



uaim
10 Aniversario

RA XIMHAI ISSN-1665-0441

Volumen 9 Número 4 Edición Especial
Septiembre – Diciembre 2013

EXPERIENCIAS TUTORIALES EN EL POSGRADO DEL CENTRO DE ACTUALIZACIÓN DEL MAGISTERIO EN EL ESTADO DE DURANGO

Diana María **Espinosa Sánchez**¹

¹Centro de Actualización del Magisterio. C. Independencia, No. 121, Norte. Durango, Durango C.P. 34000. Tel. y Fax: 6181301529. Correo: dianaespin@hotmail.com

Resumen

A raíz de las experiencias que hemos tenido en el Centro de Actualización del Magisterio, en los programas de tutoría del posgrado en el Estado de Durango hemos podido detectar las fortalezas y las debilidades, que nos permite hacer el diagnóstico para poder disminuirlas y desarrollar las fortalezas. El mayor problema que tiene la humanidad es el educar a sus miembros y a medida en que la sociedad se introduce al siglo XXI, exige cambios y mejoras a los sistemas educativos, resulta evidente la necesidad de enseñar y aprender para continua existencia de la sociedad, las Instituciones de Educación Superior se deben esforzar para lograr el desarrollo en el hombre, la tutoría en la educación superior, es una acción complementaria que permite desarrollar comportamiento ético, habilidades intelectuales y competencias didácticas. El estudio es predominantemente cualitativo y el método es estudio de caso.

Palabras Clave: *Tutoría, Educación Superior, Evaluación.*

Abstract

Following the experiences we have had in the Teacher Upgrading Center in tutorials graduate programs in the State of Durango we could detect the

strengths and weaknesses, enabling us to make the diagnosis in order to reduce them and develop strengths. The biggest problem that humanity is to educate its members and society as it enters the twenty-first century requires changes and improvements to the educational systems, it is clear the need of teaching and learning for the continued existence of society, higher education institutions should strive to achieve development in man and woman, tutoring in higher education, is a complementary action to develop ethical behavior, intellectual skills and teaching skills. The study is predominantly qualitative and case study method.

Keywords: Tutoring, Higher Education, Evaluation.

Introducción

El mayor problema que tiene la humanidad es el educar a sus miembros y a medida en que la sociedad se introduce al siglo XXI, exige cambios y mejoras a los sistemas educativos, si a finales del siglo XIX y XX, los precursores de la Escuela Nueva reaccionaron en contra de la educación tradicional que la caracterizaba por su pasividad, su desconocimiento de la singularidad del educando, ahora más que nunca debe contribuir a la formación de individuos que sean capaces de desarrollar una identidad personal siendo capaces de ser autónomos y tomar decisiones inteligentes sobre su propia vida. Dewey (Dewey, 2004) explica que la sociedad existe mediante un proceso de transmisión tanto por la vida biológica, y la transmisión se realiza por medio de la comunicación de hábitos de hacer, pensar y sentir de los más viejos a los más jóvenes, manifiesta que debe existir bajo una tutela y sin la comunicación de ideales, esperanzas, normas y opiniones de aquellos miembros de la sociedad no podría sobrevivir. Afirma que la educación ha de tener como uno de sus objetivos básicos promover la aceptación del cambio y la diversidad de opiniones como elemento fundamental de la evolución y por tanto, la supervivencia de la sociedad democrática. (Dewey, 2004) Kant, considerado por muchos como el pensador más influyente de la era moderna en un breve texto llamado Pedagogía, afirma que el hombre es la única criatura que tiene que ser educado. Son seres humanos los que educan a otros seres humanos; por eso, agrega Kant, es muy lamentable la poca preocupación de los poderosos de este mundo le ponen a la educación de los seres humanos, afirma que

los poderosos se preocupan de sus súbditos como medios de sus propias intenciones y los padres solo se preocupan de la prosperidad mundana de sus hijos, pero Kant es optimista piensa que con cada generación es probable que mejore la educación y con ello cada generación dé un paso más a la perfección de la humanidad, para Kant la más alta finalidad de la educación es la perfección del ser humano, no puede haber dicha y felicidad sin educación, insiste en que es necesario tener en perspectiva el mejoramiento de la humanidad, su futuro y no solo el estado presente. (Osorio, 2010). Resulta evidente la necesidad de enseñar y aprender para la continua existencia de la sociedad, y las escuelas son un método que permite la transmisión, pero se deben esforzar para lograr el desarrollo en el hombre. Se habla en la actualidad de la necesidad que se pongan en marcha los programas de tutoría, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2011), en el Programa Estratégico para el Desarrollo de la Educación Superior especifica que estos programas permiten a los estudiantes durante su trayectoria escolar contar con un tutor. Sacristán afirma que no es moderno aquello que es reciente o novedoso, o hacemos que lo parezca, sino lo que perdura y transforma la vida y la realidad. No se cambia el mundo para hacerlo progresar sin tener en cuenta cómo es, quiénes están en él y como lo viven (Sacristán, 2011), por ello la importancia de la tutoría en las instituciones de educación superior (IES). A raíz de las experiencias que hemos tenido en el Centro de Actualización del Magisterio, en los programas tutoriales hemos podido detectar las fortalezas y las debilidades, que nos permite hacer el diagnóstico para poder disminuir las debilidades y desarrollar las fortalezas.

OBJETIVO

Evaluar y diagnosticar como se llevó el desarrollo del Programa Institucional de Tutoría en el posgrado del CAM en el ciclo 2012-2013 y poder implementar acciones de mejora e ir disminuyendo las debilidades encontradas y desarrollar fortalezas.

ANTECEDENTES

El Centro de Actualización del Magisterio (CAM) es una Institución de

Educación Superior (IES), perteneciente al subsistema de instituciones formadoras de docentes que, desde 1984, trabaja los programas académicos para la formación de maestros, en nivel de licenciatura, destinados a los profesores en servicio en la educación básica. En 2004 inició con la operación de dos programas de posgrado: una Maestría en Educación, Campo Intervención Didáctica y una Especialidad en Docencia, la tutoría que se brinda a los estudiantes de estos programas está encaminada a la dirección de tesis, a la orientación y apoyo metodológico de un tutor para llevar a cabo un trabajo de tesis. En 2009, la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE) incorpora la concepción de la tutoría como un proceso superior que engloba las acciones de asesoría, como apoyo a la elaboración de tesis, que durante muchos años se trabajó, y estableció como obligación inherente al nombramiento de los profesores de tiempo completo en las IES, el dedicar una parte de su carga laboral al desarrollo de las acciones de tutoría a los estudiantes. La UNAM considera a la tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Esta actividad no sustituye las tareas del docente, a través de las cuales se presentan a los alumnos contenidos diversos para que los asimilen, dominen o recreen mediante síntesis innovadoras. La tutoría es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como de sus inquietudes, y aspiraciones profesionales. (UNAM, 2013) El CAM define a la tutoría como el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico que un docente competente en la función tutorial brinda a los estudiantes para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar habilidades intelectuales y competencias didácticas, como promover su identidad como educador, además de hábitos eficientes de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. (CAM-DGO., 2011).

La elaboración e introducción formal del Programa Institucional de Tutorías, en la institución opera a partir de junio de 2011. En aquella fecha imperaron urgentes cambios que condujeron a la Dirección junto con la Coordinación Académica, a generar estrategias y nuevas prácticas para hacer frente a las necesidades: entre ellas fue la impartición de

diferentes cursos por parte de agentes externos cualificados a impartir temas relacionados con tutoría, con la finalidad de ofrecer una amplia visión y formación de tutoría, a los maestros de tiempo completo, de los diferentes programas como son licenciatura, especialidad y maestría.

CONTEXTO

Requisito indispensable para ingresar al posgrado del Centro de Actualización del Magisterio tanto para la Maestría en Educación, Campo Intervención Didáctica, como a la Especialidad en Docencia, es que el aspirante debe comprobar que es profesor frente a grupo preferentemente en educación básica. La mayor proporción de estudiantes trabajan en ese nivel, aunque actualmente también hay estudiantes que son profesores en educación media y superior. Para lograr obtener el título de la maestría y la especialidad, los estudiantes deberán trabajar en una investigación de tesis, la asesoría de tesis en el posgrado es considerada como tutoría. La Maestría en Educación, Campo Intervención Didáctica, como la Especialidad en Docencia son programas semi-escolarizados, los estudiantes de la MECID cursan 4 semestres asistiendo a clases sábados y domingos dedicando al estudio alrededor de 11 horas presenciales por semana, sumándole otras horas no presenciales para la dedicación de otras actividades académicas. Los estudiantes de la Especialidad en Docencia cursan dos semestres y asisten los días martes y jueves de las 16:00 a las 21:00 horas.

La impartición de la tutoría en la maestría inicia en el 3er semestre y en la especialidad, en ciclo 2012-2013 cambió la modalidad antes se impartía al año de haberla cursado, ahora se inició a partir del 2do semestre. La tutoría se designa oficialmente a través de las autoridades del centro y el responsable del programa de tutoría. Se contaba con una plantilla de 10 profesores tutores, sin embargo a inicios del ciclo, dos de los profesores tutores se vieron en la necesidad de dejar la institución, quedando solamente 8 tutores, en promedio cada tutor debió atender a 13 tutorados, sin embargo, por diferentes razones algunos de los tutores tenían más tutorados asignados. Cada tutor elabora su plan de trabajo tutorial y agenda, los días lunes son los asignados para realizar las sesiones a partir de las 14:00 a las 21:00 horas si el tutorado no puede presentarse,

se pone de acuerdo con su tutor para cambiar la fecha. Una fortaleza del CAM es que los profesores son conscientes de la importante labor que están desarrollando, y colaboran para cumplir con las metas programa para el desarrollo exitoso del mismo.

Metodología

Dado que el interés era diagnosticar y evaluar el desarrollo del programa de tutoría en el posgrado ciclo 2012-2013, se optó por un estudio predominantemente cualitativo y el método estudio de caso desarrollado a partir de tres etapas para recoger la información: aplicación de un cuestionario, análisis del informe anual de tutoría de cada tutor, así como el registro de tutoría individual y el formato de entrevista de los aspirantes, de esta generación. El cuestionario permitió obtener un panorama general de la tutoría por parte de los tutores, de sus percepciones acerca de su propio desempeño así como desarrollo del Programa de Tutoría. El informe anual de tutoría permitió conocer quiénes de los tutorados asisten regularmente e identificar cuáles son sus avances en la construcción del documento de tesis, así como la eficiencia terminal de la maestría; el registro de tutoría individual, indica el número de sesiones y fechas en las que asistieron los tutorados así como los acuerdos y observaciones de las reuniones, la entrevista para aspirantes permitió conocer cuáles son las intenciones de ingresar a la Maestría en Educación, Campo Intervención Didáctica, por parte de los aspirantes.

El informe anual de tutoría entregado por parte de los tutores permitió conocer quiénes y el número de los tutorados que asistieron regularmente a la tutoría e identificar cuáles fueron sus avances en la construcción del documento de tesis, así como la eficiencia terminal del posgrado. El registro de la tutoría individual, indica el número de sesiones y fechas en las que asistieron los tutorados así como los acuerdos y observaciones de las reuniones.

Resultados y Discusión

El ciclo que se evaluó en el posgrado fue el 2012-2013 se tuvo un registro total de 83 alumnos que tenían derecho a recibir tutoría. Divido en dos grupos: los que estaban aún recibiendo clases y los egresados

de generaciones pasadas, en el cuadro 1 se muestra cuántos tutorados asisten a la tutoría.

Cuadro 1.- Asistencia y No Asistencia a la Tutoría Maestría.

Actual Generación 2011-2013			Otras Generaciones 2004-2012		
Total de alumnos para recibir tutoría	Asistencia a la tutoría	No asistencia	Total de alumnos para recibir tutoría	Asistencia a la tutoría	No asistencia
32	28	7	51	21	30
100%	88%	12%	100%	41%	59%

Del 100% de los tutorados de la generación 2011-2013 asistieron regularmente 88% tutorados; el 12% restante se presentaron a una sesión y no regresaron, se desconoce la causa.

En el siguiente cuadro 2, se presentan avances que llevan el 88% de tutorados en la construcción de su tesis. 12% no presenta avances, por el hecho que no asisten a la tutoría.

Cuadro 2.- Avances en la Construcción de la Investigación de Tesis.

Avances Actual Generación 2011-2013	Otras Generaciones 2004-2012
3 alumnos presentan un avance del 80%	1 alumno presentan avances 95%
9 alumnos presentan un avance del 70%	4 alumnos presentan avances del 90%
6 alumnos presentan un avance del 50%	3 alumnos presentan avances del 80%
4 alumnos presentan un avance del 40%	4 alumnos presentan avances del 70%
1 alumno presenta un avance del 30%	3 alumnos presentan avances del 50%
7 alumnos no presentan avances	1 alumno presenta avances del 30%
	1 alumno presenta avances del 20%
	1 alumno presenta avances del 100%, está esperando se calendarice su examen de grado.
	4 alumnos presentaron su examen de grado

De acuerdo a la información anterior, los alumnos que asisten a la tutoría regularmente y llevan avances significativos en la investigación de la tesis, son el 88% de alumnos de la generación 2011-2013. Los alumnos egresados de generaciones anteriores 2006-2011 sólo se presentaron el 41%, es menos de la mitad de los egresados quienes asisten, sin embargo, representa que estos tutorados están construyendo su tesis, 1 de ellos está por presentar su examen de grado y 4 de ellos están trabajando en conclusiones de su tesis. El 59% de los egresados no se presentaron y por lo tanto no están en condiciones de titularse, es relevante que el estudiante y/o egresado se responsabilicé junto con su tutor al desarrollo de una serie de actividades académicas en el marco de un proyecto de investigación se supone que ambos tienen un objetivo común: la titulación. La generación 2012-2013 del grupo de la especialidad a todos los miembros se les otorgó la tutoría; de la generación 2011-2012 tuvieron derecho a recibirla 14 egresados, en total se tenía el registro de 18 tutorados, estos atendidos exclusivamente entre dos tutores.

Cuadro 3.- Asistencia y No Asistencia a la Tutoría Especialidad.

Actual Generación 2011-2013			Generaciones 2011-2012		
Total alumnos para recibir tutoría	de Asistencia a la tutoría	No asistencia	Total alumnos para recibir tutoría	de Asistencia a la tutoría	No asistencia
4	4		14	2	12
100%	100%		100%	14%	86%

Los cambios implementados en este ciclo en la tutoría, permitió que los alumnos estuvieran acompañados a partir del 3er semestre por parte de un tutor, los resultados son exitosos porque los cuatro alumnos presentaron su réplica pública al mes de haber terminado sus asignaturas 30 de junio del 2013. Por lo contrario la generación 2011-2012 solo se presentaron a la tutoría el 14%, también presentaron réplica pública, es alarmante que el 86% no se presentó a la tutoría y por lo tanto la eficiencia terminal es baja.

El cuestionario permitió obtener un panorama general de la tutoría por parte de los tutores, de sus percepciones acerca de su propio desempeño así como desarrollo del Programa de Tutoría, estos fueron los resultados. El cuestionario se aplicó a los 8 tutores del posgrado.

Los tutores del CAM consideran importante la tutoría en el posgrado por las siguientes razones:

- Todos los estudiantes tienen necesidades diferentes que pueden ser atendidas con el acompañamiento de un tutor, permite acciones preventivas y correctivas.
- Es la estrategia que puede contribuir a la titulación de los estudiantes.
- Es un apoyo personal necesario.
- Aprenden a investigar.
- Ayuda a establecer procesos de comunicación.
- Eleva el índice de titulación en el centro y a su vez permite al alumno continuar otros estudios de posgrado.
- Es un apoyo para atenuar la deserción y la reprobación y aumentar la eficiencia terminal.

La Maestría en Educación, Campo Intervención Didáctica, además de hacer la revisión teórica-conceptual y metodológica acerca de los componentes, procesos, modelos y propuestas de intervención didáctica, sustenta el diseño de programas y proyectos de intervención didáctica, a los tutorados se le preguntó si dominan este campo:

- El 38% de los tutorados expresaron que lo dominan.
- El 37% no lo dominan pero tienen experiencia.
- El 25% ni lo domina, ni tiene experiencia.
- Información relevante, se relaciona con las deficiencias que presentan sus tutorados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, entre ellos:
- 31% de los tutores afirmaron que presentan deficiencias en las

habilidades de redacción y comprensión lectora.

- 31% de los tutores afirmaron que presentan deficiencias en hábitos de lectura sistemática.
- 23% de los tutores afirmaron que presentan deficiencias de pensamiento crítico y reflexivo limitado p/interpretar información.
- 15% de los tutores afirmaron que presentan deficiencias para solucionar problemas y toma de decisiones.

De las actividades que realiza el alumno, los tutores expresaron necesitan más apoyo para el desarrollo de su investigación en las siguientes áreas:

- Construcción conceptual
- Investigación bibliográfica
- Análisis de la información obtenida
- Habilidades de escritura
- Diseño de instrumentos
- Conocimiento de las normas APA

Otros problemas que presentan sus tutorados son los siguientes:

- 32% expresaron que no asisten a las sesiones.
- 31% expresaron no le dedican suficiente tiempo a su investigación.
- 25% expresaron que no cumplen acuerdos entre el tutor y el tutorado.
- 7% expreso que tienen poco compromiso con el programa, quieren hacer una maestría sin hacer esfuerzo.
- 7% presentan problemas por compromisos derivados de su trabajo.

Existió consenso en señalar que el perfil del tutor del posgrado debe articular condiciones esenciales como:

Características Personales:

- Compromiso ético del tutor.
- Empatía.

Conocimientos Fundamentales:

- Poseer un conocimiento básico de la metodología y enfoque de intervención didáctica.
- Habilidad para orientar en el trabajo de redacción

Conclusiones

En términos generales, la experiencia ha sido enriquecedora, los resultados indican que el 88% de alumnos que aún estaban cursando las asignaturas de la maestría, asistieron a la tutoría regularmente y llevan avances significativos en la investigación de la tesis (generación 2011-2013). Mientras que los alumnos egresados rezagados de generaciones anteriores 2006-2011 sólo se presentaron el 41%, es menos de la mitad de los egresados quienes asistieron, sin embargo, representa que estos tutorados están construyendo su tesis; por otra parte, es alarmante que el 59% de los egresados no se presentaron a la tutoría y por lo tanto no están en condiciones de titularse, es relevante que el estudiante y/o egresado se responsabilice junto con su tutor al desarrollo de una serie de actividades académicas en el marco de su proyecto de investigación y lograr cumplir un objetivo común que ambos tienen: la titulación. Una fortaleza del CAM es que los profesores son conscientes de la importante labor que están desarrollando, y colaboran para cumplir con las metas programa para el desarrollo exitoso del mismo.

Lo anterior indica, que en medida que pasa el tiempo al egresado se le complica después retomar su investigación de tesis, por tal razón no logra

titularse y en la institución disminuye la eficiencia terminal.

Propuesta: Se deberá implementar un plan urgente para que los alumnos egresados de otras generaciones que no se presentaron a la tutoría retomen la tutoría y su investigación para que concluyan su investigación de tesis y por ende titularse, si lo hacen estarán en condiciones de mejorar su práctica docente, como aspirar a mejores salarios. Para la generación 2011-2013, se establece la meta de seguir trabajando la tutoría ya que el 88% llevan avances significativos en sus investigaciones y logren terminar su tesis a más tardar en el mes de diciembre.

En la Especialidad en Docencia, también se implementarán medidas para que los egresados de la generación 2011-2012 retomen la tutoría y puedan obtener el grado.

Los cambios implementados en la especialidad en el ciclo escolar 2012-2013 en la tutoría, permitió que los alumnos estuvieran acompañados a partir del 2do semestre por parte de un tutor, los resultados son exitosos porque todos los alumnos presentaron su réplica pública al mes de haber terminado sus asignaturas 30 de junio del 2013.

Se propone trabajar en fortalecer a los tutores por medio de la capacitación continua y metodología en saberes específicos a través de talleres y cursos como: en el Campo Intervención Didáctica, para que logren obtener más experiencia y dominio del mismo y sean capaces de apoyar en la construcción de tesis a sus tutorados y en otros temas como en habilidades para el correcto uso del lenguaje escrito, identificar y utilizar los principios de la buena redacción para lograr una comunicación eficaz y puedan apoyar a los alumnos en la construcción de la tesis.

Información relevante se relaciona con las deficiencias que presentan sus tutorados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se propone que en todas las asignaturas del posgrado trabajen en desarrollar habilidades de redacción y comprensión lectora e implementar hábitos de lectura sistemática, para que logren un pensamiento crítico y reflexivo. También urge que las instituciones formadoras de docentes se les impartan talleres a sus estudiantes de habilidades de redacción y comprensión lectora y a través de ejercicios de socio dramas se presenten casos de diferentes

temas y que el alumno puede ejercitar y tomar decisiones inteligentes.

Finalmente la presente experiencia nos muestra una fortaleza importante del PIT, los tutores del CAM colaboran para cumplir con las metas del programa además que existe el consenso en señalar que el perfil del tutor del posgrado debe articular condiciones esenciales como es el compromiso ético del tutor, porque este es el contrato o vínculo de confianza recíproco entre el tutor y el tutorado que suscribe con derechos y obligaciones recíprocas para evitar el autoengaño y la simulación, es responsabilidad del tutor despertar ese comportamiento y consideran importante la tutoría en el posgrado por varias razones: todos los estudiantes tienen necesidades diferentes que pueden ser atendidas con el acompañamiento de un tutor, permite acciones preventivas y correctivas, esta estrategia puede contribuir a la titulación de los estudiantes. Es un apoyo personal necesario, los tutorados aprenden a investigar, se establecen procesos de comunicación. Eleva el índice de titulación en el centro y a su vez permite al alumno continuar otros estudios de posgrado. Es un apoyo para atenuar la deserción y la reprobación y aumentar la eficiencia terminal.

Bibliografía

ANUIES. (2011). *ANUIES*. Recuperado el 7 de Septiembre de 2013, de Programas Institucionales de Tutorías: http://wwanui.es.mx/servicios/d_estrategicos/. México 2001.

CAM. (2011). *Programa Institucional de Tutoría*. Victoria de Durango.

CAM-DGO. (2011). *Programa Institucional de Tutoría del Centro de Actualización del Magisterio*. Victoria de Durango: CAM-DGO.

Dewey, J. (2004). *Democracia y Educación: una introducción a la filosofía de la educación*. Pág. 16 y 17. Madrid: Ediciones Morata.

Igea, B. d. (2000). *Tutorías Personalizadas en la Universidad*. España: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.

Osorio, C. R. (2010). *Filosofía de la Educación: de los griegos a la tardomodernidad*. Pág. 137-139. Medellín: Universidad de Antioquia.

SACRISTÁN, J. G. (2011). *Educación por competencias ¿qué hay de nuevo?* Madrid: Ediciones Morata, S.L.

UNAM. (2013). Portal del Tutor. Recuperado el 4 de Septiembre de 2013, de http://www.tutor.unam.mx/ap_manual.html