el 60% pide un doctorado, es congruente la solicitud ya que el 68% de los docentes tienen el perfil de maestría (gráfico 4), el 21% necesita una maestría y el 19% una especialidad.

De igual forma, el 54% de los profesores requieren un posgrado profesionalizante, con un enfoque orientado a la docencia y el 46% pide que esté enfocado a la investigación, nuevamente se ve una congruencia en el sentido de que son las áreas donde se presentan los porcentajes más altos de interés por formarse. Sin embargo, la investigación presenta un porcentaje mayor respecto a la docencia en el interés

pero no en el tipo de posgrado que desean cursar, esto se le puede atribuir a que muchos docentes consideran que el realizar investigación es difícil, ya que requiere una formación especializada en el tema, por la rigurosidad científica con que se lleva a cabo, o porque necesitan dedicarle tiempo, buscar a los sujetos informantes y en general por un estigma que tienen los profesores respecto a que no cualquiera puede hacer investigación.

Con relación a las temáticas que tendrían que abordarse en un programa de posgrado el 30% de los profesores solicitan que sea sobre formación docente, el 22% sobre gestión, el 20% sobre evaluación, y al preguntarles sobre otras temáticas el 10% especificó que tendría que integrarse la investigación, el 1% las TIC y otro 1% sobre filosofía de la educación. Al revisar la información se observa una correspondencia entre las temáticas en las que los docentes están interesados en formarse y las que tendrían que abordarse en el posgrado en lo referente a la docencia y a la investigación, sobre todo ésta última porque no estaba como una opción inicial y ellos la propusieron.

Otro aspecto que hay que contemplar respecto a la elección de un posgrado es que los docentes cursen programas que tengan que ver con las actividades que realizan, es decir, que los posgrados sean pertinentes a la formación que tienen y a la función que desempeñan en la escuela normal, en este sentido uno de los docentes comenta que hay una falta de definición de políticas tanto en las escuelas normales como en la Dirección de Educación Normal y la propia secretaría que oriente hacia dónde dirigir la profesionalización, así una recomendación es la propuesta de diseño de esta política que permita guiar a los docentes en la elección del posgrado que estudiarán.

A partir de los resultados presentados en cada una de las dimensiones de análisis, se puede concluir que:

- Los docentes de escuelas normales reconocen la necesidad de estar en constante proceso de formación y/o actualización.
- Las necesidades de superación profesional de los docentes se ubican con un mayor porcentaje en la actualización docente y los temas se centran en las reformas curriculares y en el enfoque basado en competencias.
- Los profesores necesitan y esperan mantenerse actualizados y una forma de lograrlo es a través del estudio de algún posgrado, por lo que quieren profesionalizarse.
- Se requiere establecer desde la instancia estatal y las escuelas normales políticas puntuales en dos sentidos: la primera que permita guiar a los docentes en la elección del posgrado que estudiarán, y la segunda, respecto a la obtención del grado, puesto que los docentes estudian posgrados pero no todos se titulan de ellos.

- Los docentes consideran la profesionalización como una política institucional, pero sobre todo como una estrategia de superación profesional.

LITERATURA CITADA

- Berumen, R. (2008). *La profesionalización en la Escuela Normal de Sinaloa, una utopía*. Disponible en: http://www.ens.edu.mx/pdf/Eje2_Tema12.pdf
- Castillo, S. y Cabrerizo, J. (2006). *Formación del profesorado en educación superior. Desarrollo Curricular y Evaluación*. Volumen II. España: McGrawHill.
- Escamilla, A. (2009). *La profesionalización docente y los temas emergentes en educación básica en México*. Disponible en: <http://lasa.international.pitt.edu/members/congress-papers/lasa2009/files/EscamillaCadenaAlberto.pdf>
- García, F. (2004). *El cuestionario: recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionarios*. **México: Limusa.**
- González, R. y González, V. (2007). Diagnóstico de necesidades y estrategias de formación docente en las universidades. *Revista Iberoamericana de Educación*. Disponible en: <http://www.rieoei.org/1889.htm>
- Loza, F. (2005). La profesionalización docente del Nivel Medio Superior en el marco de las políticas educativas universitarias: estudio en perspectiva comparada sobre dos Unidades Académicas de la Universidad Autónoma de Guerrero (Tesis de Maestría, FLACSO).
- Marín, A. (2001). *Profesionalización docente y globalización*. Disponible en: <http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/FrameSetmemorias.htm>
- Maya, C. (2010). *Los posgrados profesionalizantes en las escuelas normales del D.F. Una experiencia a compartir*. Memoria del Congreso.
- Ortiz, E. y Mariño, M. (2005). La profesionalización del docente universitario a través de la investigación didáctica desde un enfoque interdisciplinar con la psicología. *Revista Iberoamericana de Educación*. Disponible en: <http://www.rieoei.org/profesion38.htm>
- Rojas, R. (2006). *Guía para realizar investigaciones sociales*. México: Plaza y Valdés Editores.

- Tejada, J. (2009). Profesionalización docente en el escenario de la Europa 2010. Una mirada desde la formación. *Revista de Educación*.
- Tenti, E. (2004). Algunas dimensiones de la profesionalización de los docentes, representaciones y temas de la agenda política. *Revista PRELAC*. Disponible en: <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=774194>
- Vezub, L. (2009). Notas para pensar una genealogía de la formación permanente del profesorado en la argentina. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 14, pp. 911-937.

AGRADECIMIENTOS

A la Dirección de Educación Normal por todo el apoyo y las facilidades otorgadas en la realización de esta investigación.