



**uaim**  
10 Aniversario

**RA XIMHAI ISSN-1665-0441**

Volumen 9 Número 4 Edición Especial  
Septiembre – Diciembre 2013

## LA GESTIÓN EDUCATIVA COMO FACTOR DE CALIDAD EN UNA UNIVERSIDAD INTERCULTURAL

Ivan Noel Alvarez Sánchez<sup>1</sup>; María Guadalupe Ibarra Ceceña<sup>1</sup> y Erasmo Miranda Bojorquez<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Autónoma Indígena de México. Tel. 66 88 124836. Correo: [avanceivan@hotmail.com](mailto:avanceivan@hotmail.com)

### Resumen

La educación es tomada por organismos internacionales como una variable para medir el desarrollo económico de un país, donde a través de su función de investigación, de actividades cooperativas y su alianza con los sectores sociales la educación superior esta llamada a hacer una contribución de nuevos caminos para un mejor futuro de la sociedad. En este contexto se analiza la gestión educativa como de las principales problemática que enfrenta la Universidad Autónoma Indígena de México (UAIM) para alcanzar los niveles de estándares de calidad educativa exigidos por la Subsecretaria de Educación Superior, a través de este artículo se reflexiona sobre la gestión educativa en sus cuatro dimensiones: pedagógica, organizacional, comunitaria y administrativa; así como la articulación de estas para mejorar el funcionamiento de la institución.

La metodología empleada tiene un enfoque descriptivo que consideramos el más adecuado para analizar los aspectos significativos de la gestión educativa. Para ello, se aplicó un cuestionario a 25 trabajadores de la UIAM obteniendose que en los resultados se muestra que el 75.% ha percibido los beneficios que tiene la gestión educativa dentro de las actividades diarias de la institución.

**Palabras clave:** Gestión educativa, calidad educativa, universidades interculturales.

## Abstract

Education is taken by international organizations as a variable to measure the economic development of a country, where through its investigative, cooperative activities and social partnership with the higher education sector is called to make a contribution of new roads for a better future of the society. In this context education management is analyzed as the main problems facing Indigenous Autonomous University of Mexico (UAIM) to reach the levels of educational quality standards required by the Secretary of Higher Education, through this article we examine the educational management in its four dimensions: pedagogical, organizational, community and administrative, as well as the articulation of these to improve the functioning of the institution.

The methodology has a descriptive approach we consider the most appropriate to analyze significant aspects of educational management. For this purpose, a questionnaire was applied to 25 workers UIAM results being obtained that shows that 75.% Have perceived the benefits that educational management within the daily activities of the institution.

**Keywords:** Educational management, quality of education, intercultural universities.

## Introducción

Las Instituciones de Educación Superior Interculturales, desde un enfoque organizacional debe enfrentar los cambios económicos, políticos y culturales que suceden en un mundo globalizado (1); históricamente han desempeñado un papel primordialmente en impulsar el desarrollo de los pueblos indígenas mediante la formación profesionistas comprometidos a impulsar el desarrollo económico y social de su país; así como fomento y desarrollo de la investigación básica y aplicada, la difusión y la extensión de la cultura y de ser uno de los actores esenciales en materia de vinculación con el sector productivo y el sector social(2).

Actualmente se está introduciendo en los sistemas universitarios de todo el mundo mecanismos de evaluación de la calidad establecidos por los gobiernos y ministerios de educación, en su esfuerzo de hacer más racional y transparente la asignación de recursos para las instituciones de educación superior. Estos mecanismos de evaluación ponen a las universidades interculturales en un mercado competitivo por resultados, eficiencia y reconocimiento, a los cuales están asociados recursos que vienen de los fondos públicos, y llevan a la introducción de mecanismos de gestión de tipo empresarial en la dirección de las universidades.

### La gestión educativa

Los estudios sobre gestión dentro de las organizaciones tienen una larga trayectoria, no se trata de un campo de conocimiento integrado por enfoques teóricos únicos ni acabados, uno de sus puntos cruciales ha girado en torno a la naturaleza de la cooperación, pues ella denota el esfuerzo de un conjunto de actores que se reúnen y organizan alrededor de un objetivo compartido y las maneras para garantizar su realización (3).

La gestión como tal, surge del desarrollo o evolución natural de la administración como disciplina social que está sujeta a los cambios operados en las concepciones del mundo, del ser humano y del entorno económico, político, social, cultural y tecnológico (4). Por lo tanto la Gestión Educativa está influenciada y mediada por el discurso de las políticas educativas, por sus cambios, retos y exigencias y, por su aplicación en los contextos locales, regionales y nacionales.

En este sentido el uso de la gestión como elemento de mejora para las funciones administrativas dentro de las de organizaciones productivas y de servicios, ya sean de carácter público o privado, ha tenido una repercusión muy importante dentro de las instituciones de educación, como mejora en el desarrollo del proceso administrativo.

En el caso específico de la UAIM, el interés por mejorar el desarrollo administrativo enfocado a la calidad en el servicio está condicionado por el crecimiento que ha tenido esta institución y por consiguiente incrementa significativamente la complejidad de su gestión. Tomando como referencia en Frigerio & Poggi, una adecuada gestión educativa garantizará el éxito

de los objetivos que tienen las universidades para ello la clasifican en las siguientes cuatro dimensiones (5).

La dimensión organizacional.- Los profesores y directivos, así como los estudiantes y los padres de familia, desarrollan su actividad educativa en el marco de una organización, juntos con otros compañeros, bajo ciertas normas y exigencias institucionales; como la estructura formal (los organigramas, la distribución de tareas y la división del trabajo, el uso del tiempo y de los espacios).

La dimensión pedagógico-didáctica.- Las actividades propias de la institución educativa que la diferencian de otras y que son caracterizadas por los vínculos que los actores construyen con el conocimiento y los modelos didácticos: las modalidades de enseñanza, las teorías de la enseñanza y del aprendizaje que subyacen a las prácticas docentes, el valor y significado otorgado a los saberes, los criterios de evaluación de los procesos y resultados.

La dimensión comunitaria.- Promueve la participación de cada uno de los diferentes actores en la toma de decisiones dentro de la institución. Considerando las perspectivas culturales en que cada institución considera las demandas, las exigencias y los problemas que recibe de su entorno (vínculos entre escuela y comunidad: demandas, exigencias y problemas; participación: niveles, formas, obstáculos límites, organización; reglas de convivencia).

La dimensión administrativa.- Se analizan las acciones de gobierno que incluyen estrategias de manejo de recursos humanos, financieros y tiempos requeridos, así como el manejo de la información significativa clave para la toma de decisiones. Por lo anterior esta dimensión se vincula con las tareas que se requieren realizar para suministrar, con oportunidad, los recursos humanos, materiales y financieros disponibles para alcanzar los objetivos de una institución, así como con las múltiples demandas cotidianas, los conflictos y la negociación, con el objeto de conciliar los intereses individuales con los institucionales.

## Calidad de la educación

La importancia por la calidad en la educación es globalmente compartida por los sistemas educativos de los diferentes países y por múltiples audiencias: directores de instituciones educativas, padres de familia, estudiantes, investigadores, políticos, empresarios y la sociedad en general. Uno de los cambios más visibles que se vienen produciendo en los sistemas de educación superior del mundo, y también en Iberoamérica según Brunner (6) “es la aparición de regímenes de aseguramiento de la calidad, con sus procedimientos de evaluación por pares internos y externos, de acreditación e información que los componen”. Se trata de una nueva forma de organizar la relación entre las instituciones de educación superior y los gobiernos, en torno al eje de la responsabilidad pública por la calidad de los procesos que se realizan y los resultados obtenidos.

En este contexto la gestión de la calidad ha ocurrido, como con tantas otras cosas, que la universidad ha ido detrás de los cambios en la sociedad y, en particular, de los valores de la cultura empresarial (7). Con la adopción de criterios estrictos de rentabilidad en la evaluación de las instituciones públicas, o la introducción de modelos de gestión de clara influencia empresarial en los organismos públicos son buena muestra de ello. Por lo tanto, la universidad necesita expresarse en términos de calidad y que, además, puede lograrse por la aplicación de una serie de expedientes perfectamente tasados y conocidos en lo que se describe como “gestión de la calidad” sobre todo en su vertiente más moderna y actual de total quality management (TQM).

A través de estos procedimientos se busca estimular el mejoramiento continuo de la UAIM y su desempeño, así como certificar estándares de formación en los diferentes campos profesionales y programas, conjuntamente con principios y prácticas de buena gestión de las instituciones, además, garantizar la confianza en las institución y en el valor de los certificados que expide; orientar la demanda estudiantil; dar mayor información a los empleadores y usuarios.

## **Materiales y métodos**

Se llevó a cabo un estudio descriptivo (8), la información se obtuvo a través de la observación participativa; entrevistas con informantes claves profesores y los responsables de las diversas áreas sustantivas y adjetivas de la institución que tienen dominio sobre el tema que se está indagando siendo un total de 25 entrevistas; compuestas en dos secciones, la primera relativa al personal docente y segunda al personal administrativo.

## **Resultados**

Se percibe que un 75% los entrevistados afirman que la institución ha realizado cambios significativo en procesos de gestión tomando en cuentas las recomendaciones recibidas por parte de los CIEES dentro de las evaluaciones de los planes de estudio, entre estas recomendaciones están la de establecer un sistema de seguimiento y evaluación egresados.

También el notorio el incremento de 35% en promedio, de la población escolar que perciben el total de los entrevistados; así como los indicadores de calidad mejoraron en 45%, aproximadamente, la productividad de investigación 40%, la reactivación y respuesta en las actividades de extensión y vinculación 70%. Las actividades de capacitación del personal y formación de profesores se han incrementaron 50%.

En lo que respecta a gestión educativa implementada por la institución destacan reconocimientos externos, como la notificación oficial del Nivel 1 de consolidación, asignado por los CIEES para los programas educativos de licenciatura y se espera que sean declarados como acreditables en el corto plazo. Sin embargo se observa que se debe elevar un compromiso de los directivos con el proceso, el trabajo en equipo, las políticas participativas, mejorar la comunicación interna rápida y efectiva y por último la capacitación del personal de la institución.

## **Discusión**

La investigación aporta datos relevantes para detectar las principales problemáticas que tiene la Universidad Autónoma Indígena de México, así como sus fortalezas. Los entrevistados coincidieron en la importancia

que tiene la gestión educativa para elevar la mejora continua de la calidad educativa y el tener una visión completa de la institución.

Es importante para la UAIM fortalecer su gestión educativa bajo el esquema de un sistema del mejoramiento de la gestión de calidad, permitiéndole mejorar sus índices de desempeño y cumplir con las expectativas de los interesados internos (rectoría) y externos (CIEES, PIFI).

### **Conclusiones**

El papel que tiene las instituciones de educación superior para apoyar el desarrollo de un país es muy grande ya que deben enfrentar y participar en los diversos problemas sociales que afectan a la sociedad aportando investigaciones objetivas y alternativas para superarlos y muy específicamente la Universidad Autónoma Indígena de México, es por esto la importancia que tiene la gestión educativa dentro de los procesos de la institución como factor de calidad fortaleciendo las políticas existentes logrando el reconocimiento de organismos de evaluación externa de acreditación y de apoyos financieros que son ejes claves para cumplir con los objetivos que tiene trazada la institución.

Con los resultados de esta investigación se percibir que la mayoría de los entrevistados tienen conocimiento de la gestión educativa, sin embargo un 25% de los encuestados consideran que debería de incrementarse el nivel de compromiso de la institución como eje rector para la consolidación de la universidad.

### **Agradecimientos**

Se agradece a la institución educativa como también a todos los participantes para la obtención de información de esta investigación.

### **Bibliografía**

Tünnernann, C. (2003) Desafíos de la universidad en la sociedad del conocimiento, cinco años después de la conferencia mundial de educación. Consultado 08/09/2013. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001344/134422so.pdf>

CGEIB. (2009). Universidad Intercultural un Modelo Educativo. SEP. México pág. 26.

Wietse, V (2004) La gestión de la universidad: Interrogantes y problemas en busca de respuestas. RMIE. VOL. (9): pág. 4.

Correa, A (2010) La gestión educativa un nuevo paradigma. Consultado 09/09/2013. Recuperado de: [virtual.funlam.edu.co/.../sites/.../6la\\_gestioneducativaunnuevopa\\_radigma.pdf](http://virtual.funlam.edu.co/.../sites/.../6la_gestioneducativaunnuevopa_radigma.pdf)

Frigerio, G (1992), Propuesta de dimensiones para la gestión educativa. Las instituciones educativas Cara y Ceca. FLACSO, Argentina

Brunner, J. (2011). Educación Superior en Iberoamérica Informe 2011. Santiago de Chile.

Cardona, R. (2011). Calidad en el Educación Superior ¿Qué modelo y en qué condiciones? La opinión del profesorado en Argentina, España y México. Universitaria. México. págs. 25-50.

Rodríguez, M. (2010). Desarrollo de una tesis. En: Métodos de investigación. Universidad Autónoma de Sinaloa, México. Pág. 164.





